



**Instituto  
Rui Barbosa**

A Casa do Conhecimento dos Tribunais de Contas

**47**  
ANOS

# RELATÓRIO

PESQUISA REALIZADA PARA SUBSIDIAR A ELABORAÇÃO DE  
PROPOSTAS DE DIRETRIZES PARA A MODALIDADE  
TELETRABALHO



# SUMÁRIO

INTRODUÇÃO

BLOCO 1 Antes da Pandemia

BLOCO 2 Durante a pandemia

BLOCO 3 Pós Pandemia

BLOCO 4 Sobre os respondentes

# INTRODUÇÃO

Estes são os resultados da pesquisa idealizada pelo Comitê de Gestão de Pessoas dos Tribunais de Contas junto ao Instituto Rui Barbosa. A pesquisa teve como objetivo identificar questões relacionadas ao teletrabalho, antes e durante a pandemia da Covid-19, para subsidiar a elaboração de propostas de diretrizes para essa modalidade de trabalho.

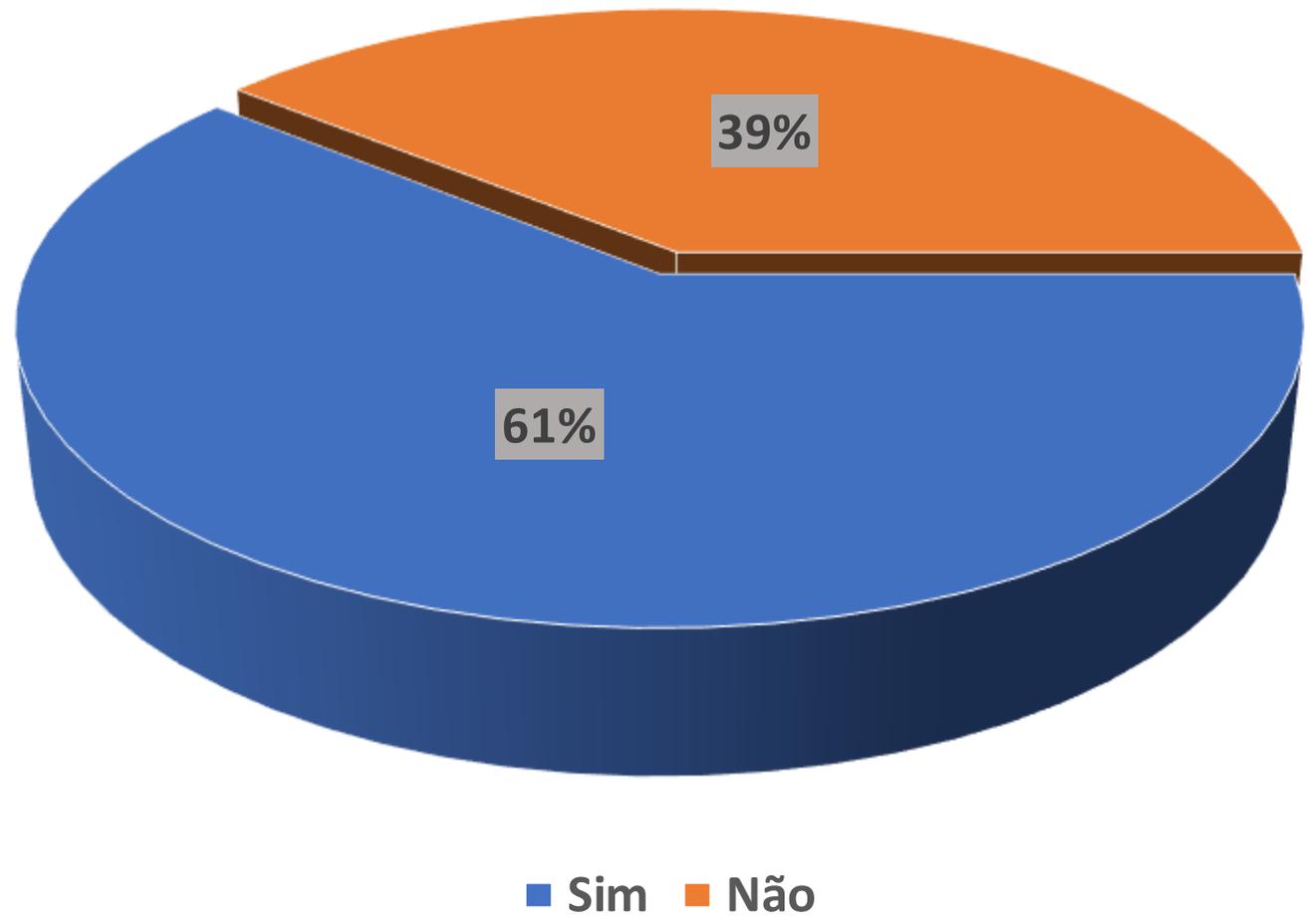
A pesquisa foi aplicada no período de 8 a 14 de março de 2021 por meio de envio de formulário eletrônico para todos os Tribunais de Contas, e contou com a participação de 97 % do total de Cortes de Contas que integram o Sistema de Controle Externo.

O questionário foi respondido por 37% de um total de 20.413 servidores das Cortes de Contas, o que permite afirmar que os resultados a seguir apresentam um nível de confiança de 99% e erro amostral de 5%.

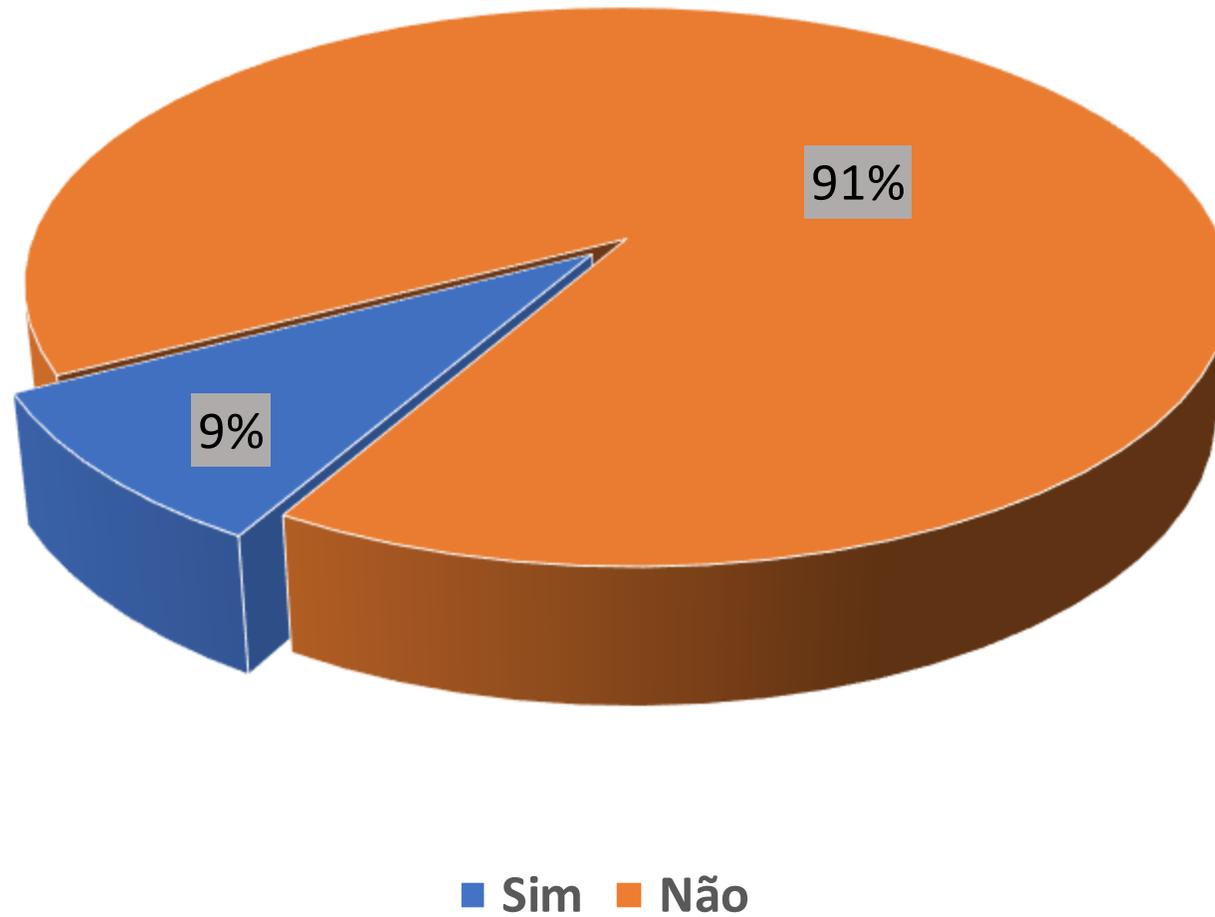
Convém citar que os resultados estão apresentados por blocos para uma melhor compreensão. O Bloco 1 destaca as respostas das perguntas considerando a situação *antes da pandemia*. Enquanto o Bloco 2 apresenta as respostas às perguntas relacionadas ao período de *durante a pandemia*. Já o Bloco 3 evidencia os resultados das perguntas ligadas ao cenário futuro pós pandemia. E por fim, o Bloco 4 fornece os resultados sobre as características dos respondentes tais como: idade, gênero, tempo de serviço, dentre outras variáveis.

# BLOCO 1 ANTES DA PANDEMIA

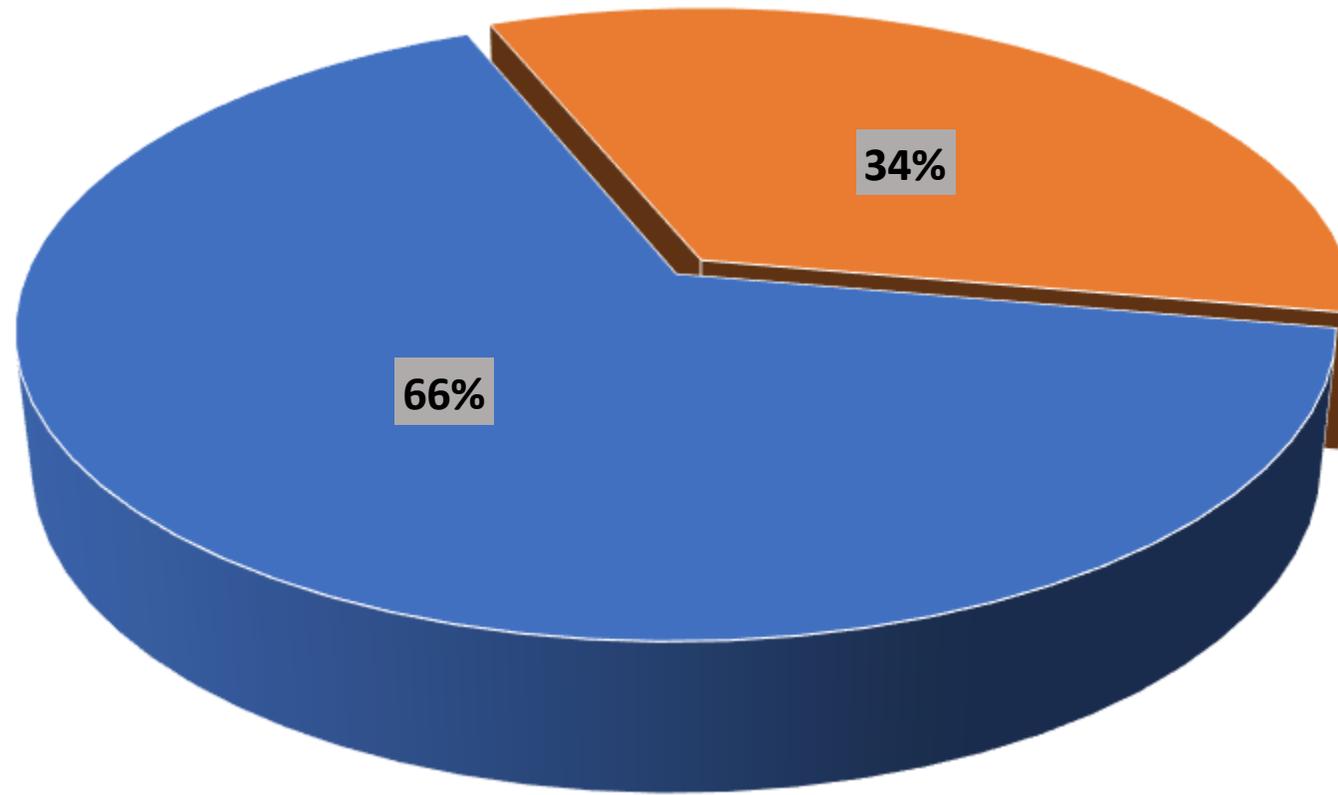
### O TC que você trabalha possuía regulamentação específica para teletrabalho?



## Você estava em teletrabalho antes da pandemia ?

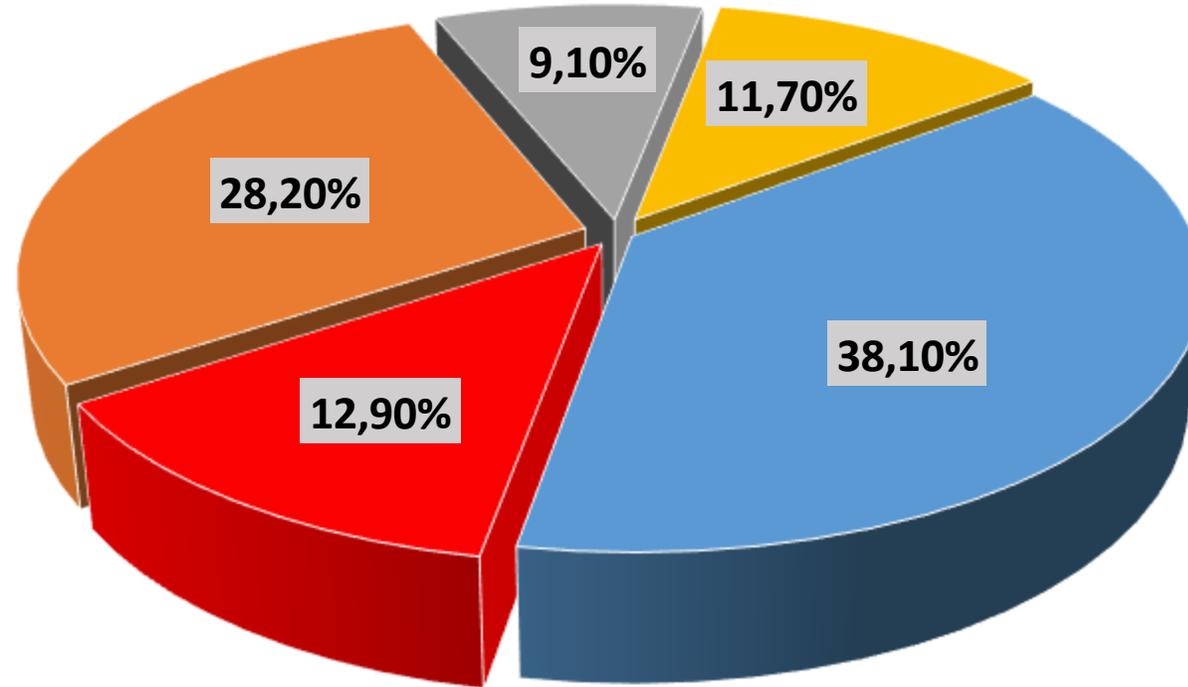


### Você desejava/pensava na possibilidade de trabalhar remotamente?



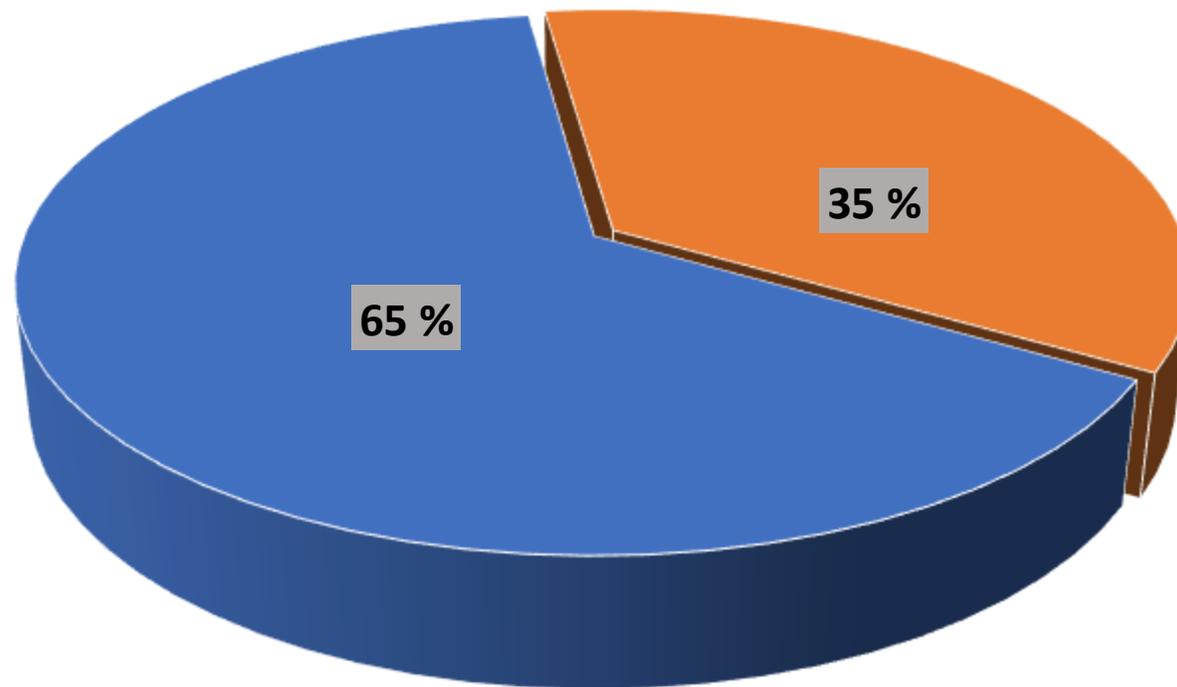
■ Sim ■ Não

### Qual era a frequência semanal de trabalho remoto que realizava antes da pandemia ?



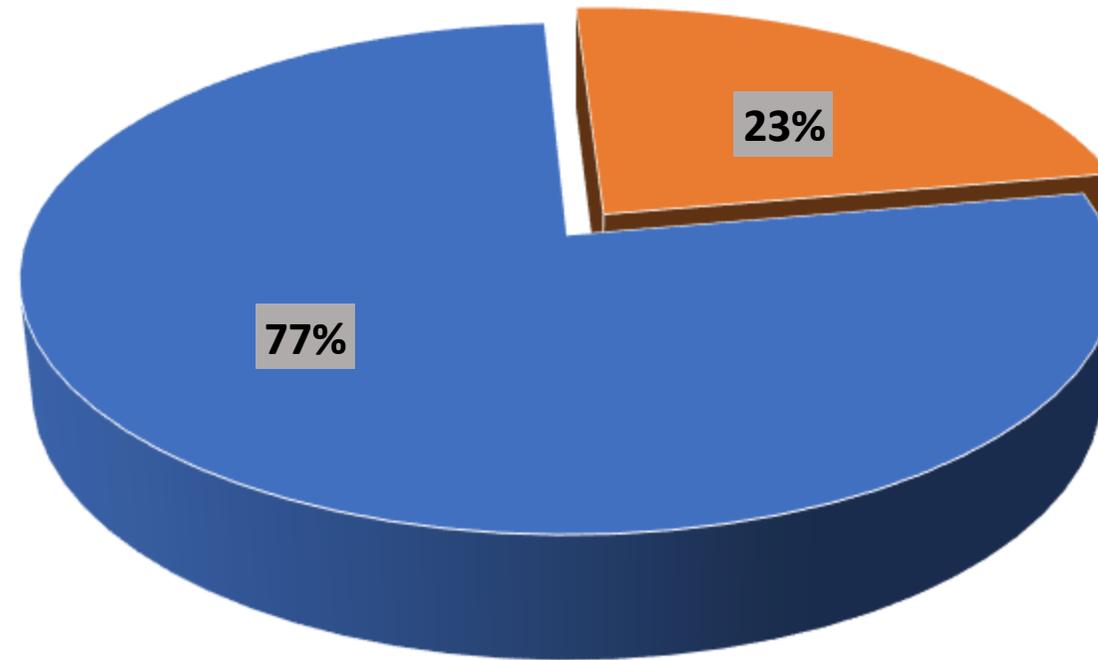
■ 1 dia ■ 2 dias ■ 3 dias ■ 4 dias ■ 5 dias

Você executava suas atividades dentro do mesmo horário que seria o seu horário presencial ?



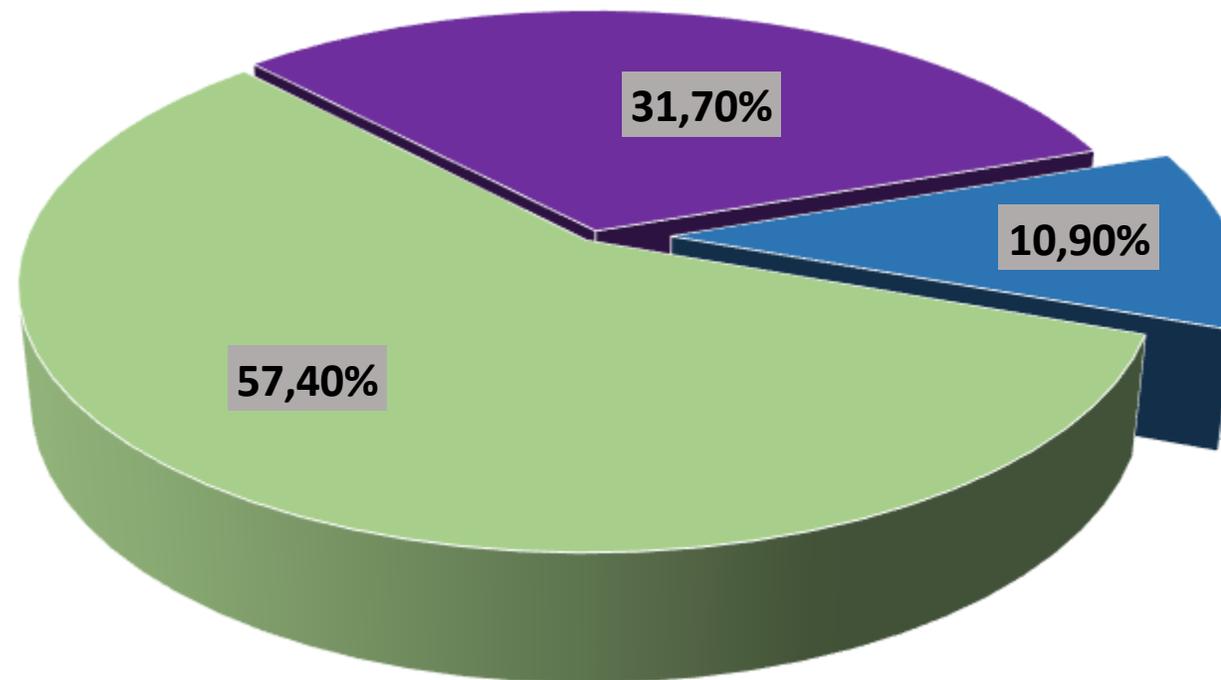
■ Sim ■ Não

## Você possuía alguma meta de produtividade específica por trabalhar remotamente ?



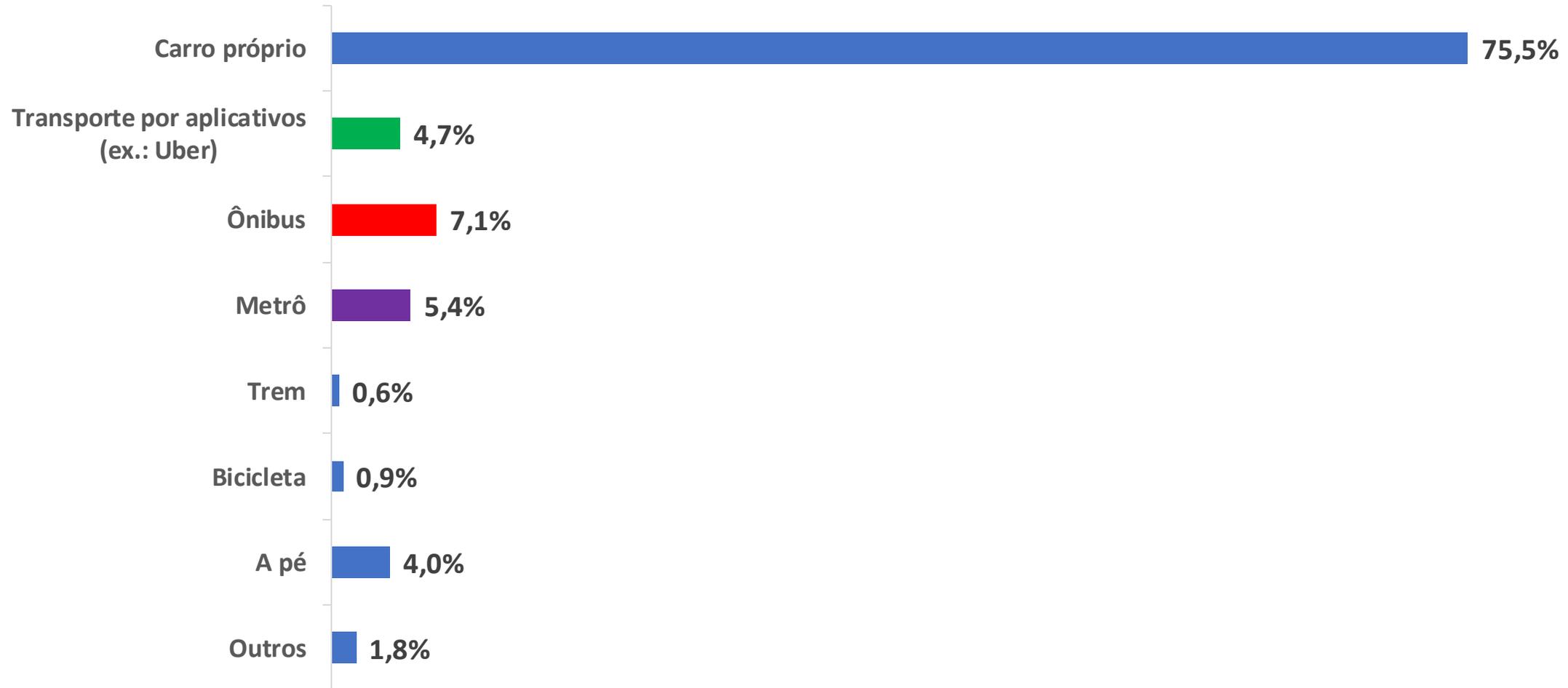
■ Sim ■ Não

Quanto tempo você gastava no trajeto de casa ao trabalho (em cada trajeto de ida ou volta ?)



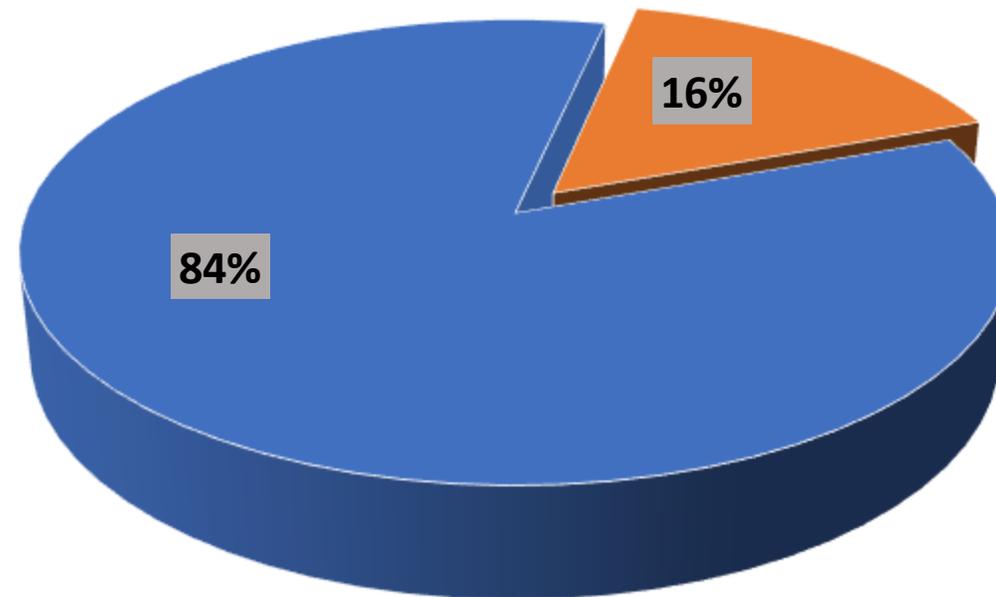
■ Até 30 minutos    ■ De 30 a 60 minutos    ■ Mais de 60 minutos

## Qual o principal tipo de transporte utilizado neste deslocamento ?



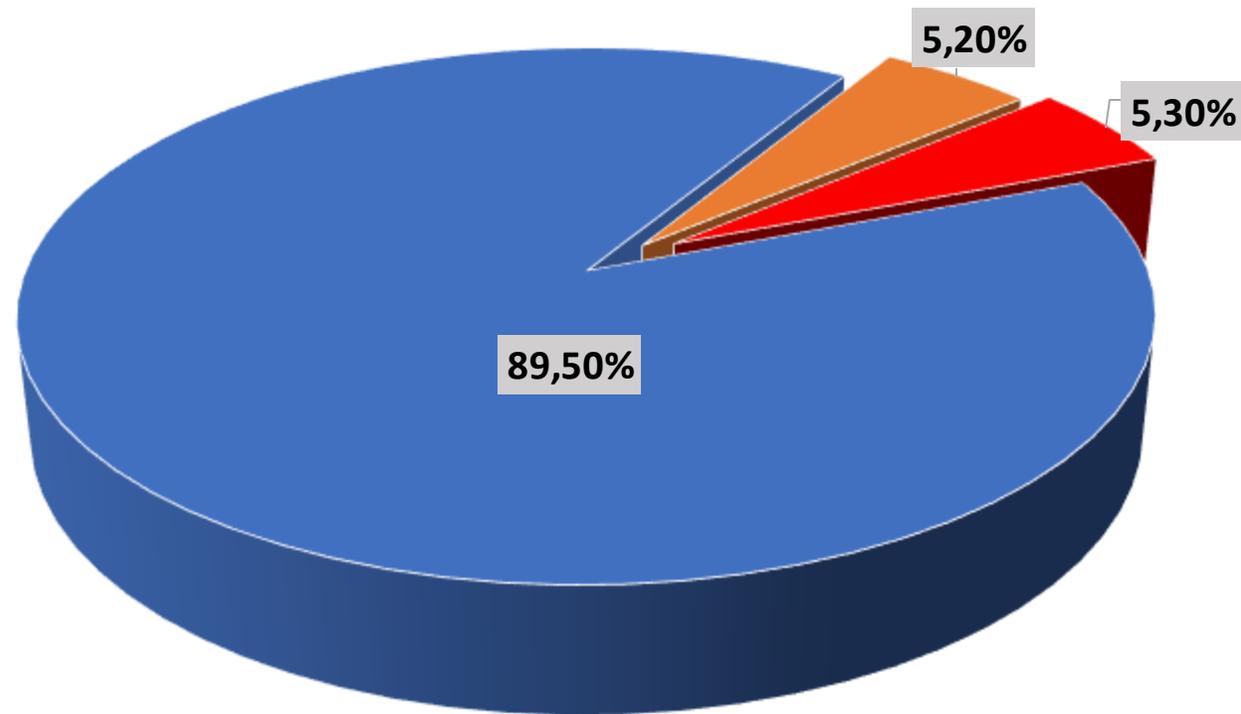
## BLOCO 2 Durante a pandemia

O TC que você trabalha, durante a pandemia, elaborou uma regulamentação específica ou ajustou o regulamento existente sobre o teletrabalho?



■ Sim ■ Não

## Você passou a realizar as suas atividades de forma remota?

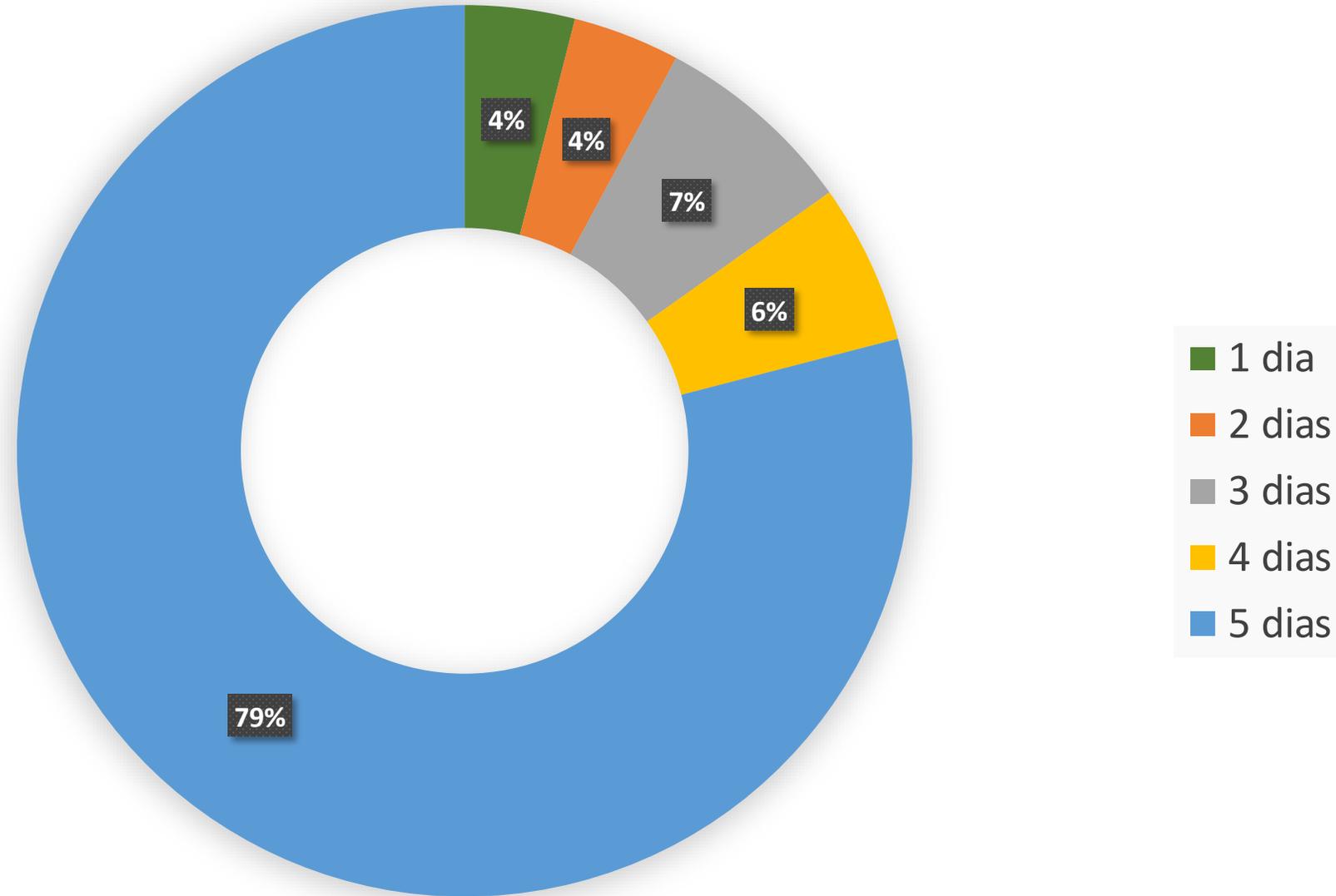


■ Sim

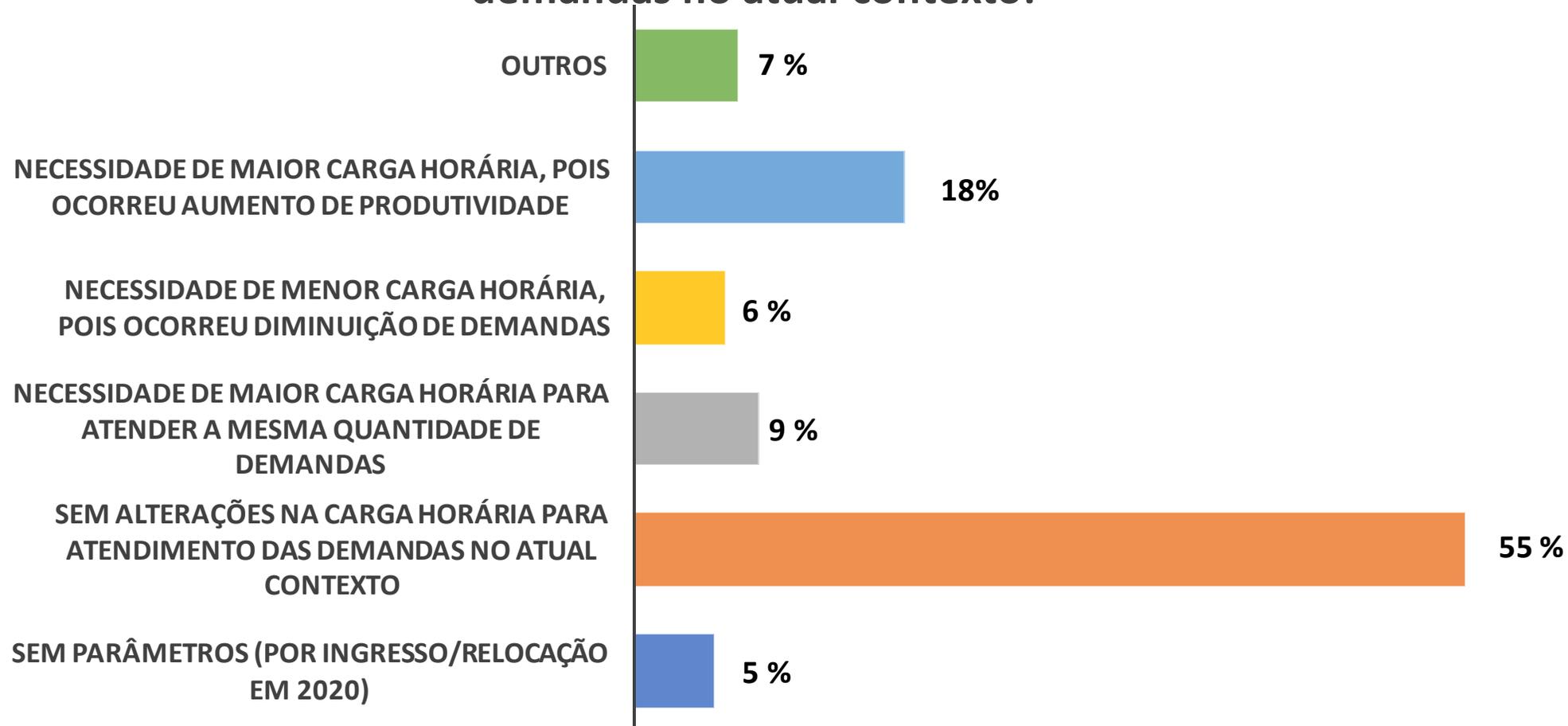
■ Não, continuou presencialmente

■ Eu já atuava remotamente

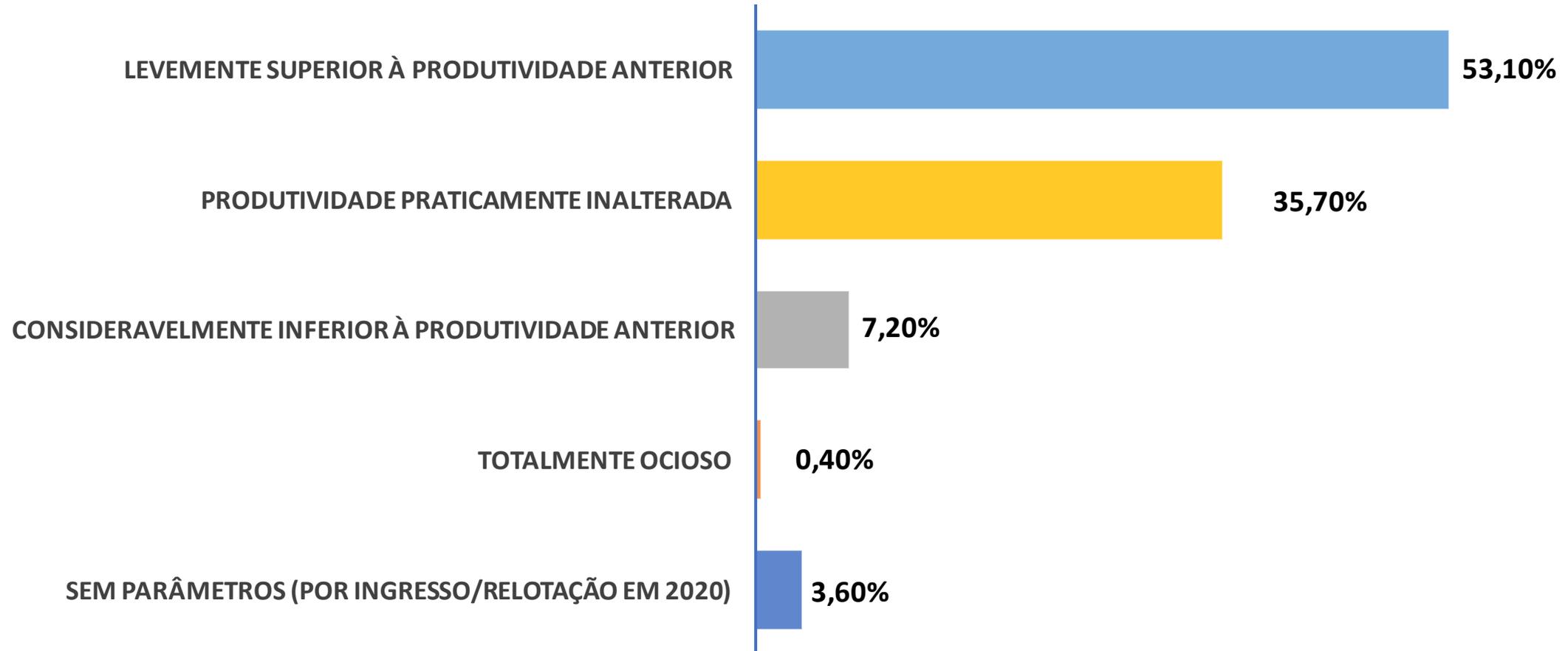
### Qual é a frequência de trabalho remoto que você tem realizado durante a pandemia (dias por semana)?



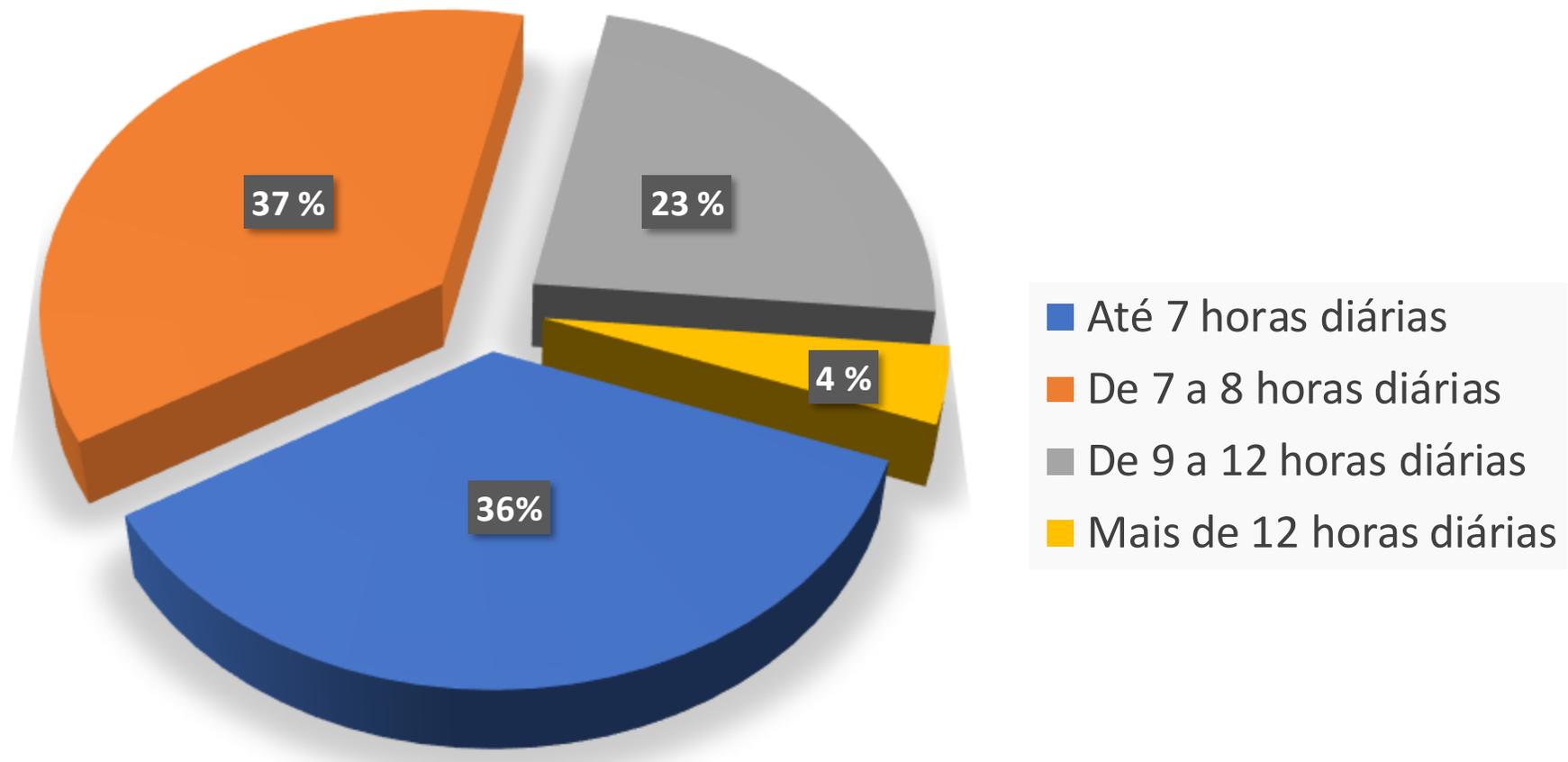
## Quanto a carga horária de trabalho necessária para o atendimento das demandas no atual contexto:



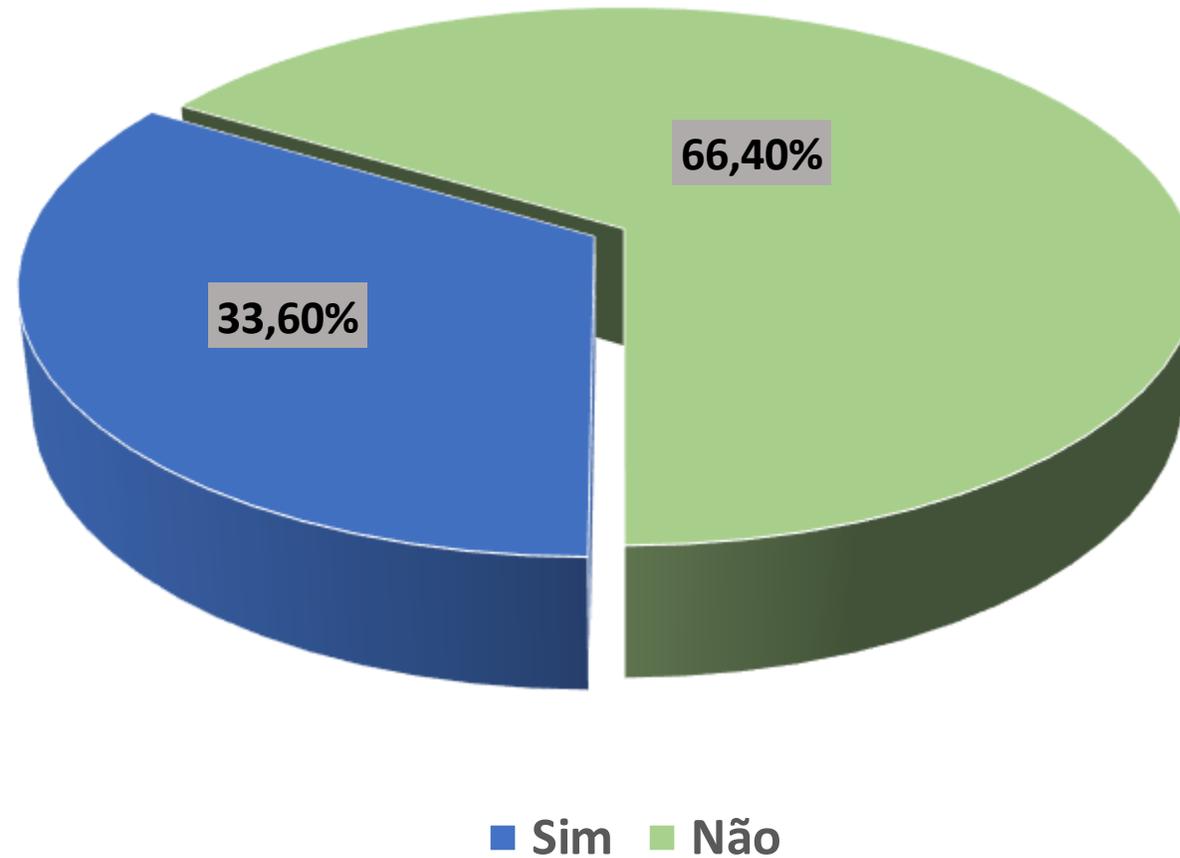
Considerando apenas a carga horária regular, como você avalia a sua produtividade atual, quando comparada com o momento anterior ao contexto de pandemia do coronavírus?



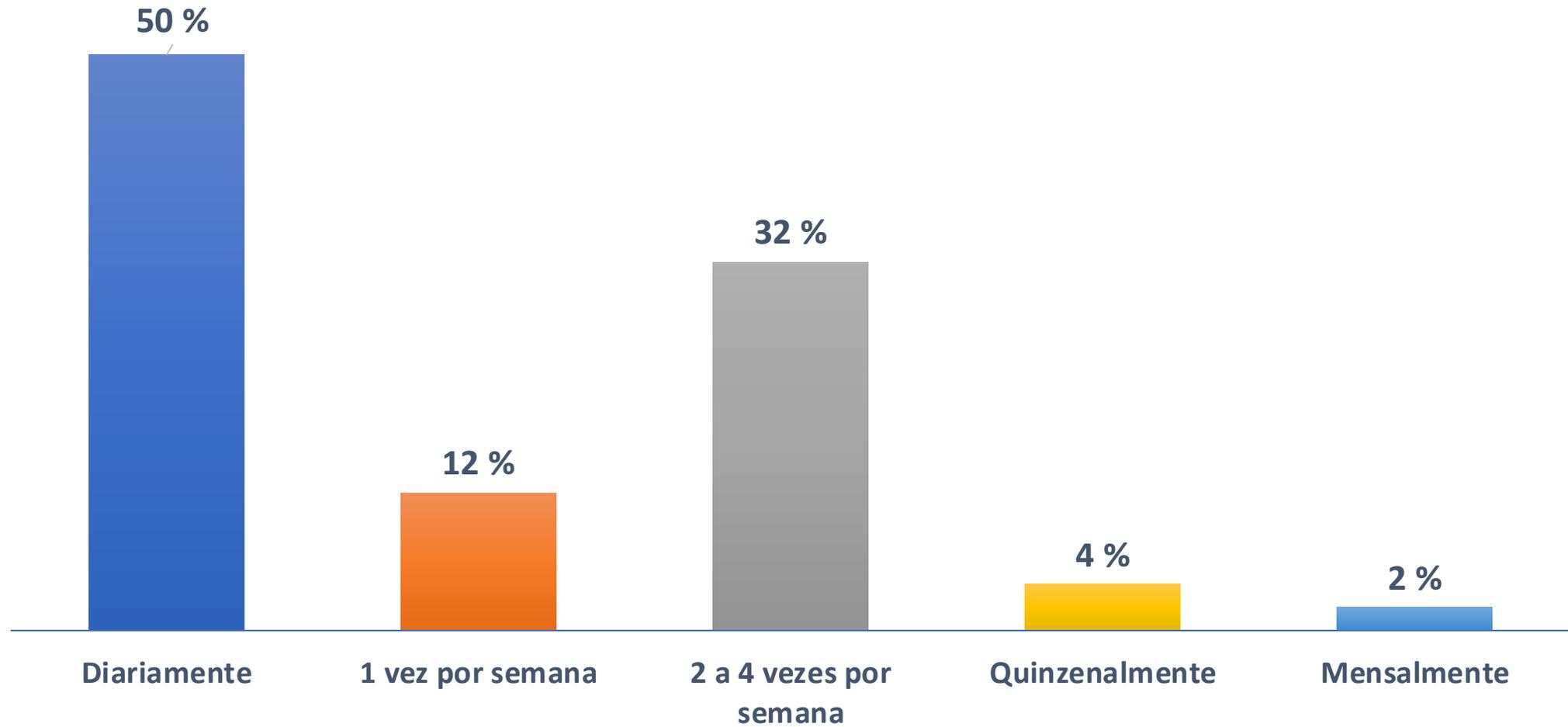
Quantas horas diárias você permanece conectado com o trabalho (uso do computador, uso profissional de mensagens instantâneas, como whatsapp, teams, etc.)?



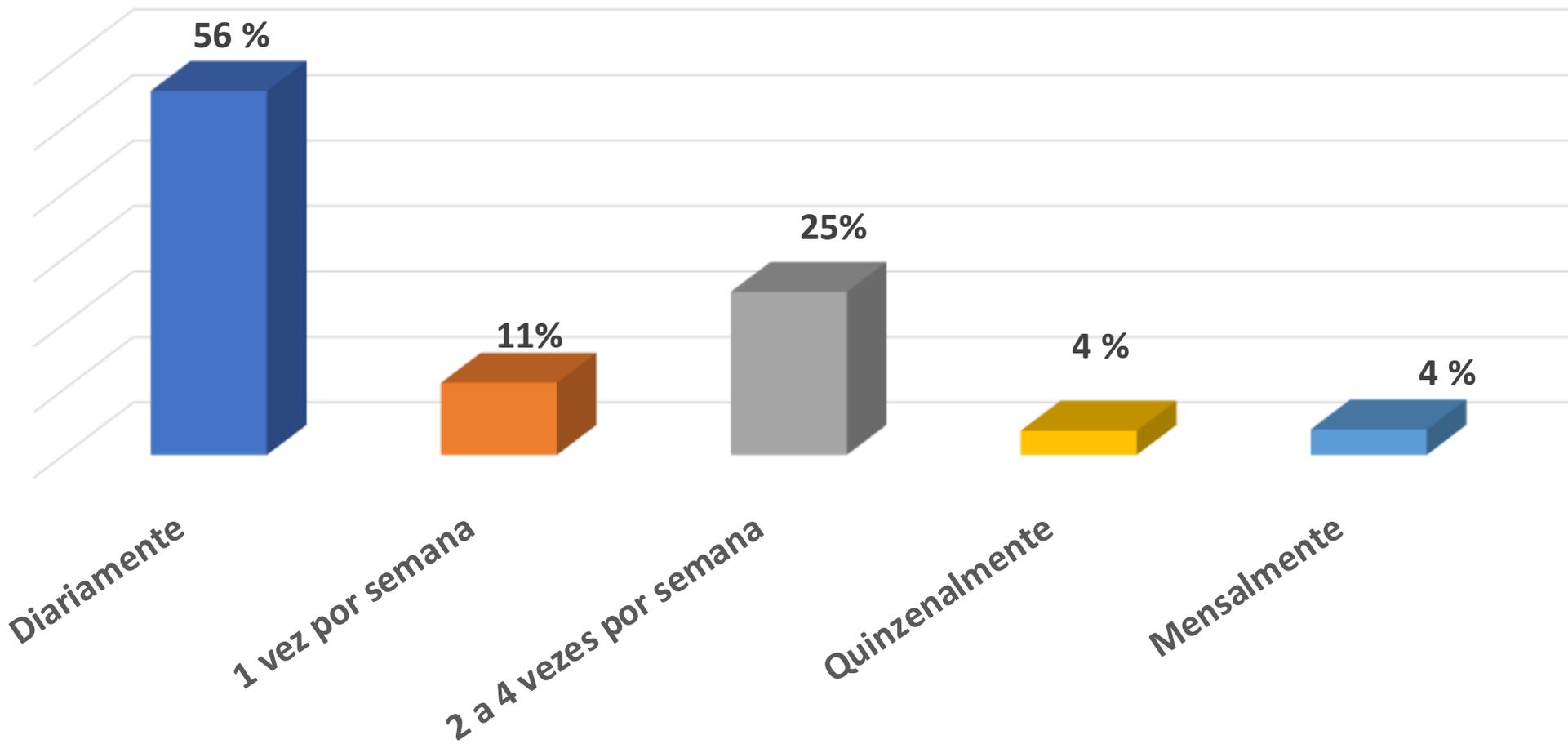
Você tem sido demandado para trabalhos ou reuniões fora do seu horário de trabalho regular?



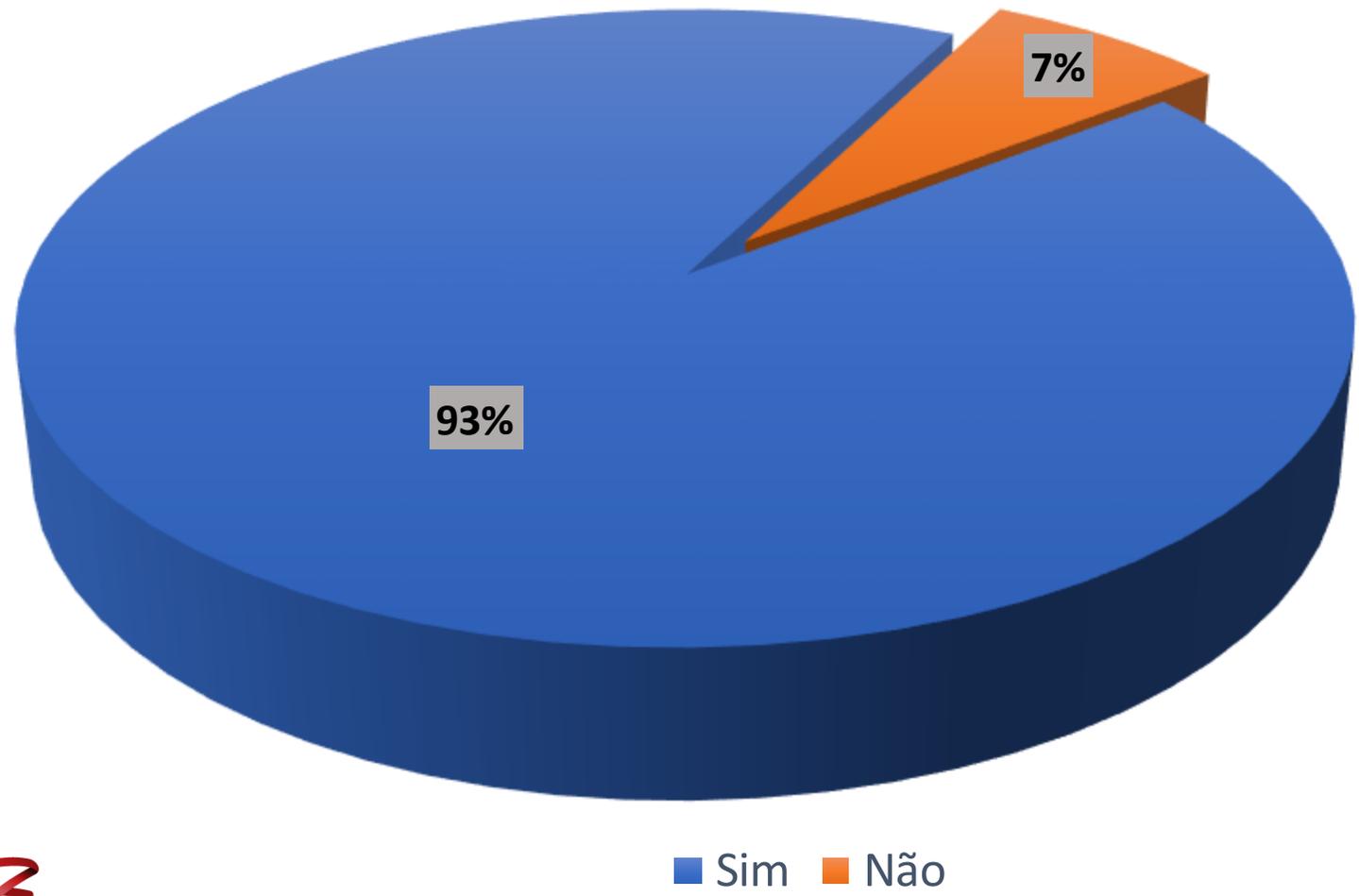
### Com qual frequência você se comunica com sua chefia?



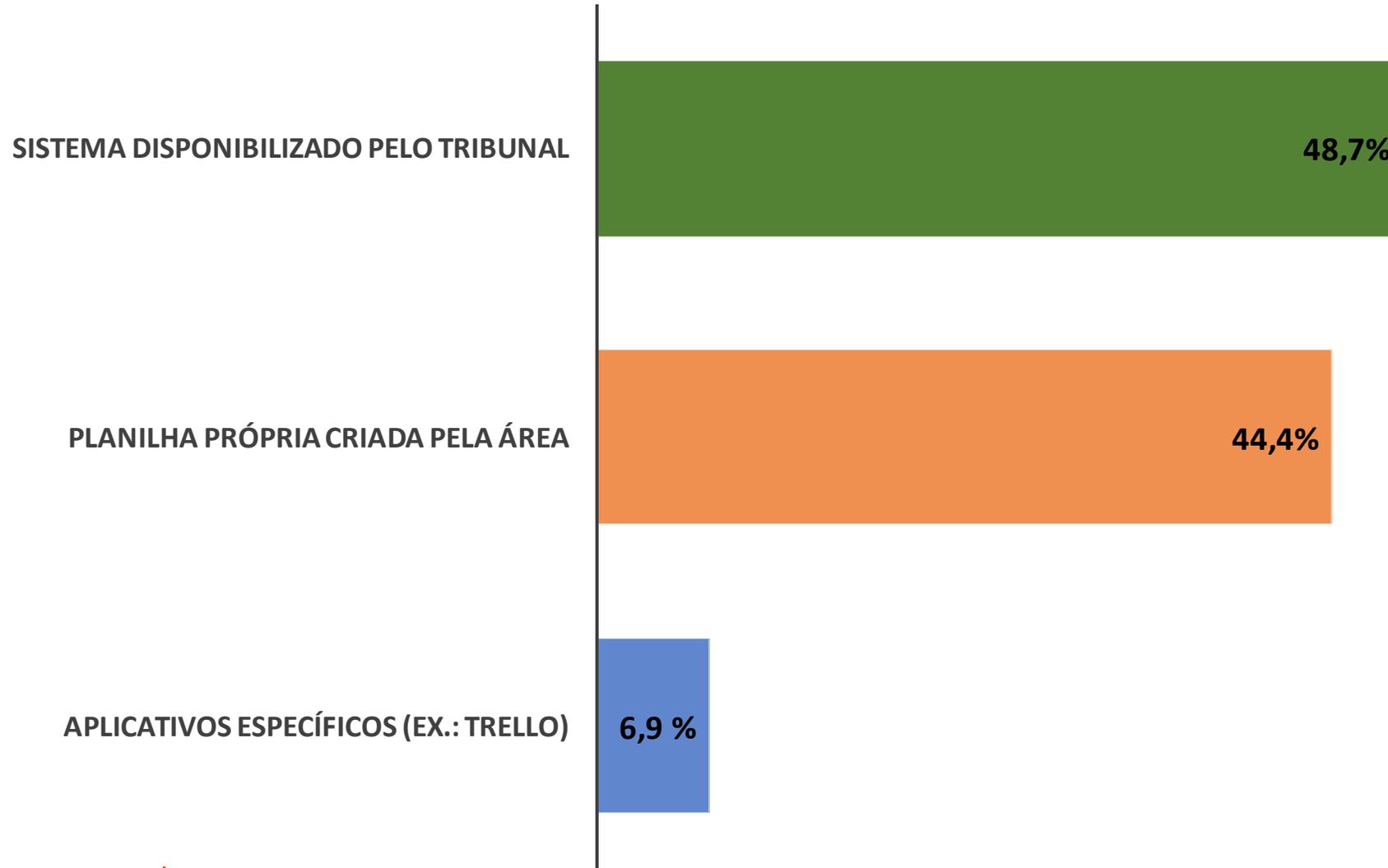
### Com qual frequência você se comunica com os integrantes de sua equipe?



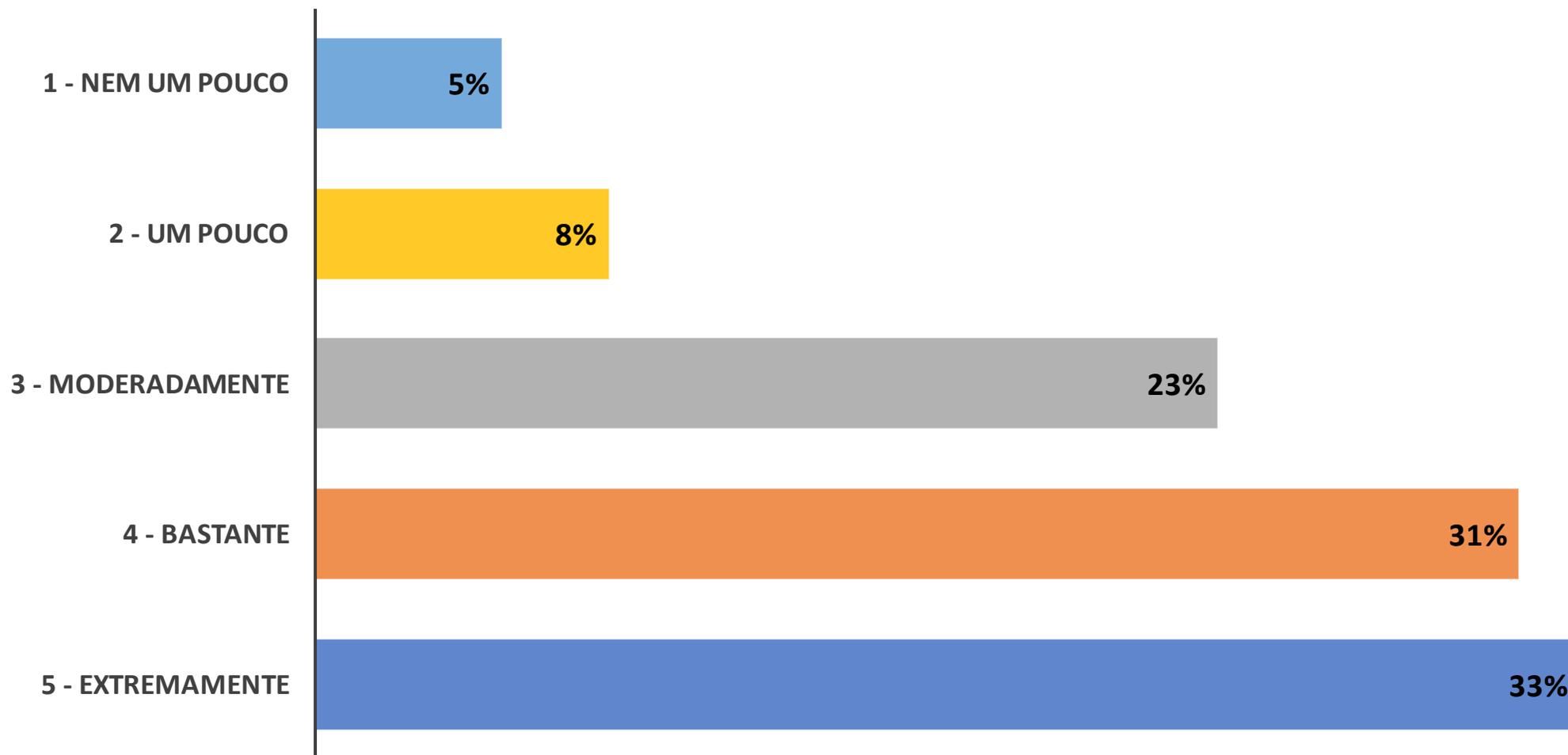
### Há alguma forma de acompanhamento das atividades/entregas?



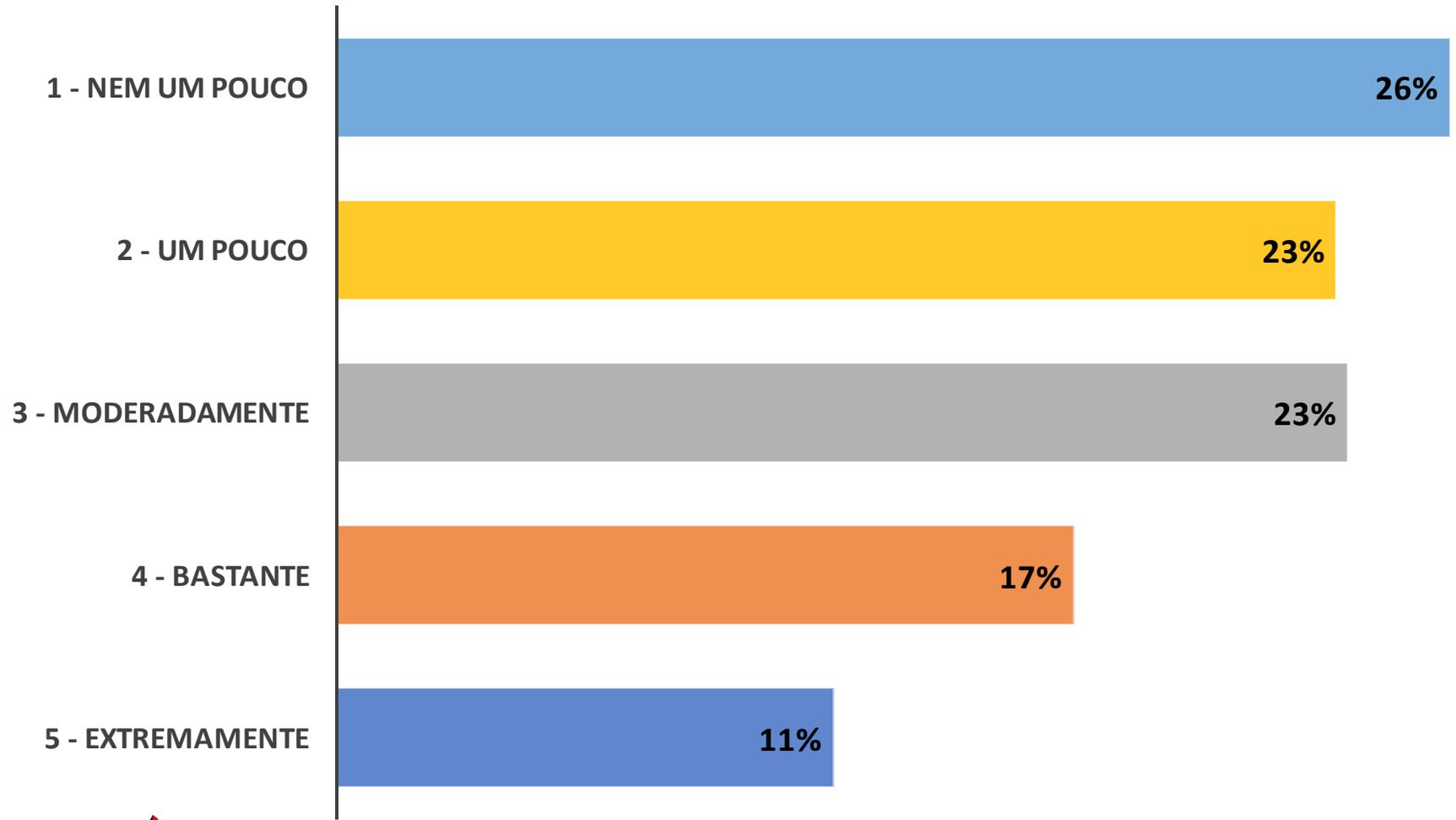
## Qual o meio utilizado para esse acompanhamento?



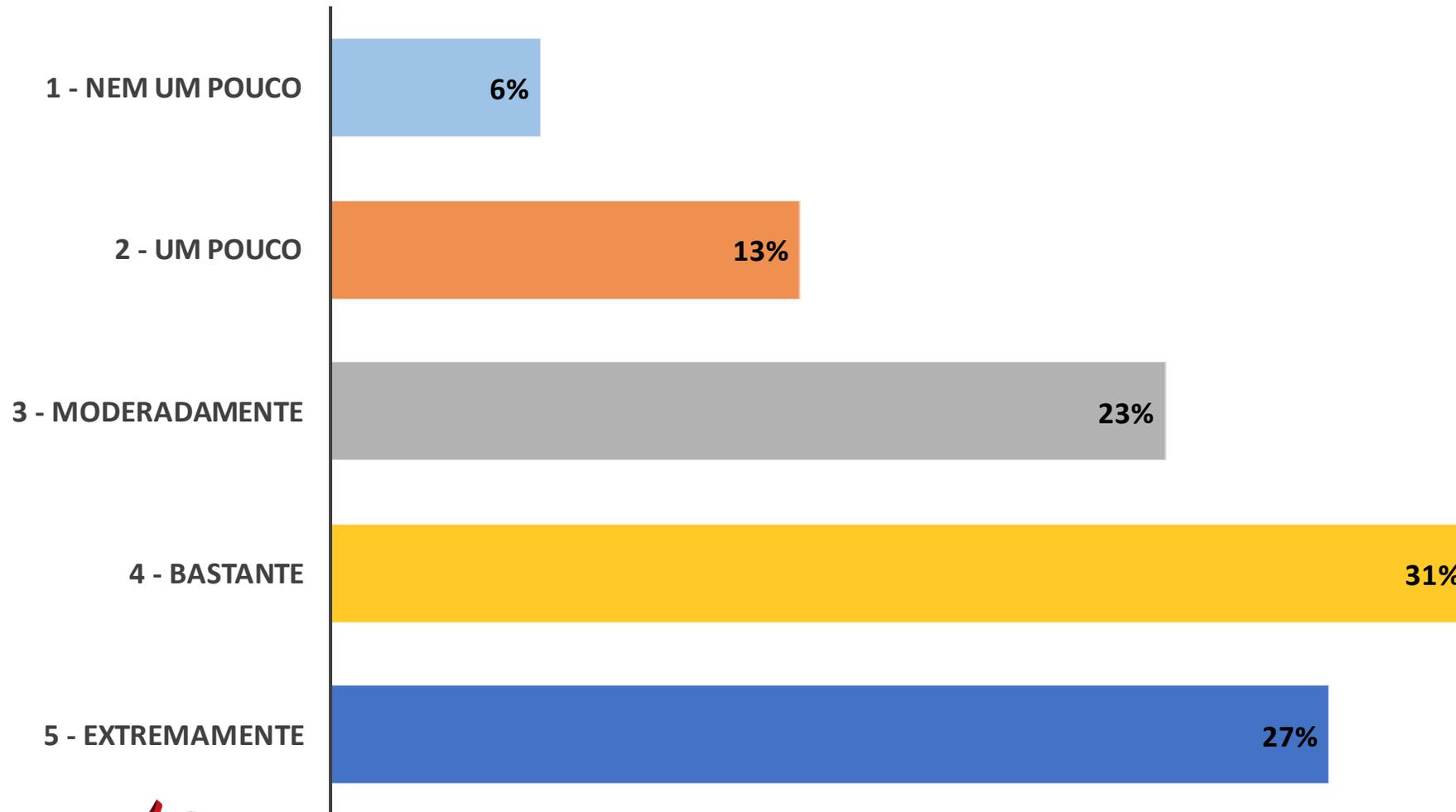
## A adaptação ao teletrabalho ocorreu de forma tranquila.



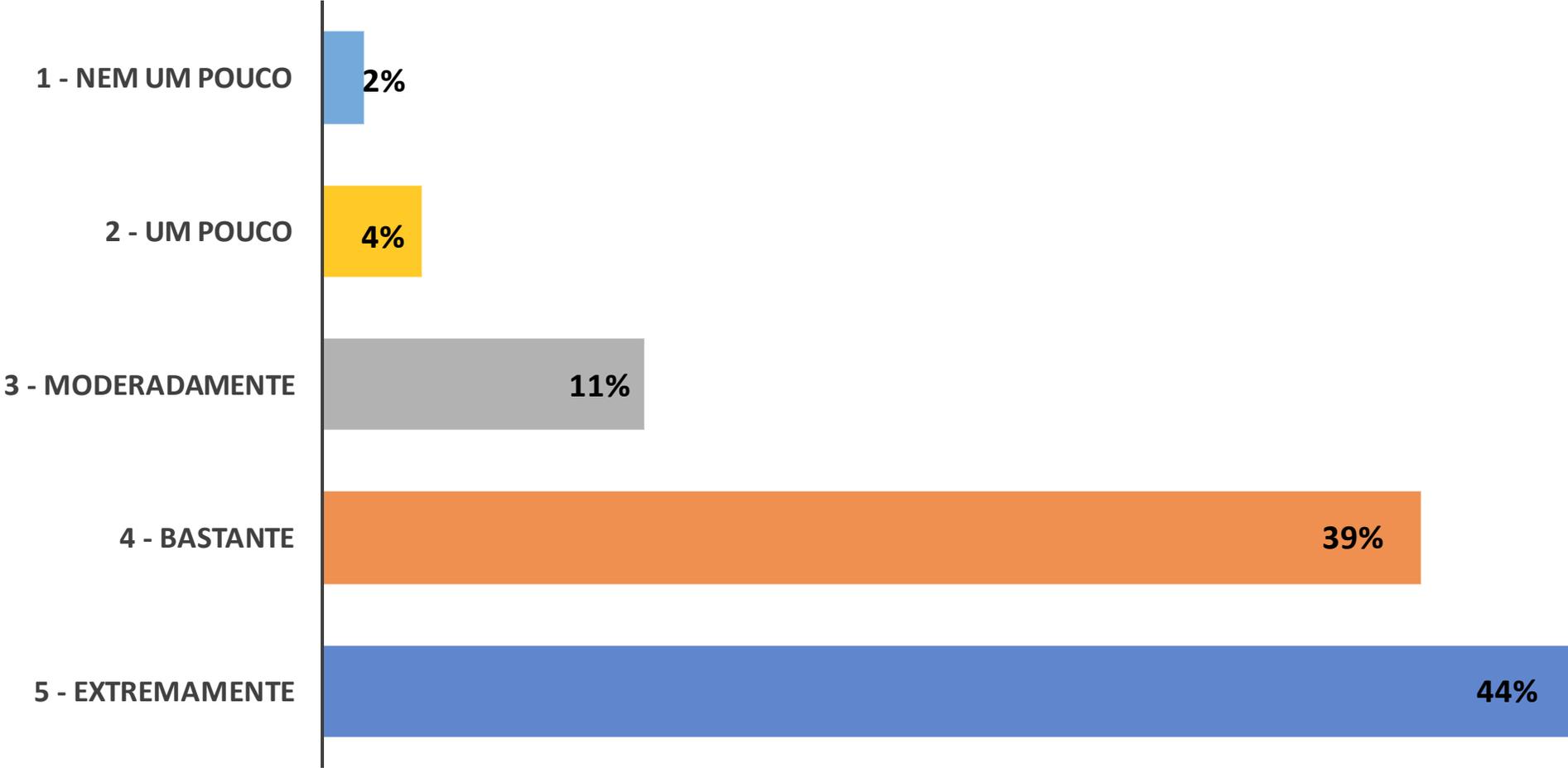
## A convivência familiar e a conciliação das atividades domésticas com o trabalho, impacta minha nova rotina.



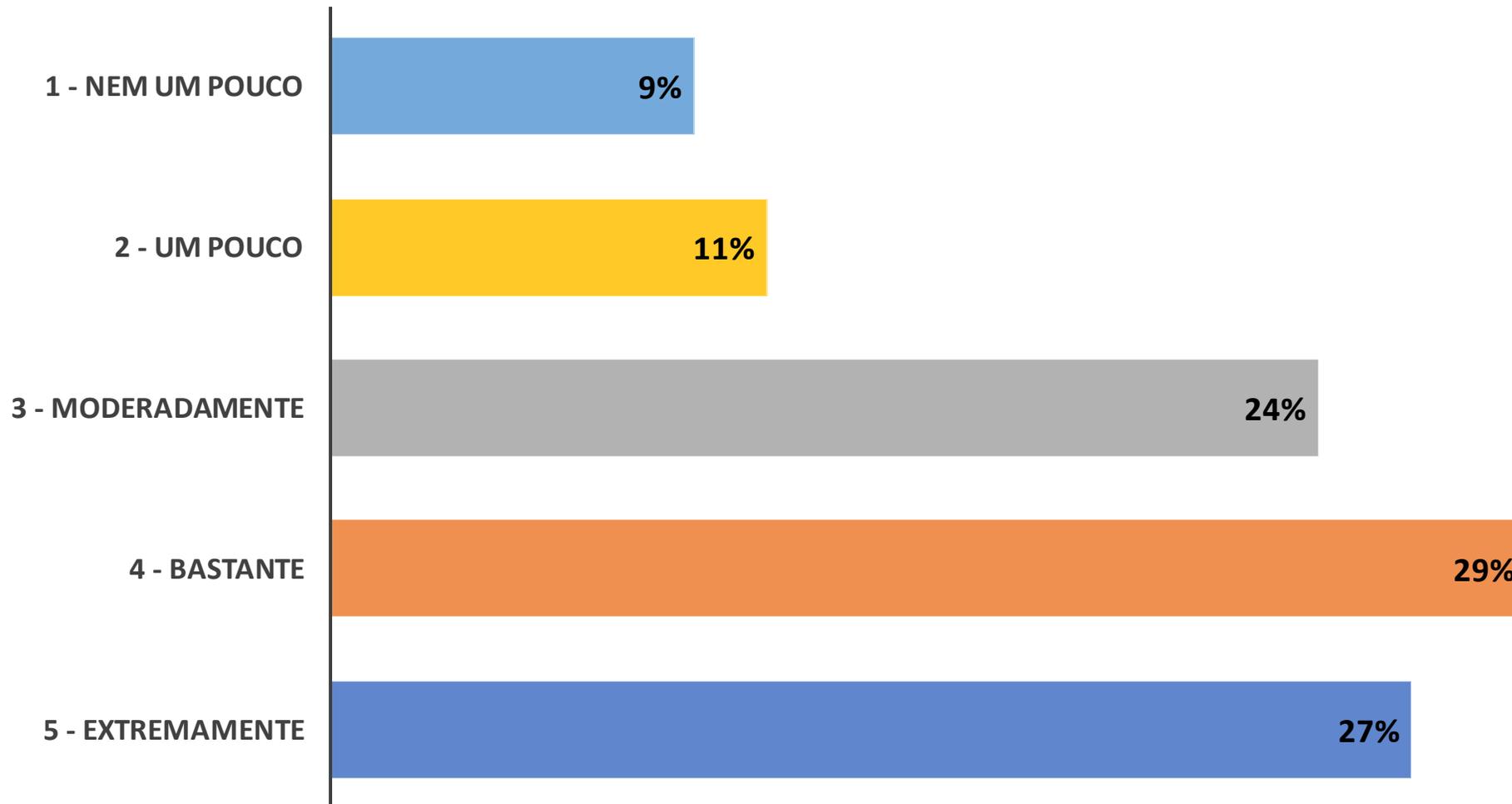
## A estrutura física em casa está adequada para a prática do teletrabalho



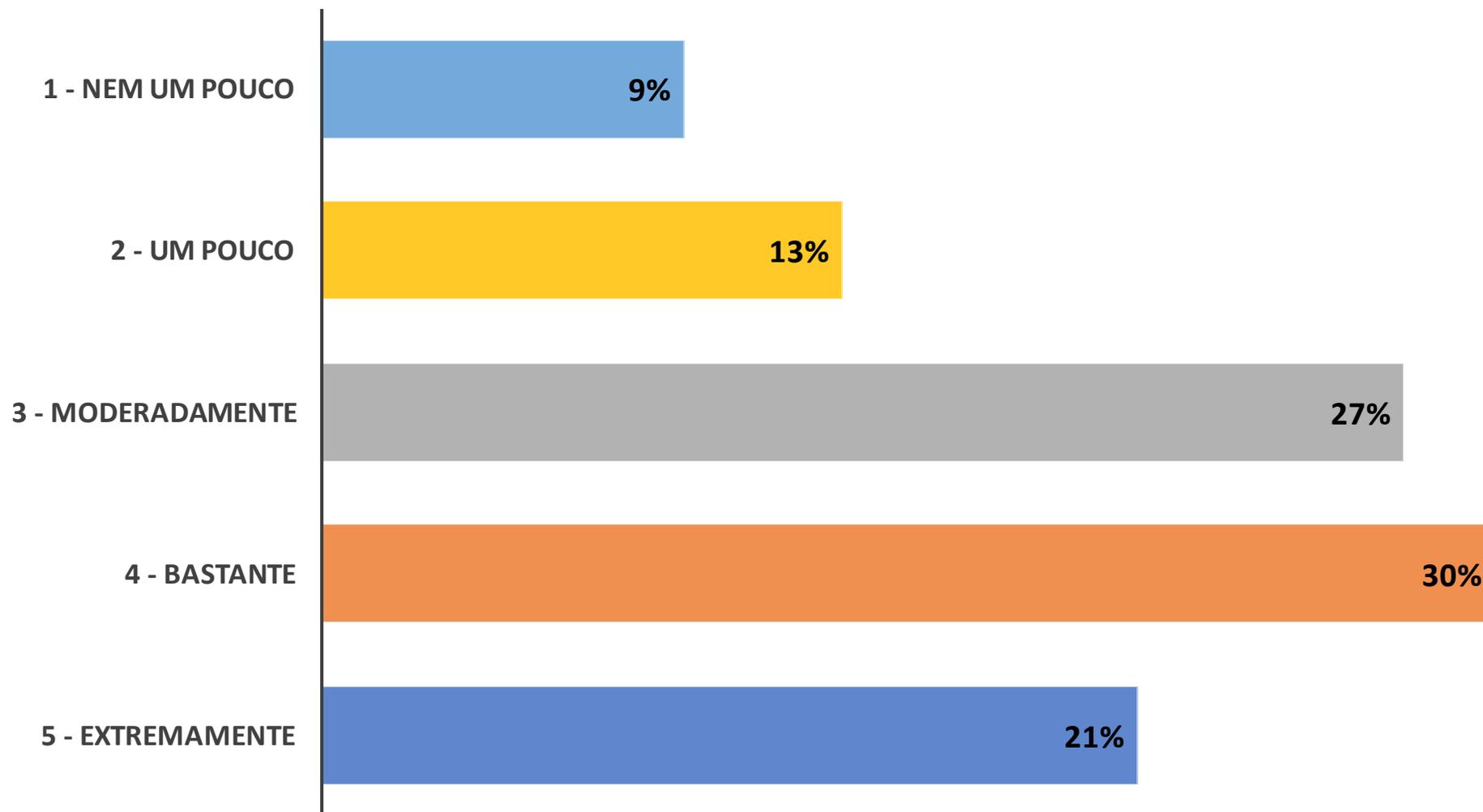
### As informações e orientações que recebo de meu gestor nesse período são claras e objetivas.



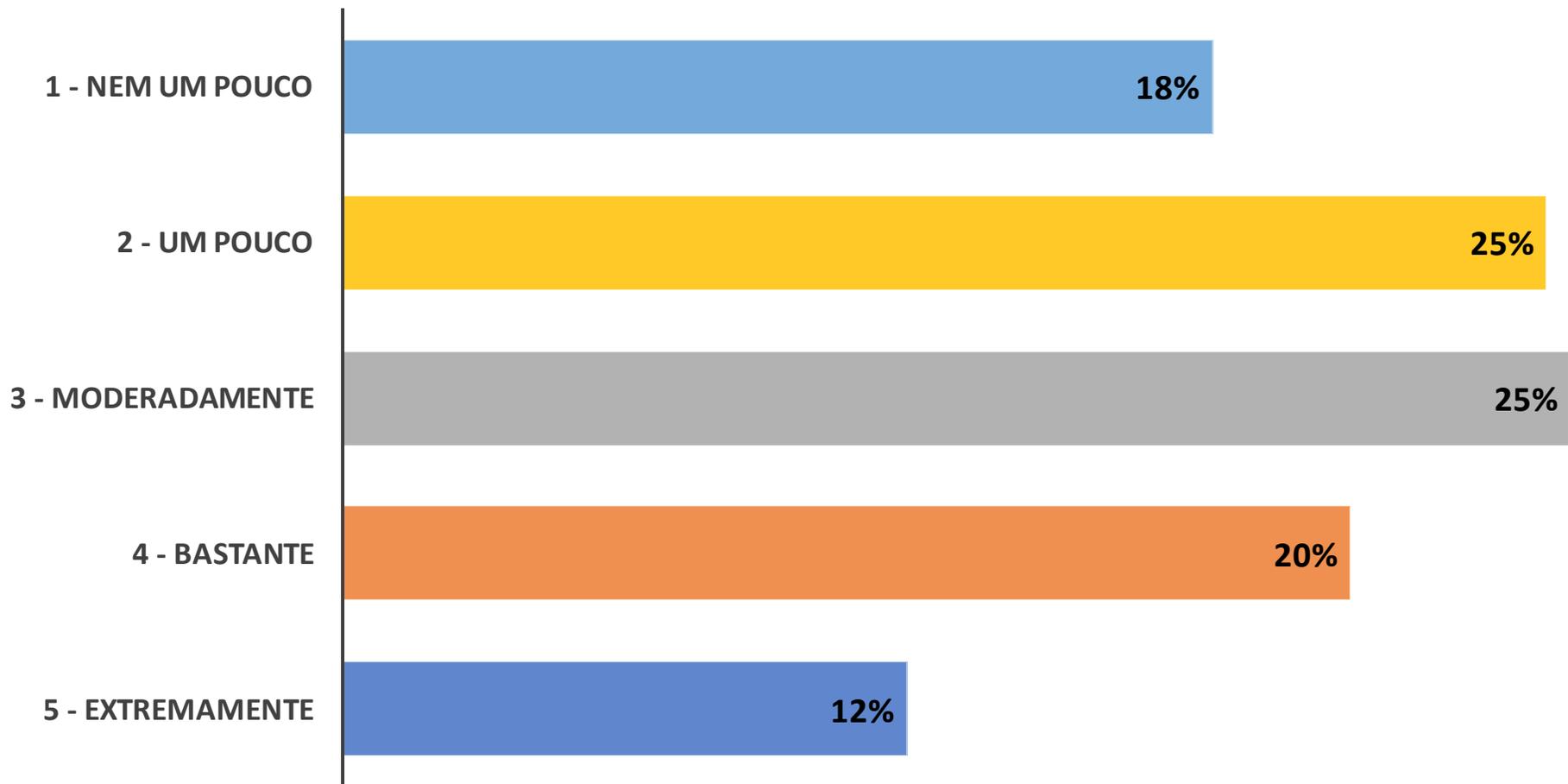
## A modalidade de trabalho remoto aumentou a minha produtividade.



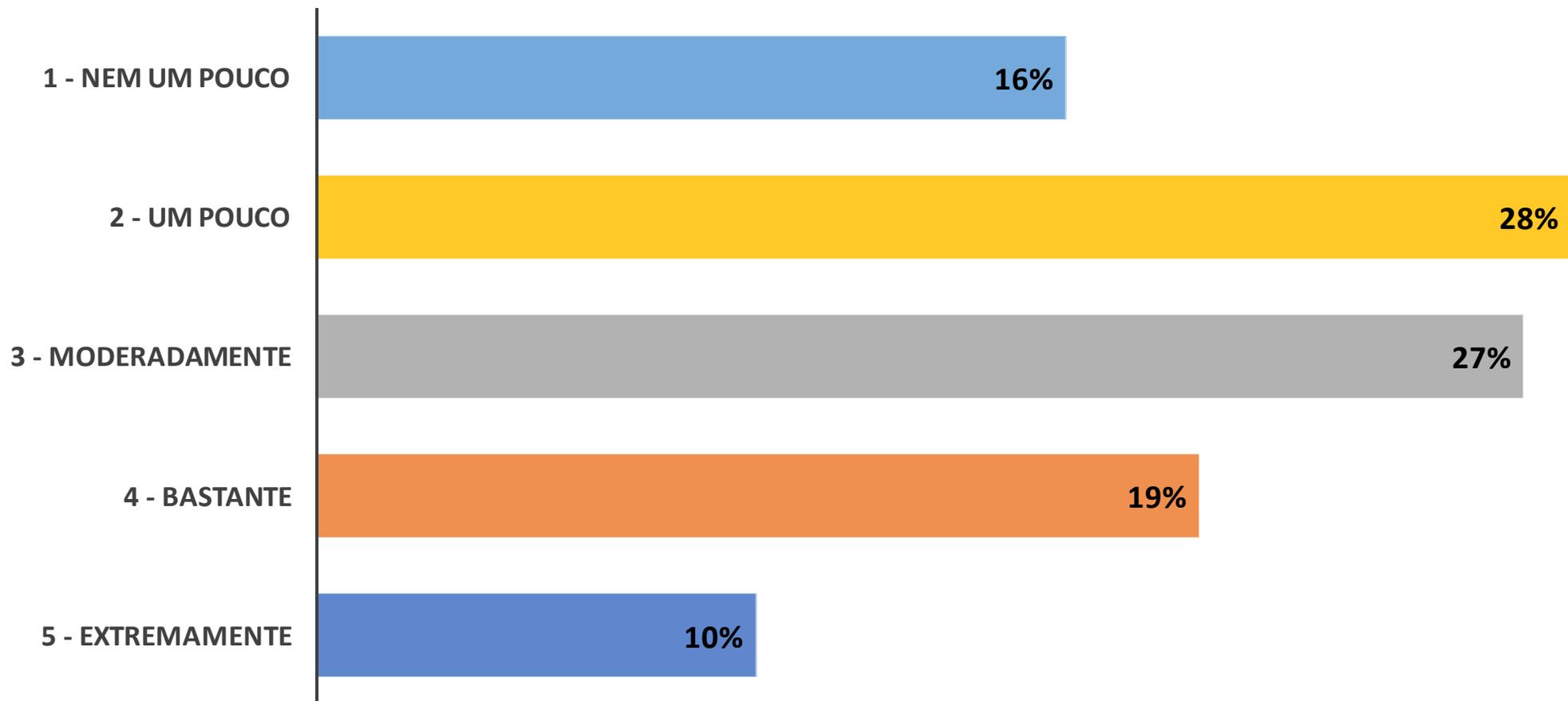
## A modalidade de trabalho remoto aumentou a minha criatividade.



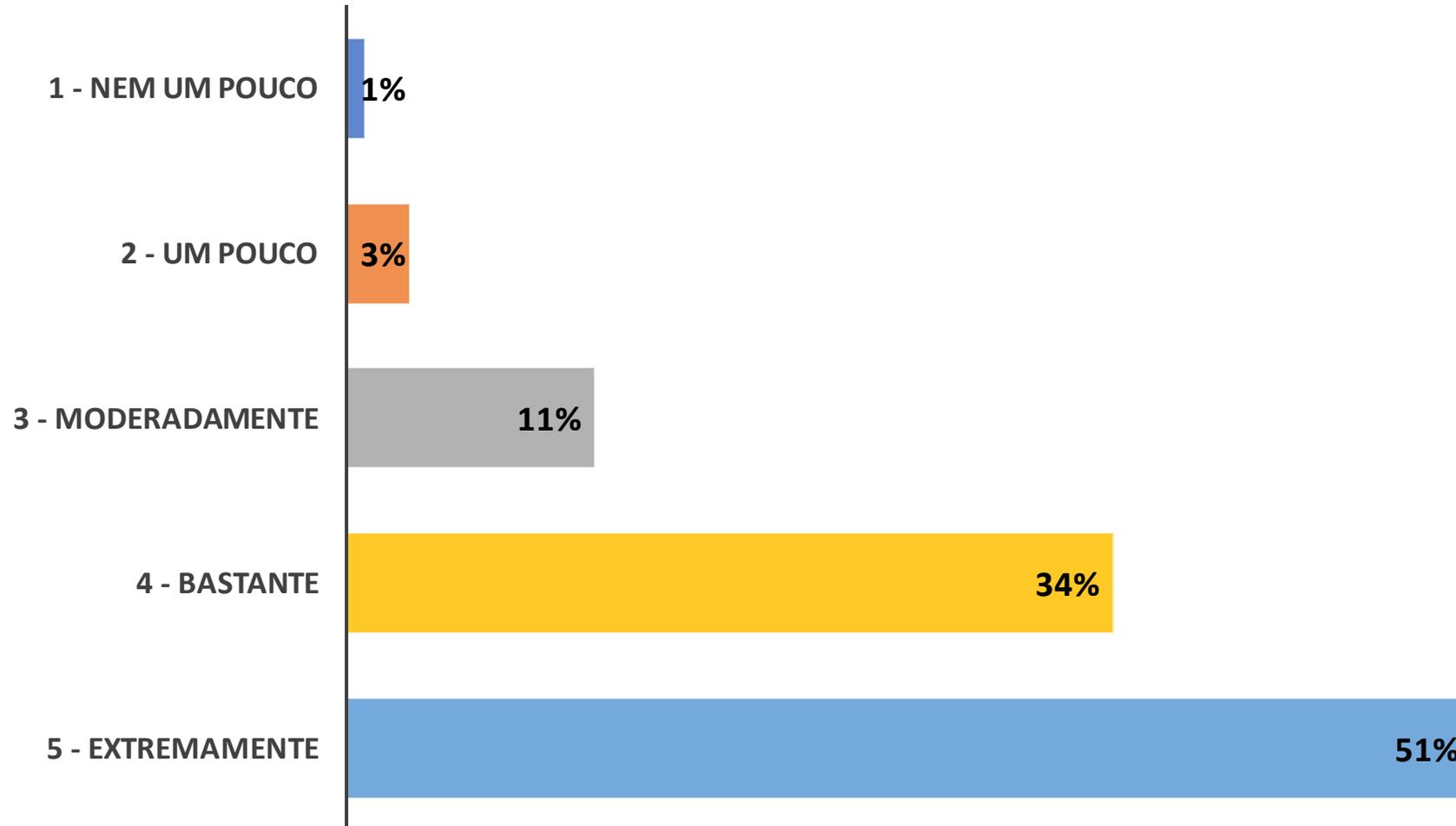
## O teletrabalho reduziu a realização de atividades conjuntas com outros colegas.



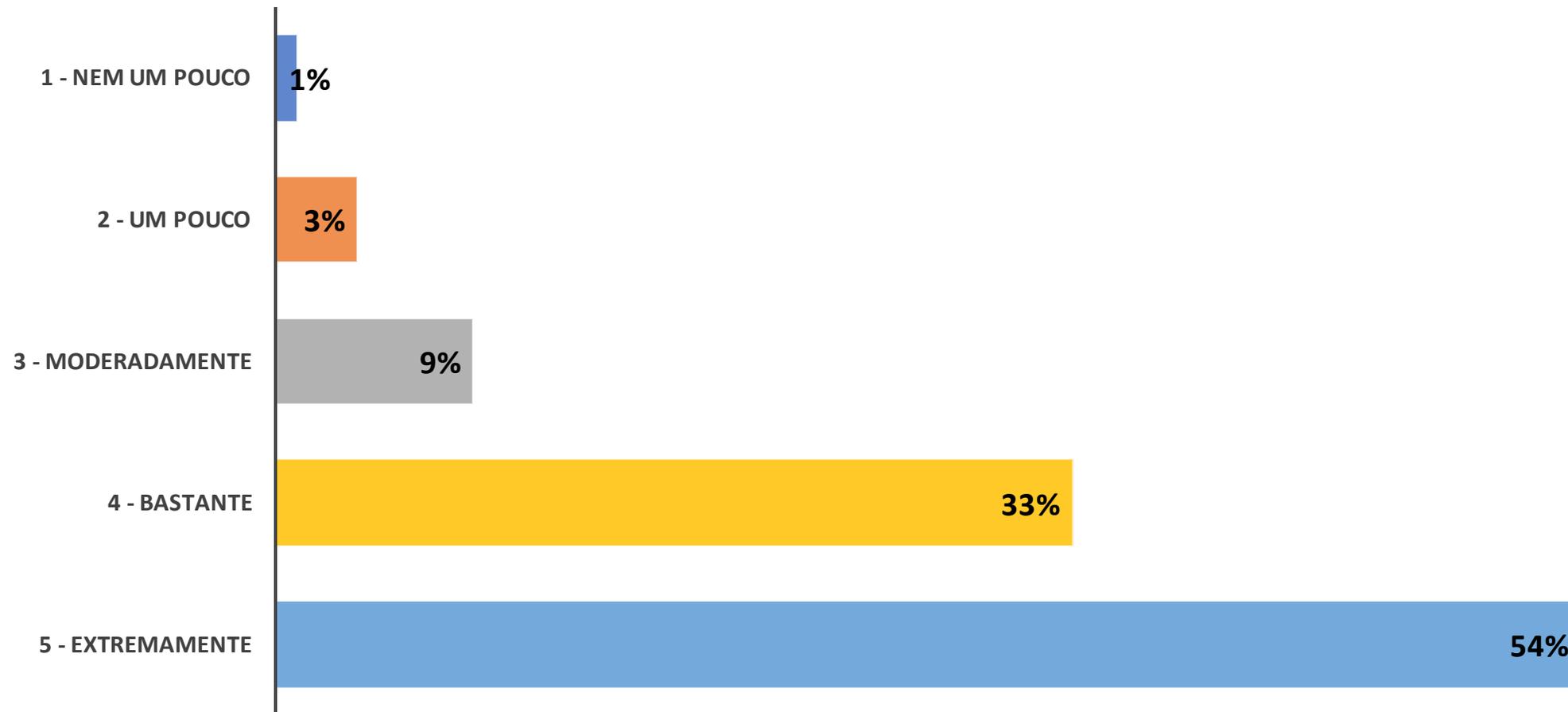
## Sinto necessidade de me conectar pessoalmente com meus colegas de trabalho.



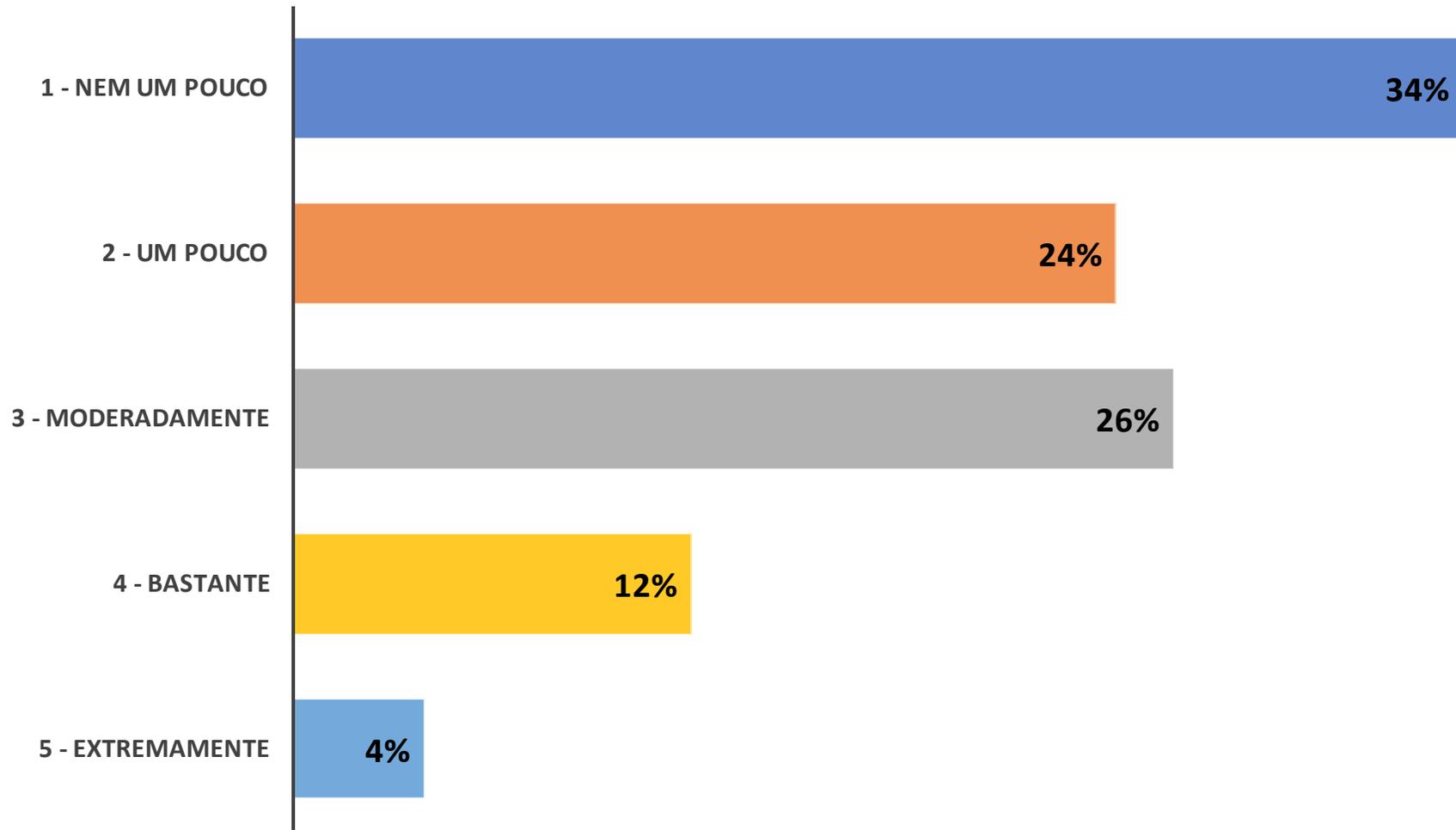
## Tenho conseguido entregar as atividades que me são demandadas nos prazos pactuados.



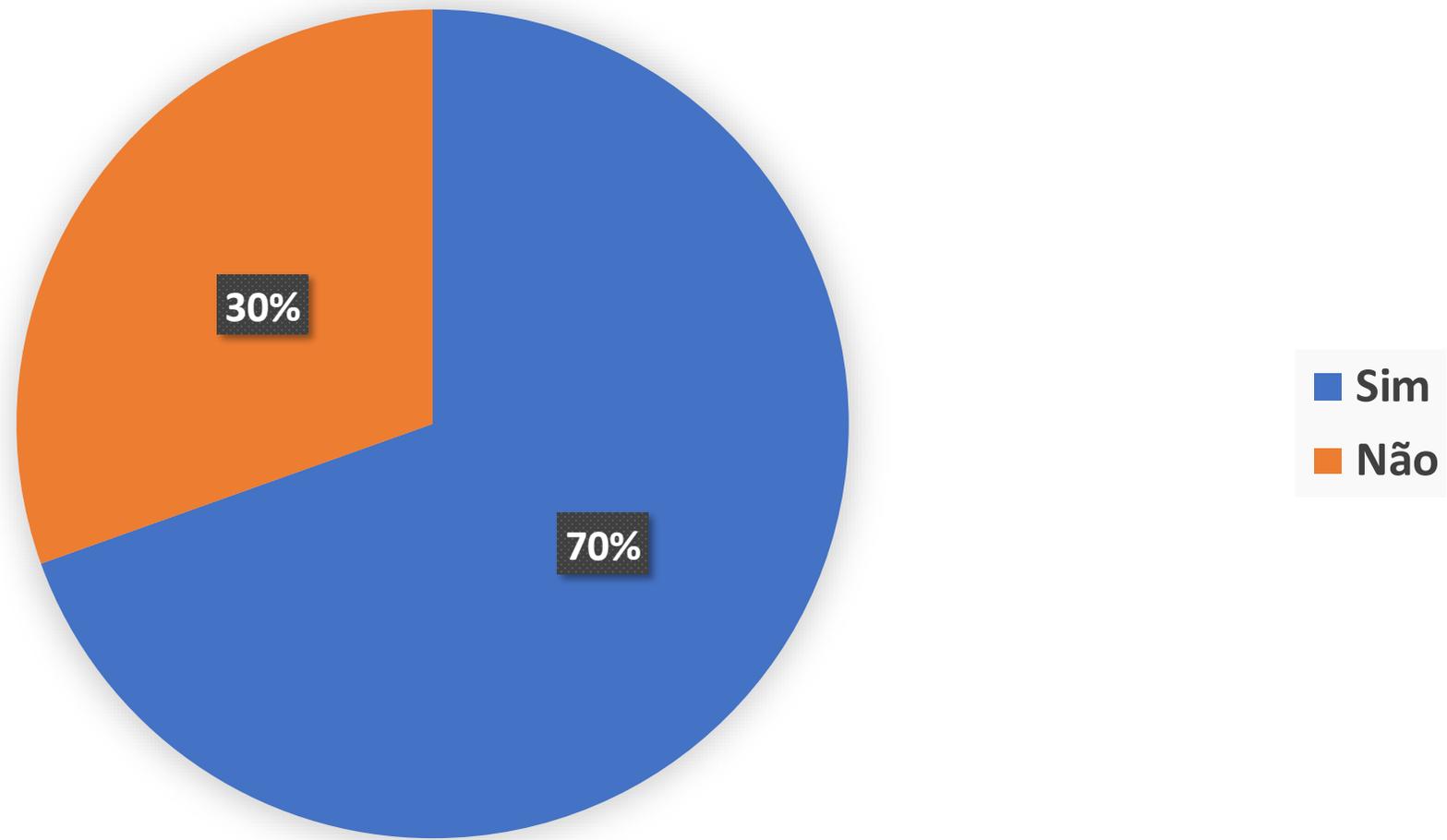
## A comunicação por e-mail, whatsapp, zoom, teams, google ou outras ferramentas facilita o desenvolvimento das atividades com meus colegas e gestor



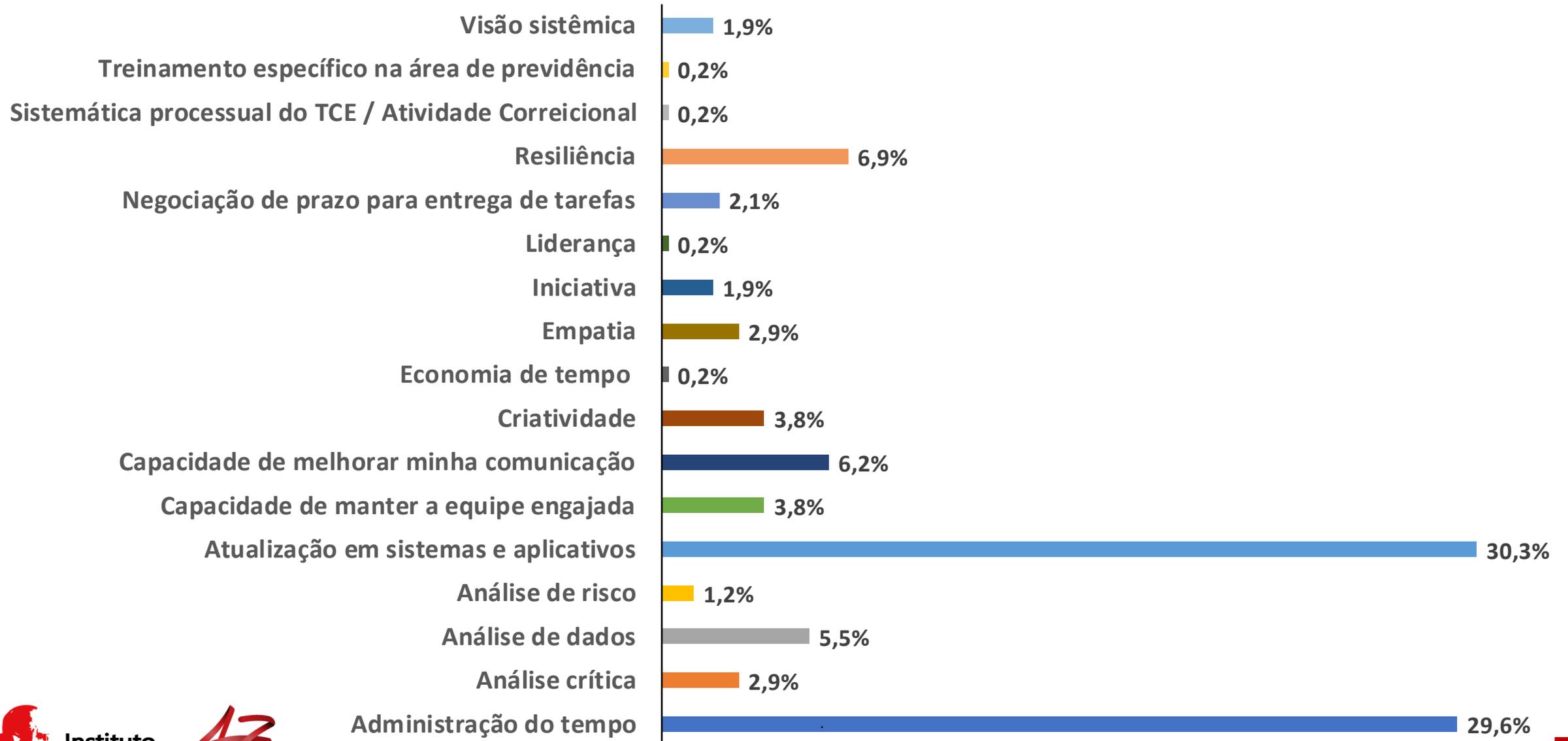
## A execução de tarefas que dependem de outros tem sido mais morosas.



## Você teve necessidade de desenvolver novas competências Técnicas ou comportamentais durante a pandemia da Covid – 19 ?

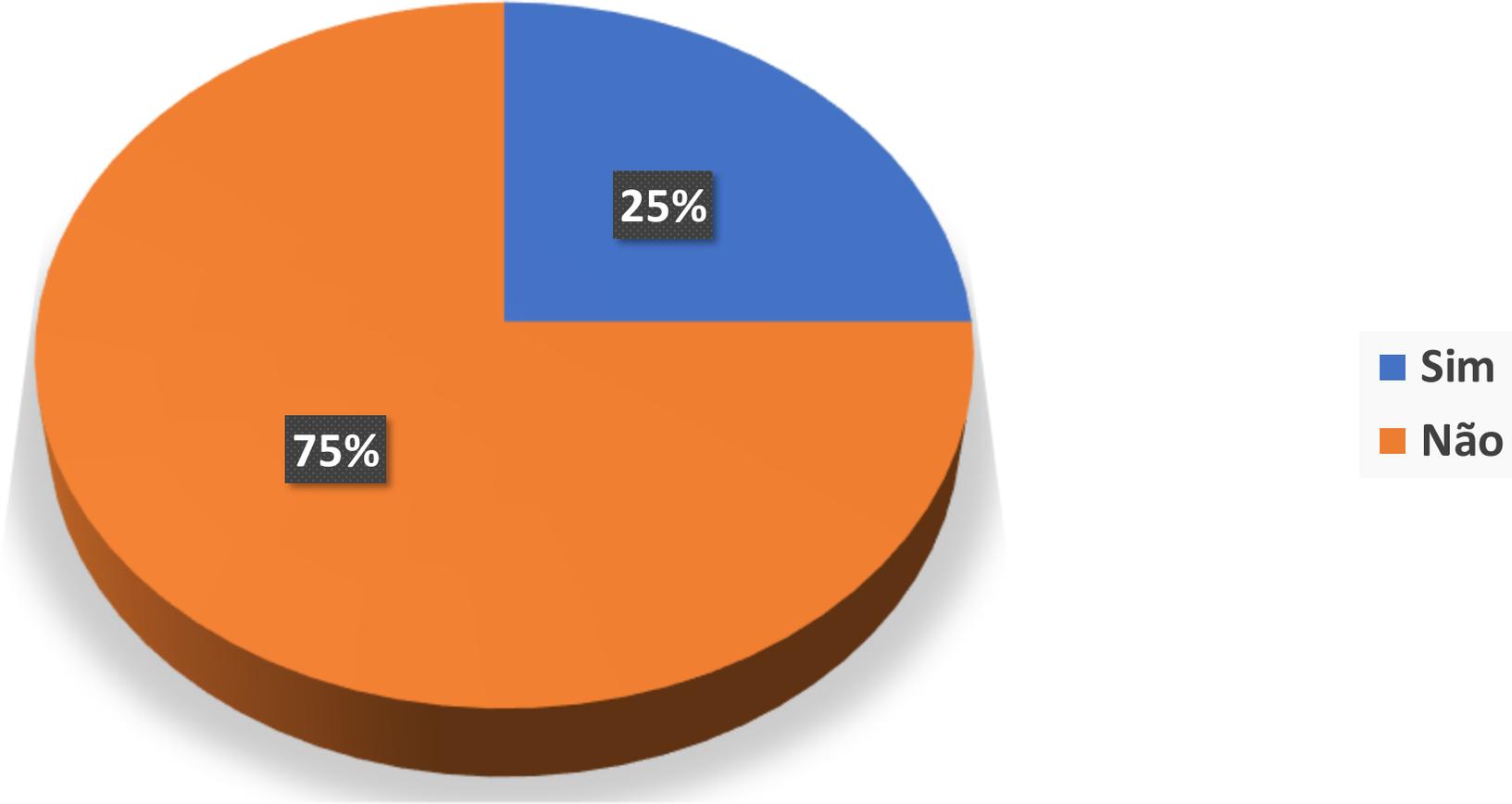


## Competências desenvolvidas durante a pandemia

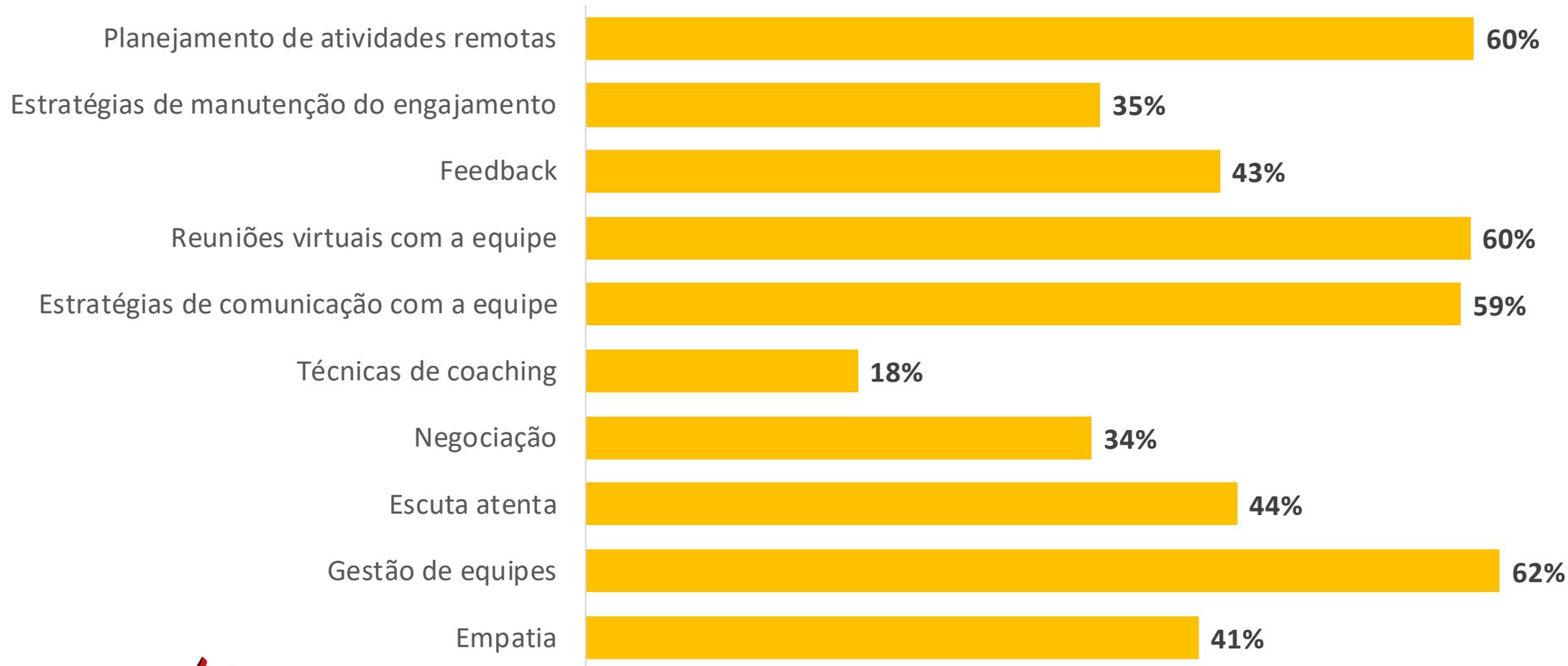


Obs: Esta pergunta aceitou mais de uma categoria de respostas.

### Você ocupa cargo de chefia ou coordena alguma unidade de trabalho?

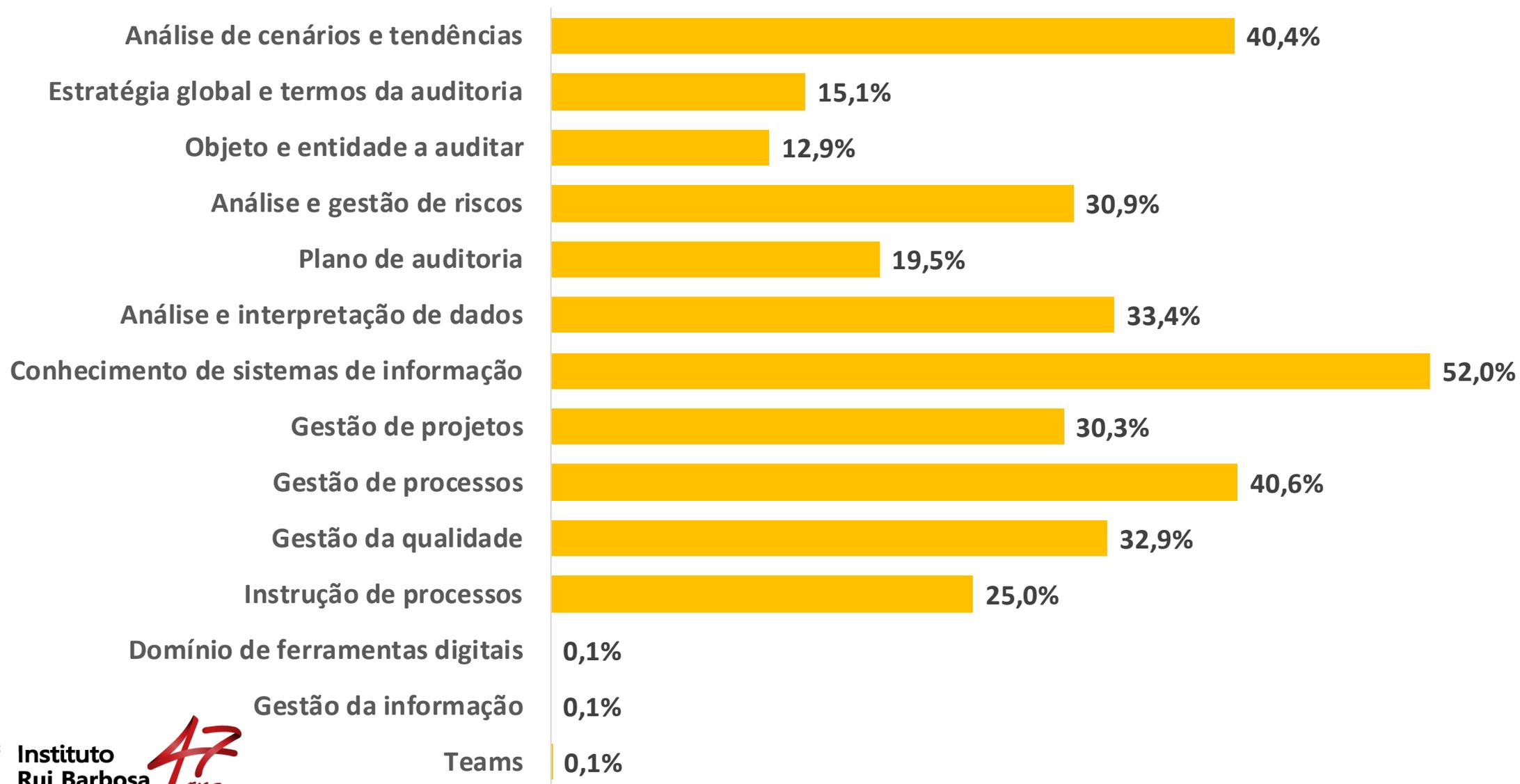


## Visão dos gestores: competências comportamentais que precisam desenvolver



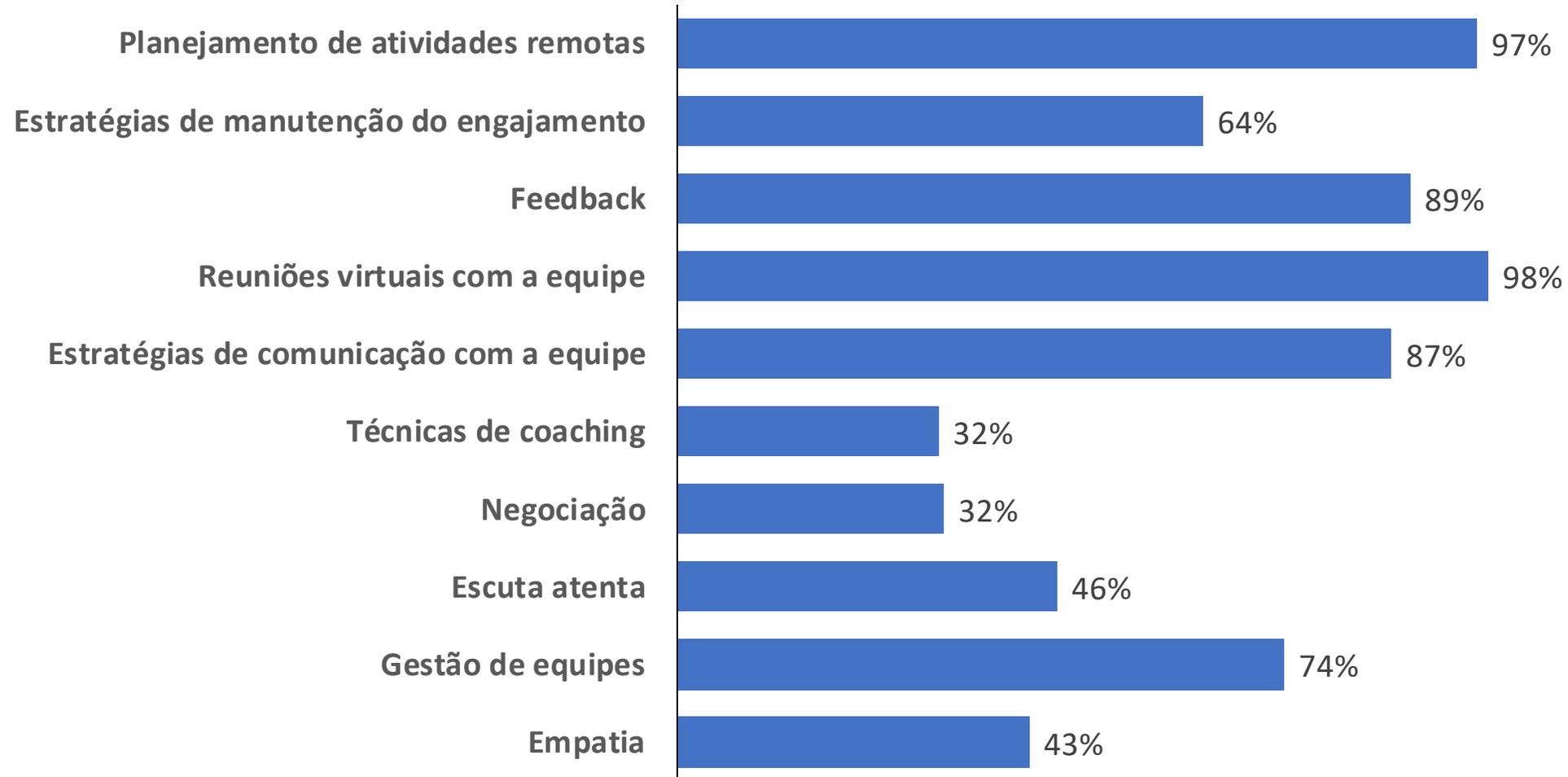
Obs: Esta pergunta aceitou mais de uma categoria de respostas.

## Visão dos gestores: competências técnicas que precisam desenvolver



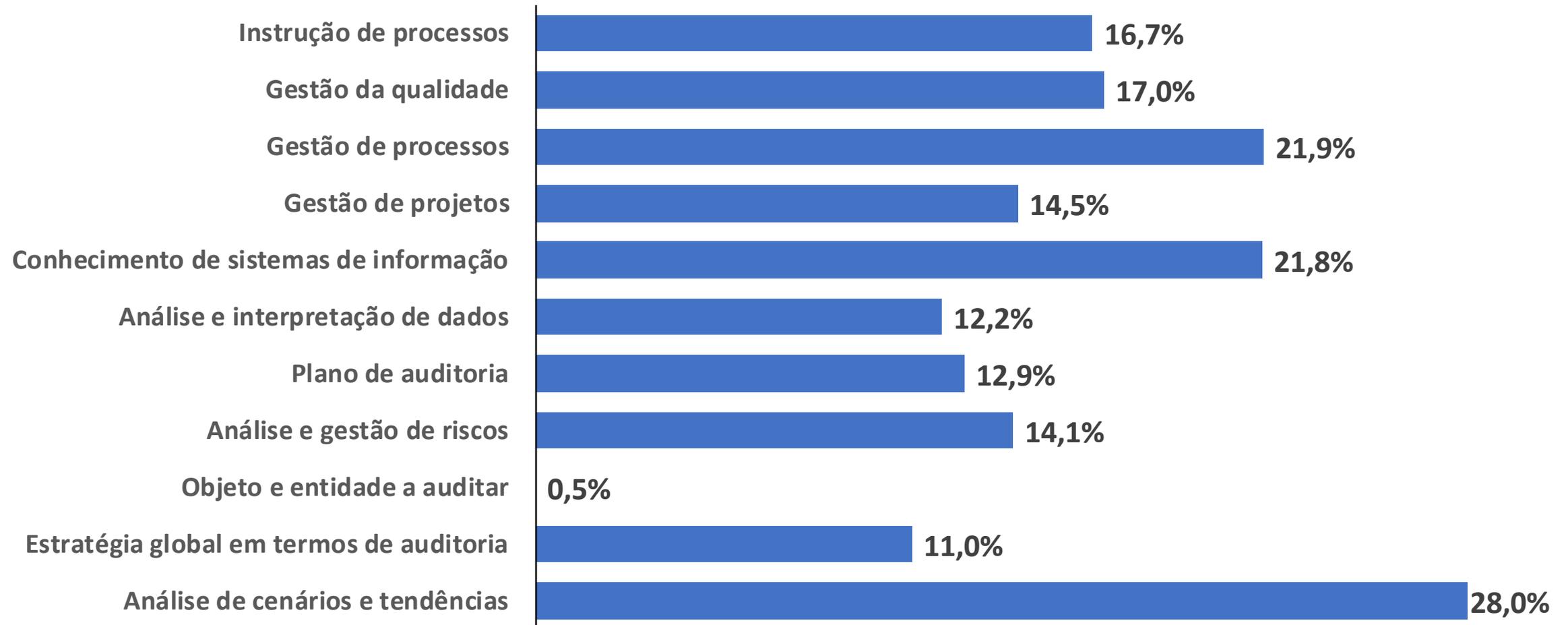
Obs: Esta pergunta aceitou mais de uma categoria de respostas.

## Visão dos servidores: competências comportamentais que os gestores precisam desenvolver

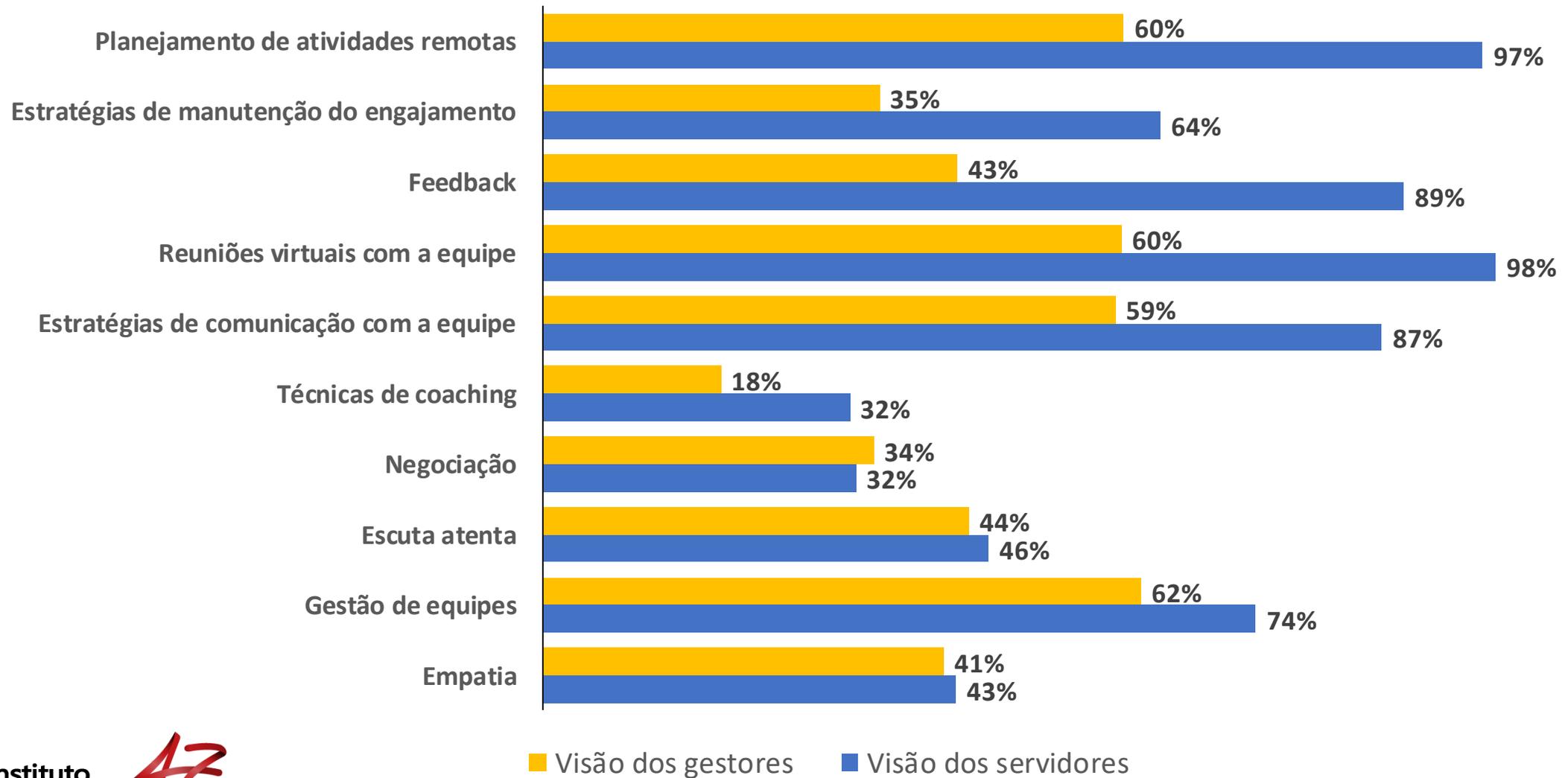


Obs: Esta pergunta aceitou mais de uma categoria de respostas.

## Visão dos servidores: competências técnicas que os gestores precisam desenvolver

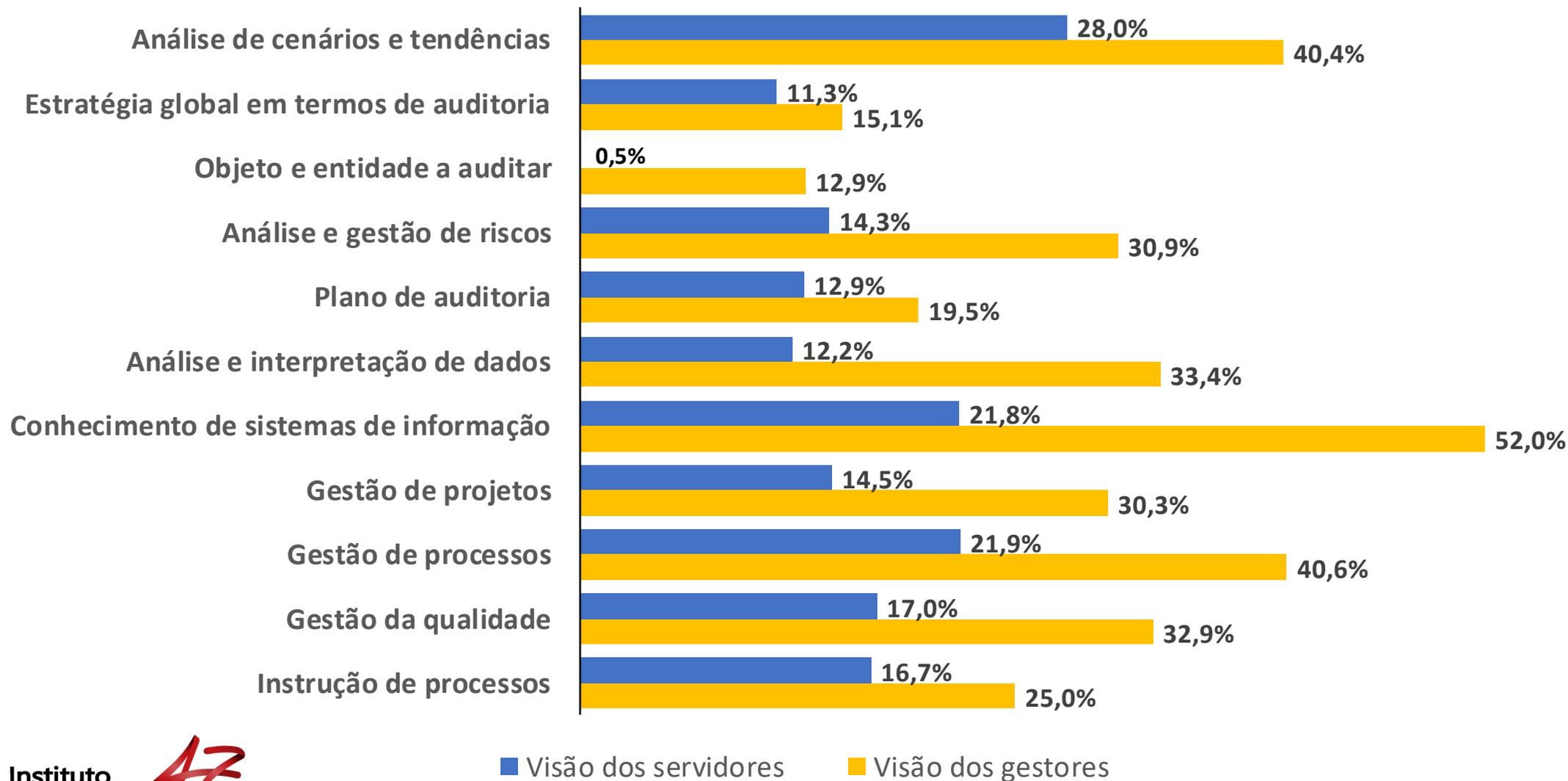


## Comparativo das duas visões: competências comportamentais que os gestores precisam desenvolver



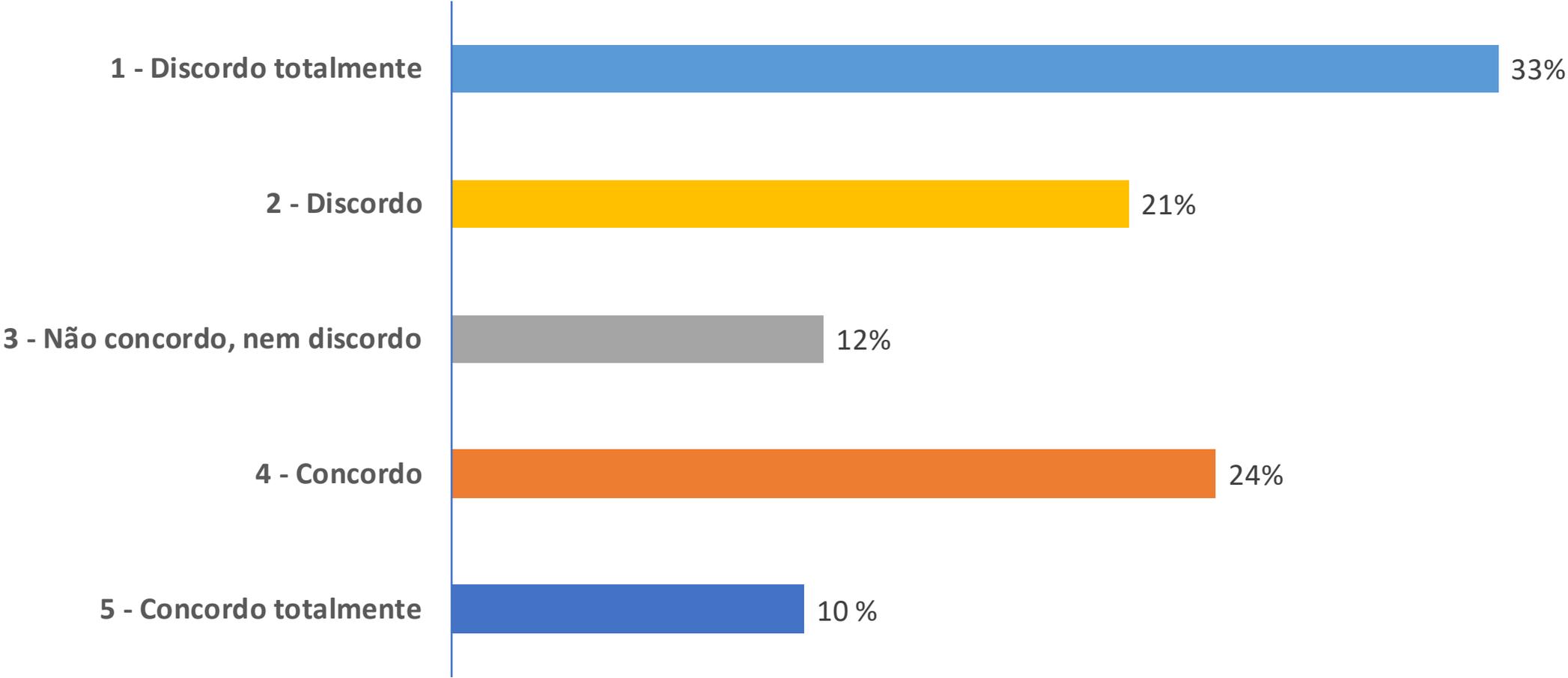
Obs: Esta pergunta aceitou mais de uma categoria de respostas.

## Comparativo das duas visões: competências técnicas que os gestores precisam desenvolver

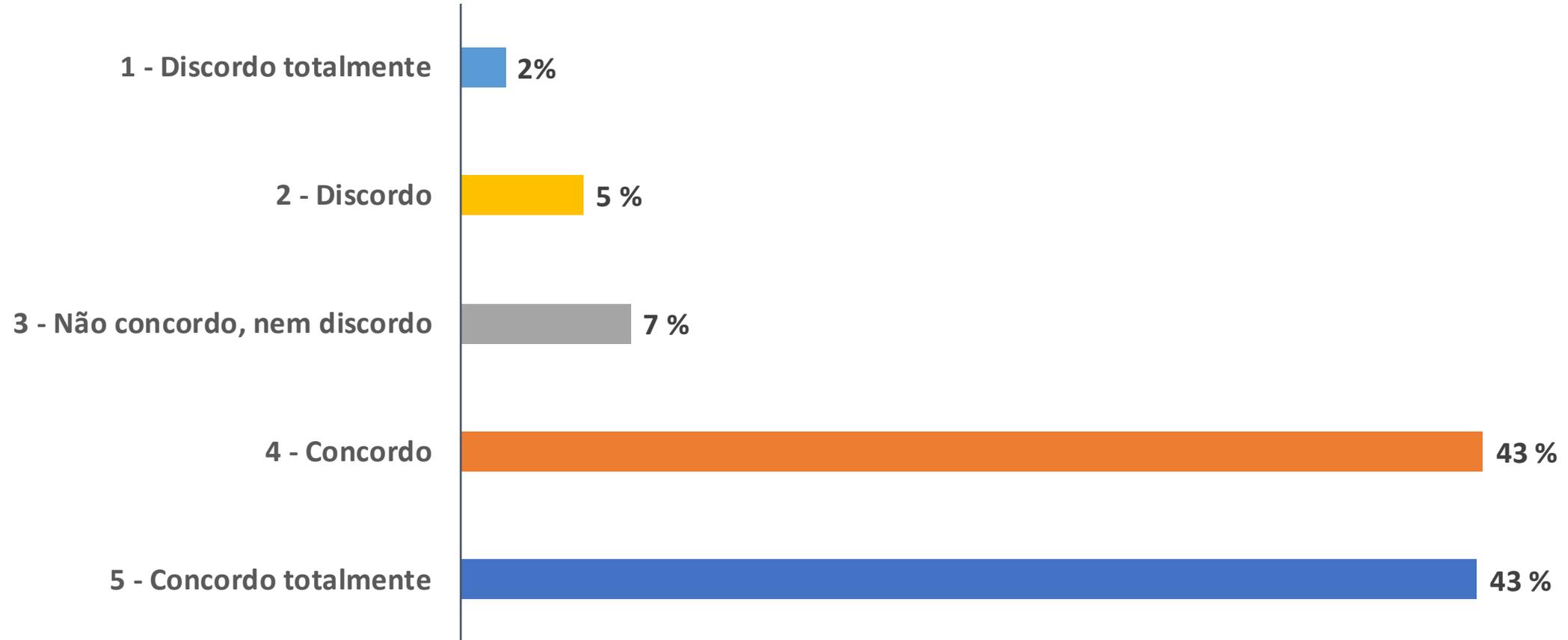


Obs: Esta pergunta aceitou mais de uma categoria de respostas.

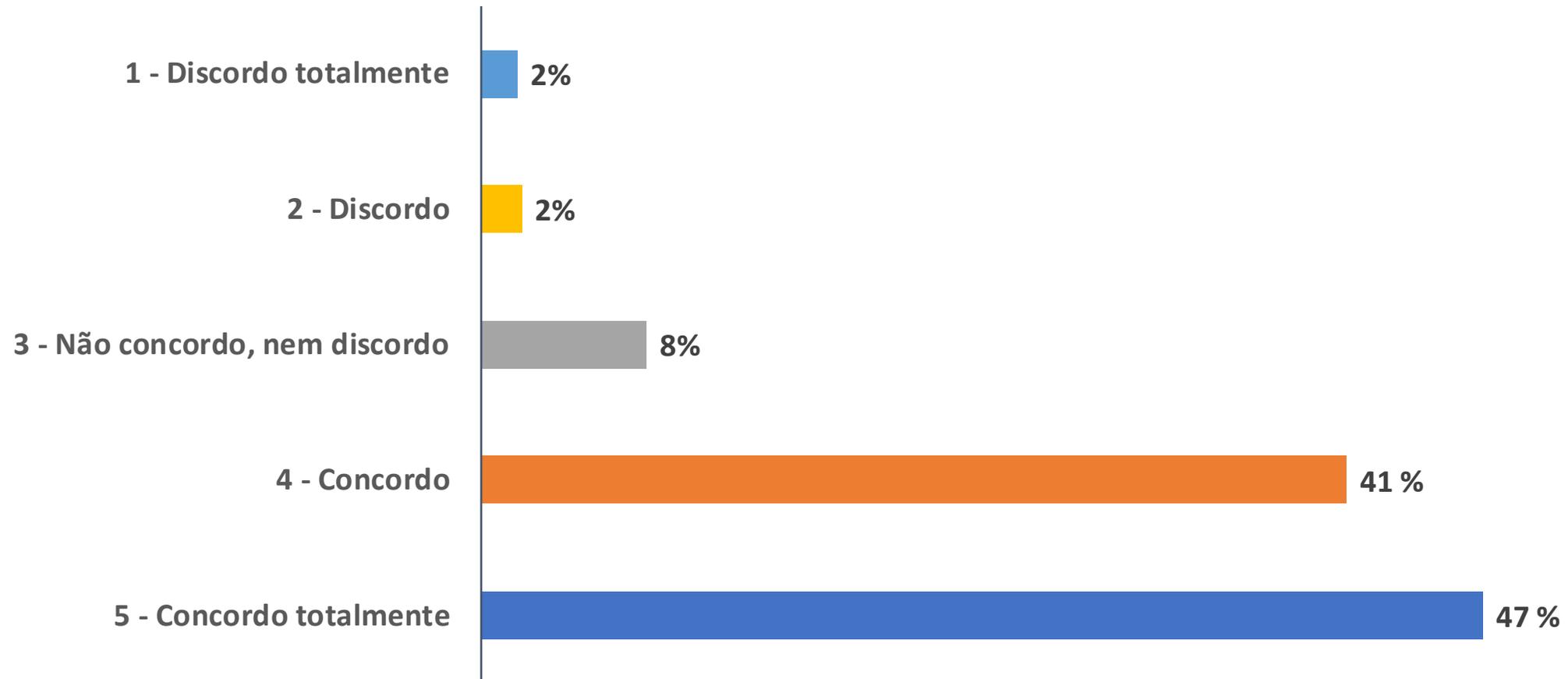
# A experiência de teletrabalho em situação de pandemia tem sido cansativa.



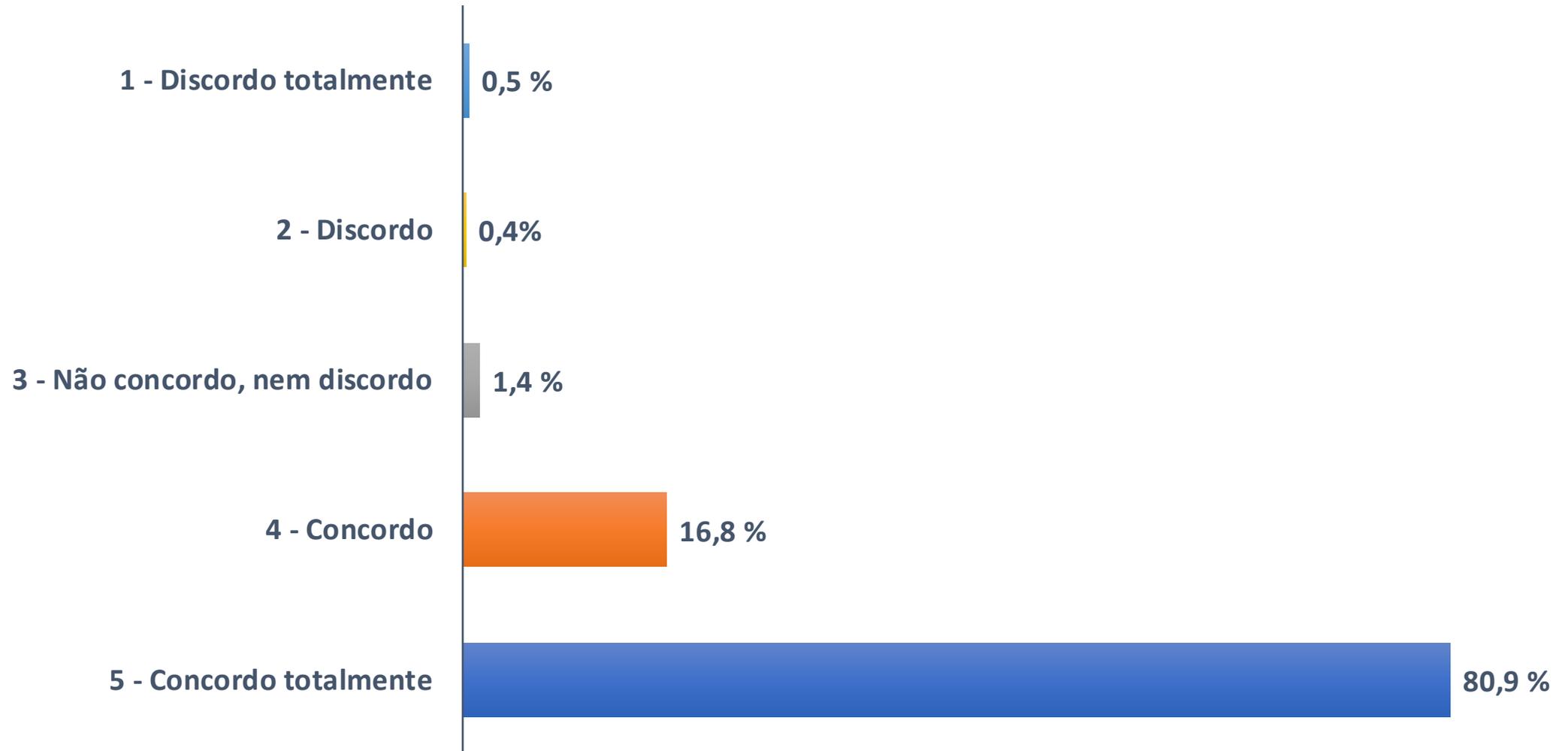
## Estou conseguindo conciliar as tarefas familiares com as tarefas de trabalho



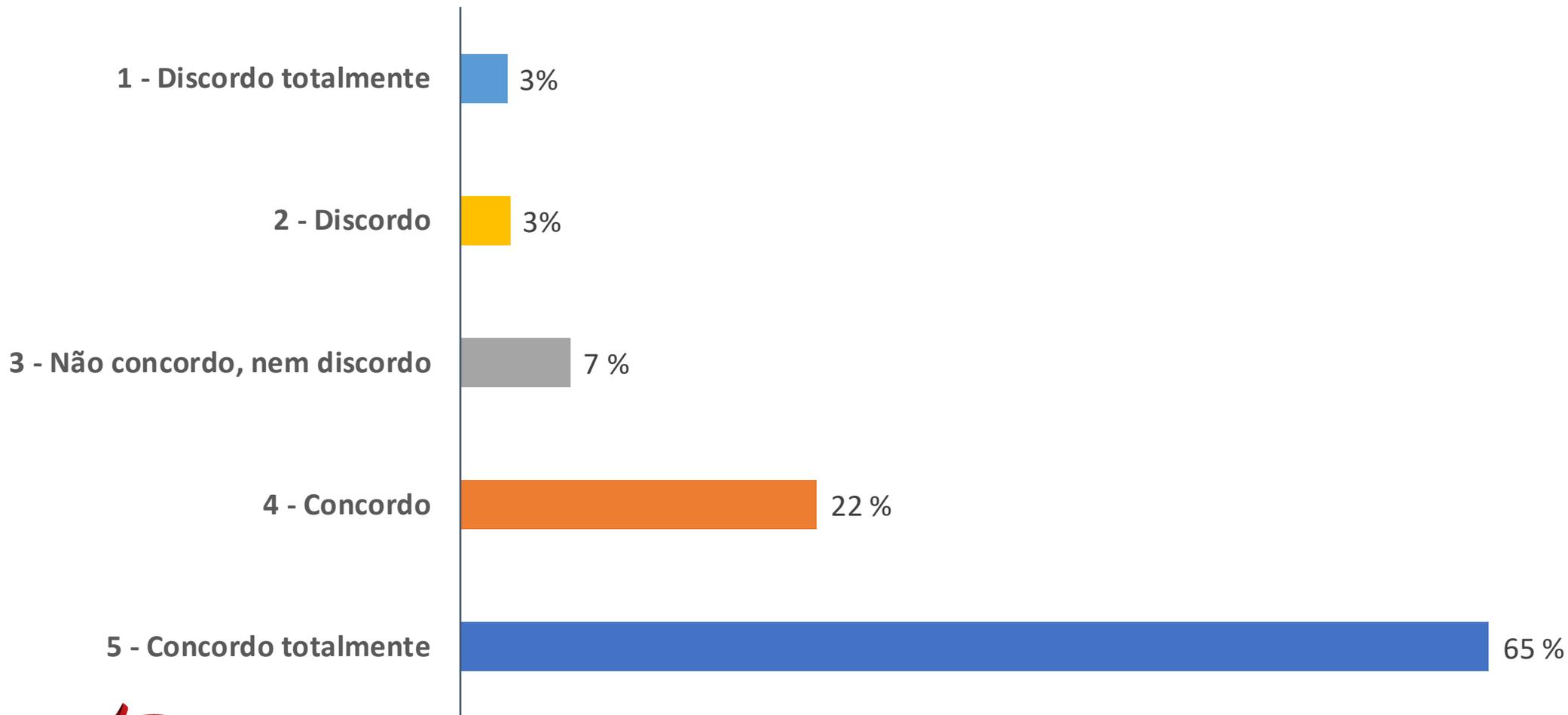
## O meu trabalho contribui para que eu leve uma vida com propósito e com significado



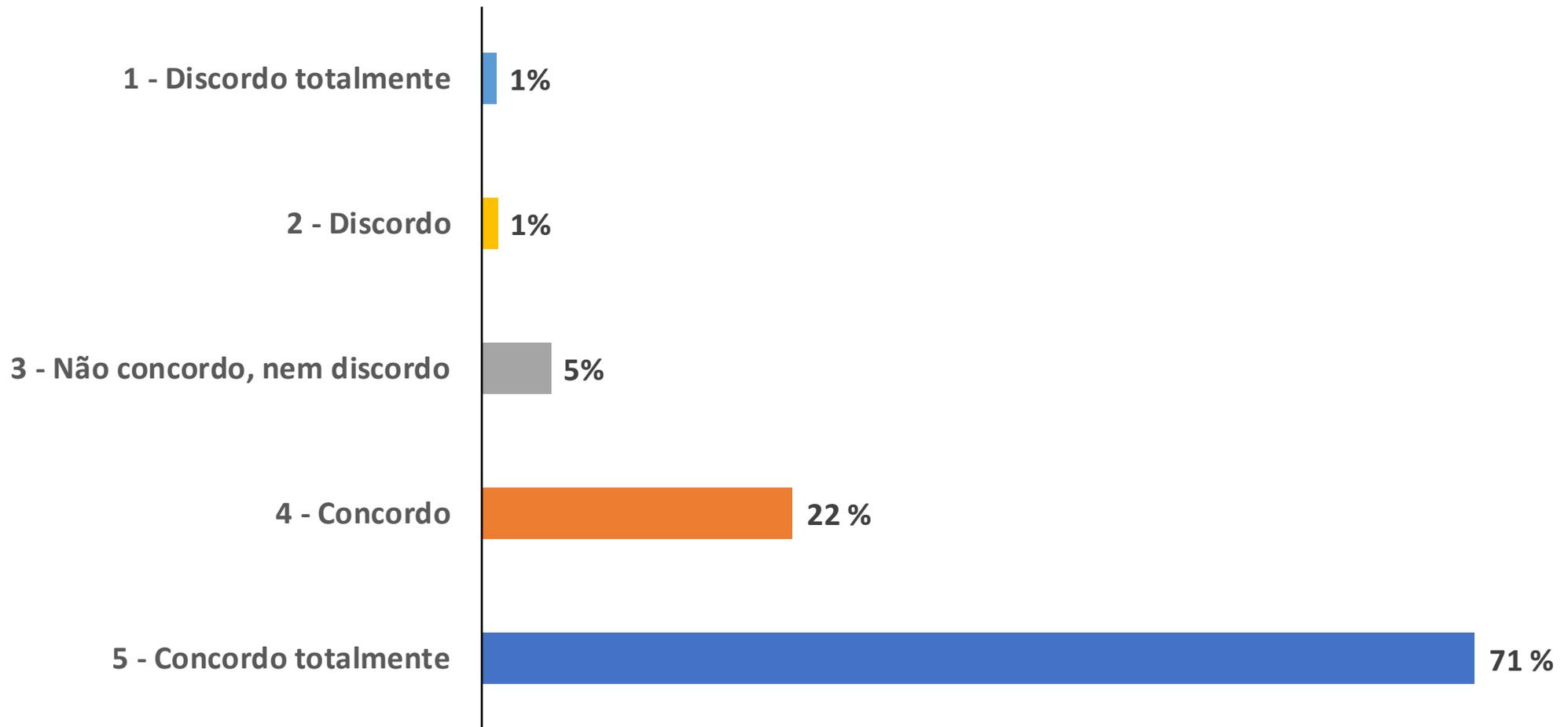
## Sinto-me privilegiado por continuar trabalhando



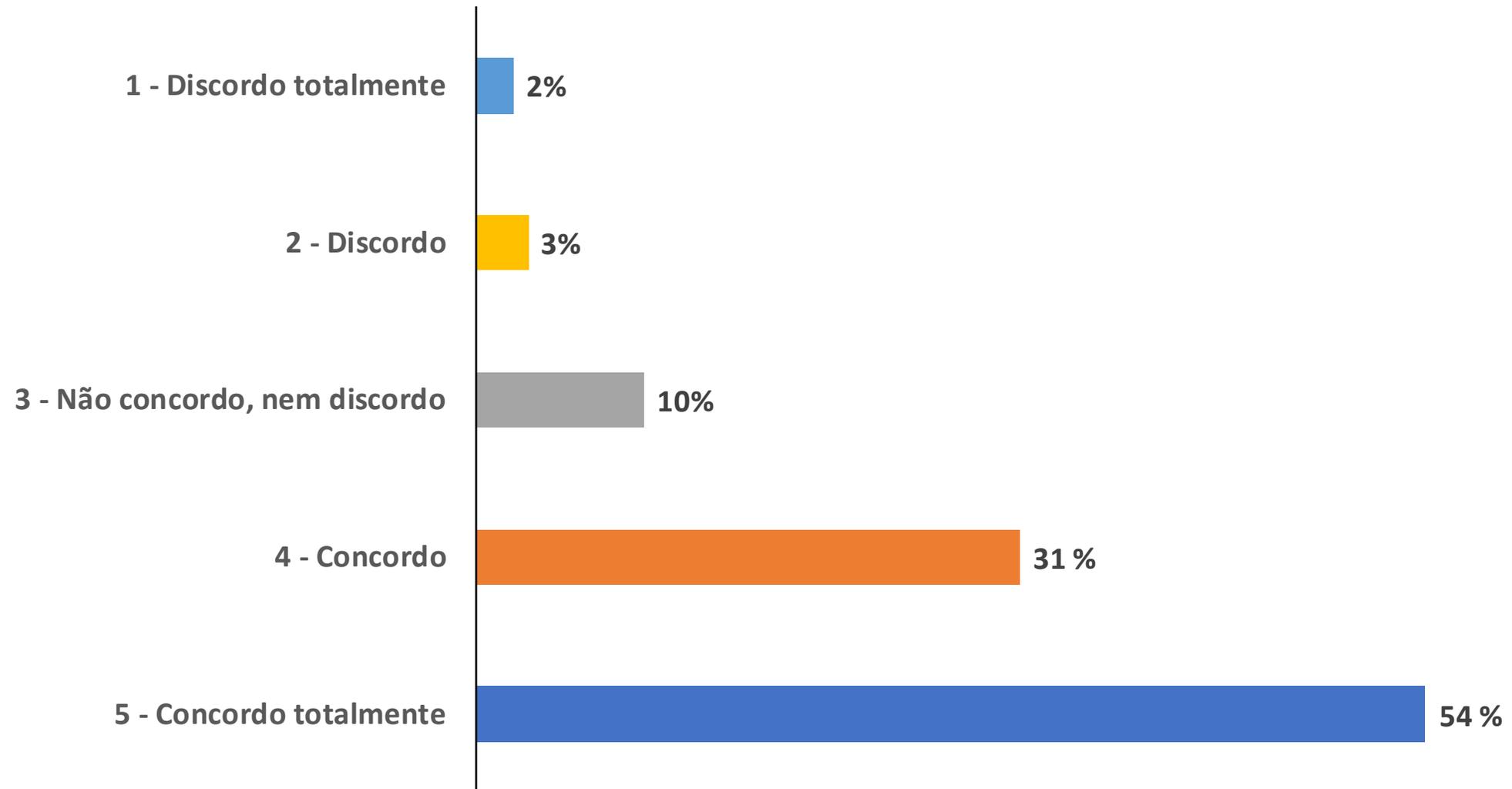
## Teletrabalho pode ser uma nova opção de trabalho, para mim, após a pandemia da Covid-19



## Eu apoio a revisão ou a implementação de regulamentação de uma política de teletrabalho no Tribunal de Contas

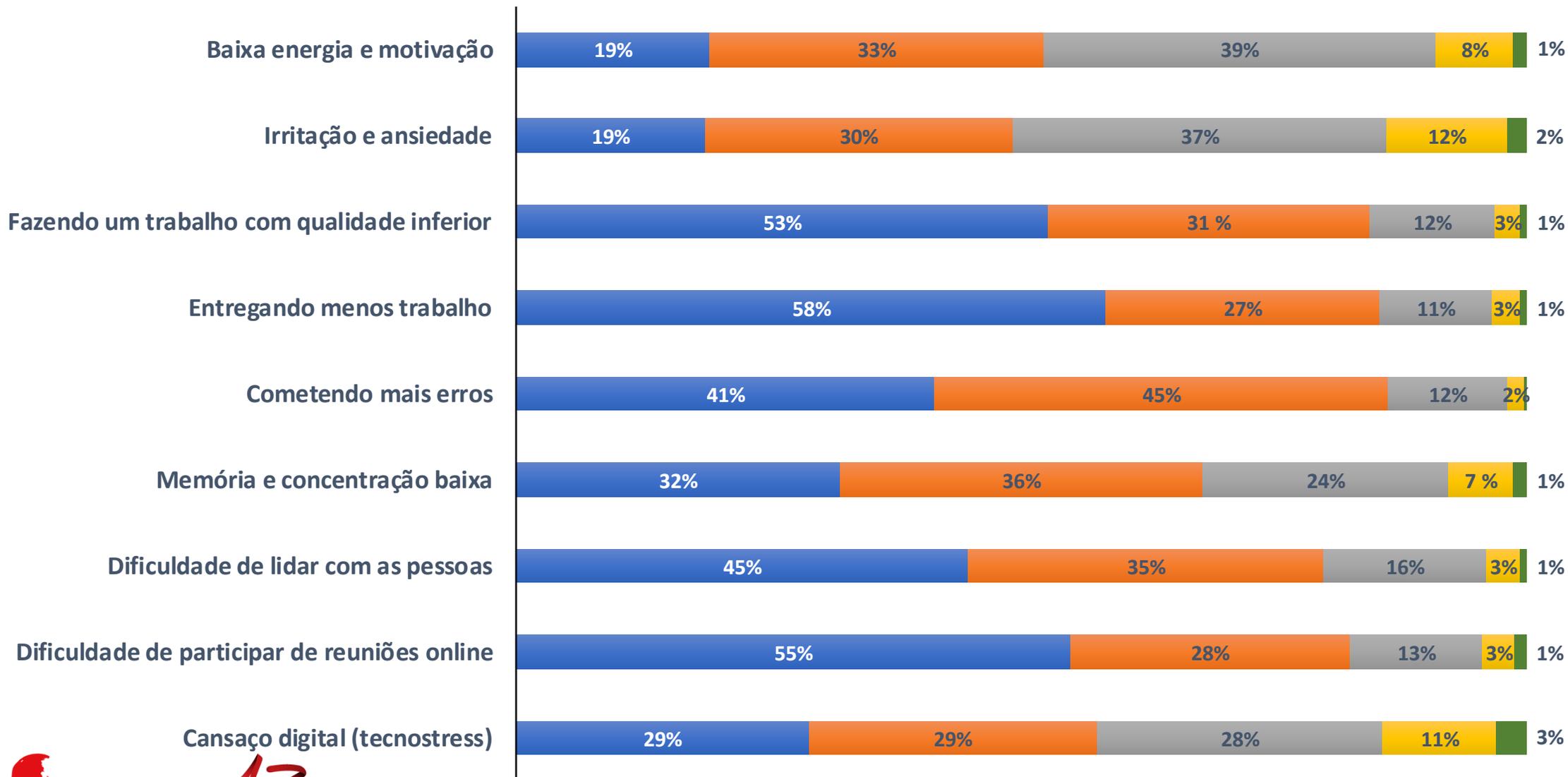


## Meu gestor tem uma atitude positiva em relação ao teletrabalho



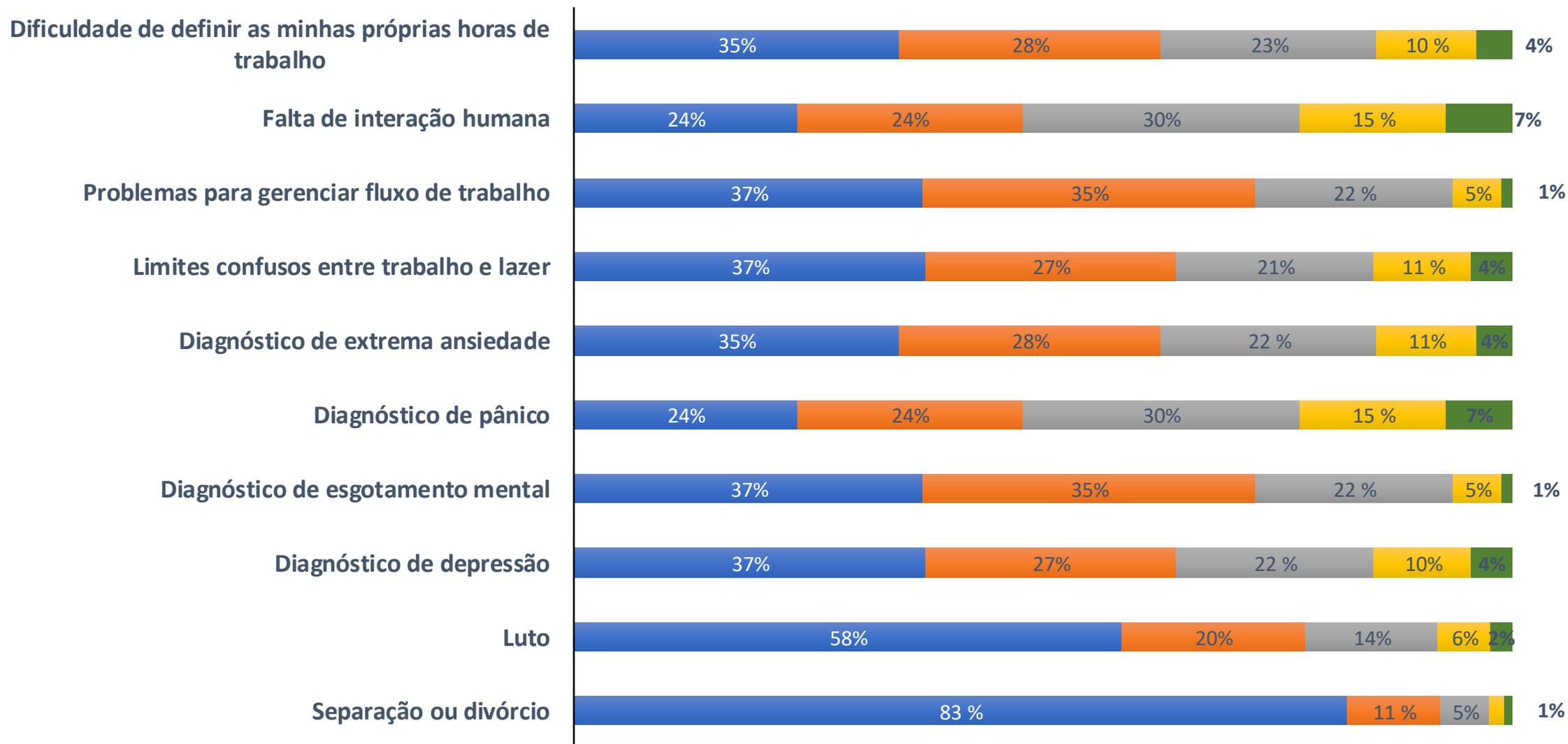
# Com qual frequência experimentou as seguintes situações:

■ 1 - Nunca ■ 2 - Raramente ■ 3 - Às vezes ■ 4 - Frequentemente ■ 5 - Sempre

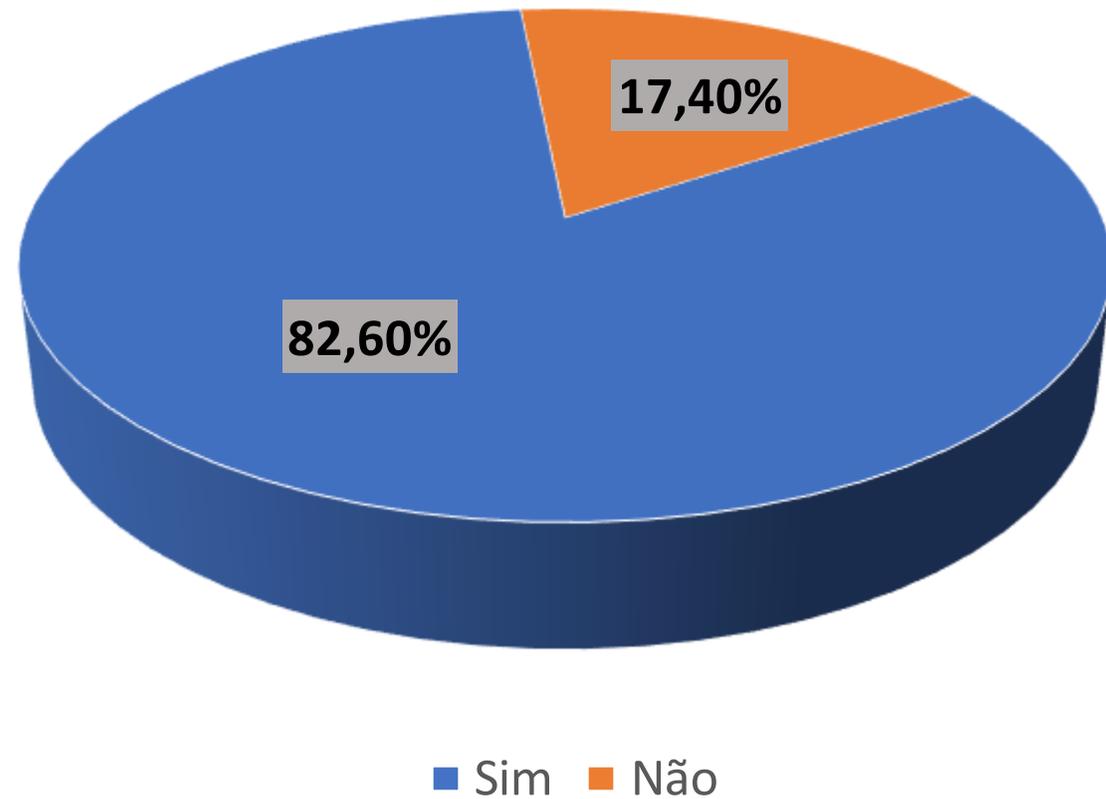


# Com qual frequência experimentou as seguintes situações:

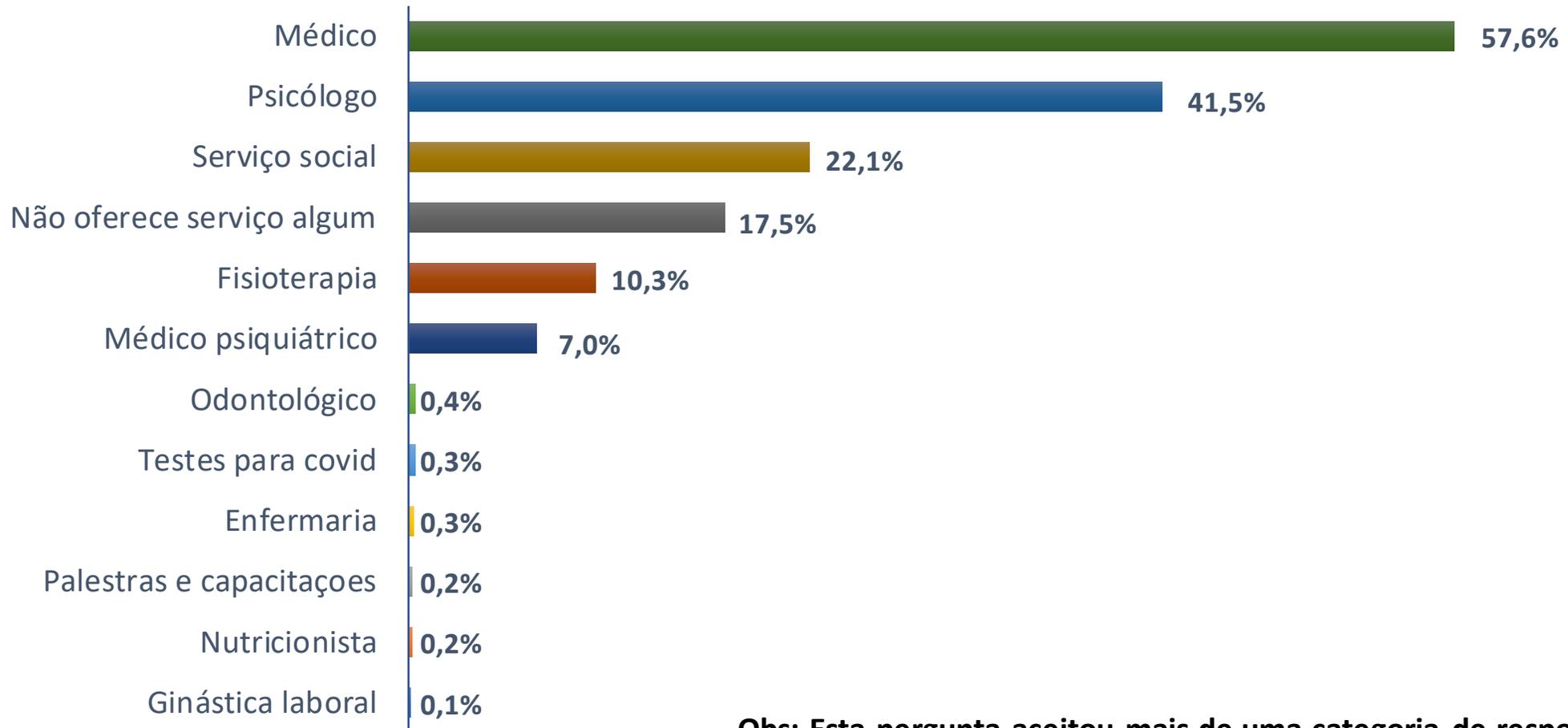
■ 1 - Nunca   ■ 2 - Raramente   ■ 3 - Às vezes   ■ 4 - Frequentemente   ■ 5 - Sempre



Você se sentiu acolhido pelo seu Tribunal durante este período de teletrabalho? Sentiu que existia uma preocupação com o seu bem-estar por parte de seu Tribunal em relação a sua saúde?

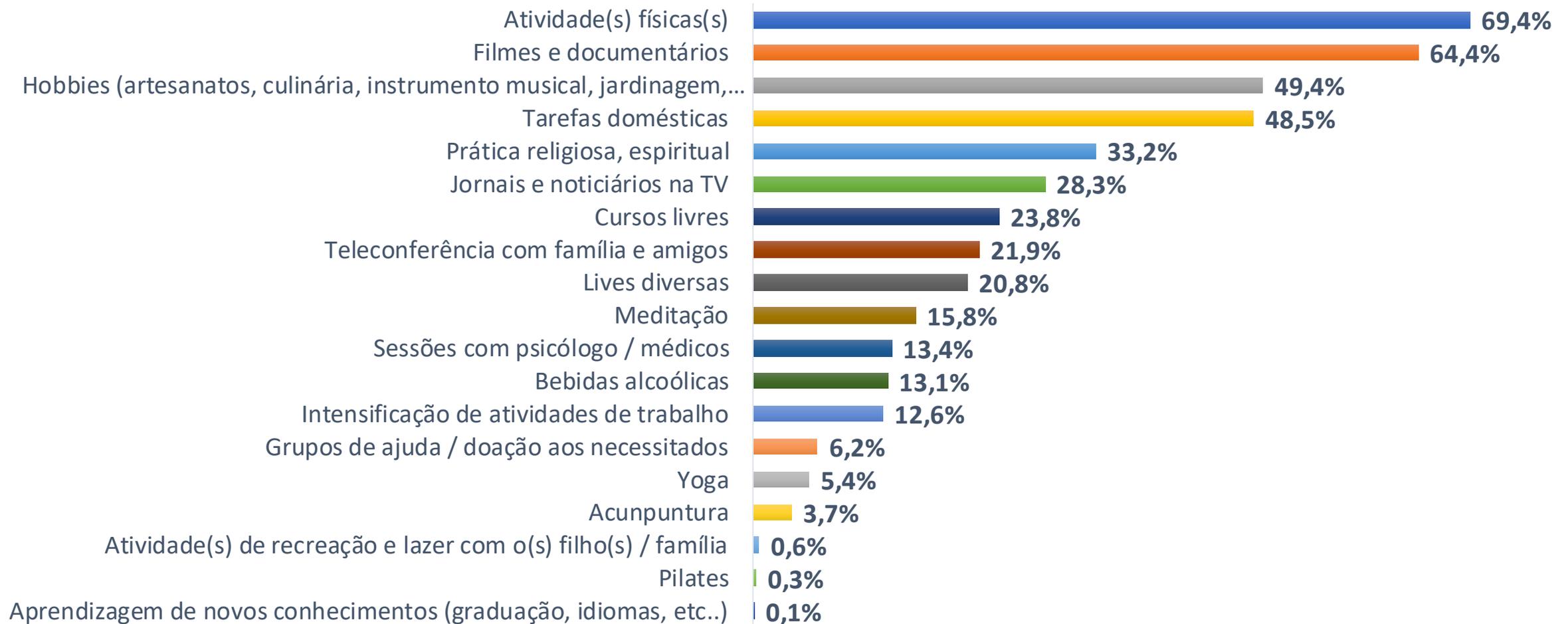


## O seu Tribunal de Contas oferece que tipo de apoio de serviços de atendimento durante a pandemia de Covid-19 ?



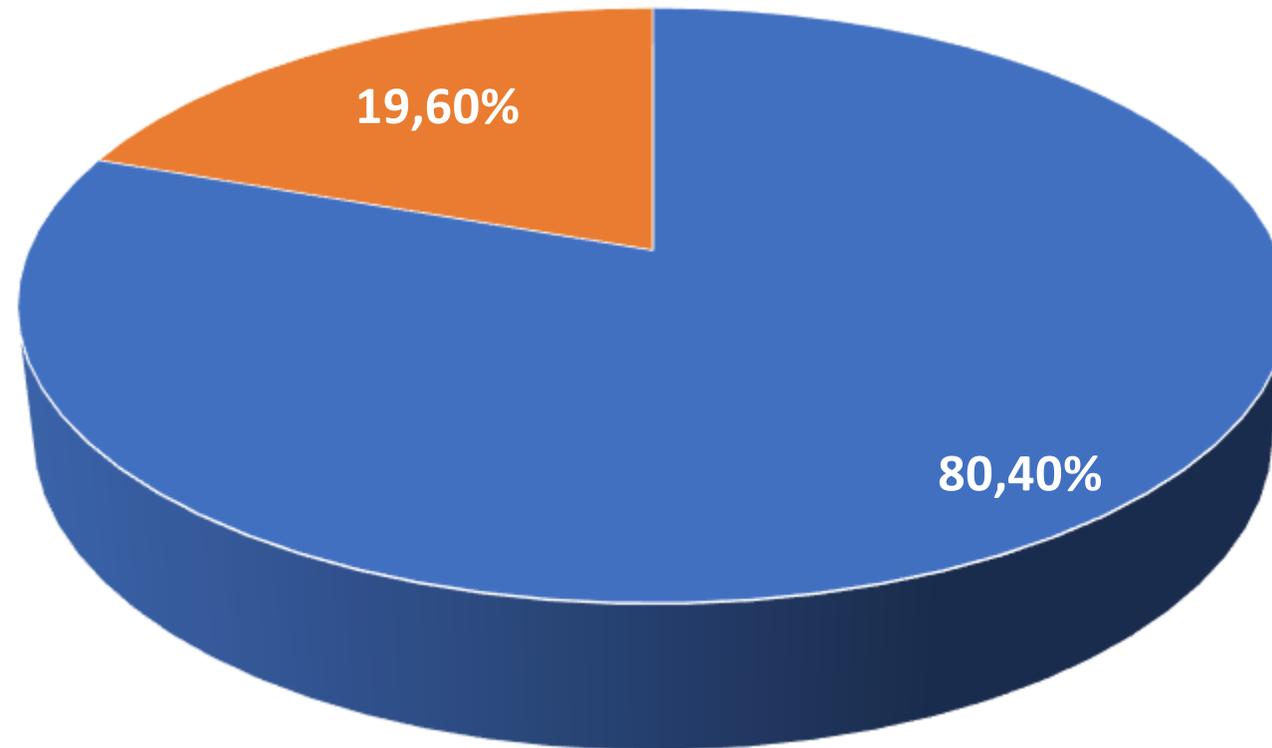
Obs: Esta pergunta aceitou mais de uma categoria de respostas

## Quais são os recursos pessoais\* que você vem utilizando para lidar com o stress na situação de pandemia da Covid-19 e teletrabalho?



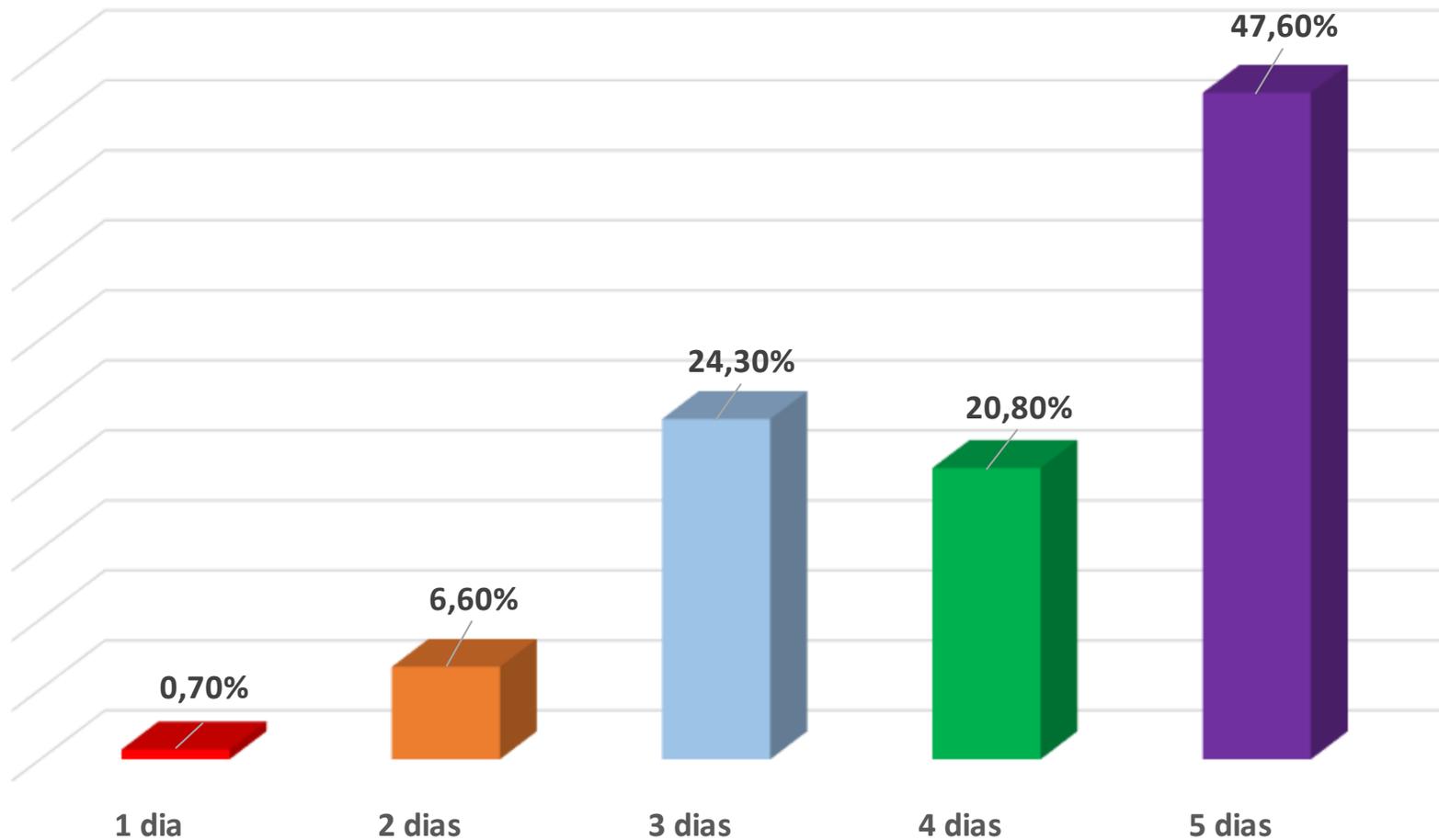
# BLOCO 3 PÓS PANDEMIA

### Gostaria de continuar em teletrabalho?

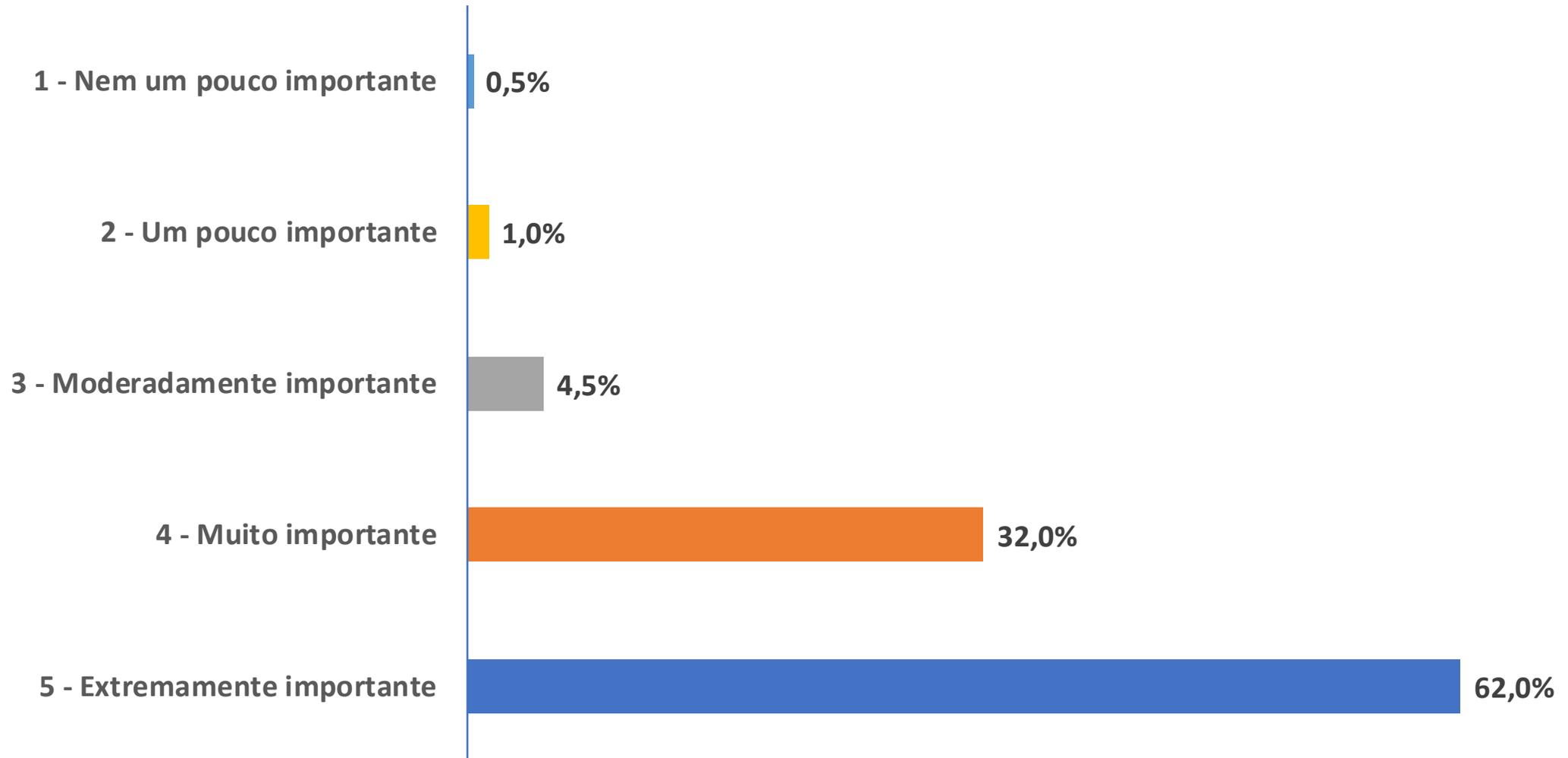


■ Sim ■ Não

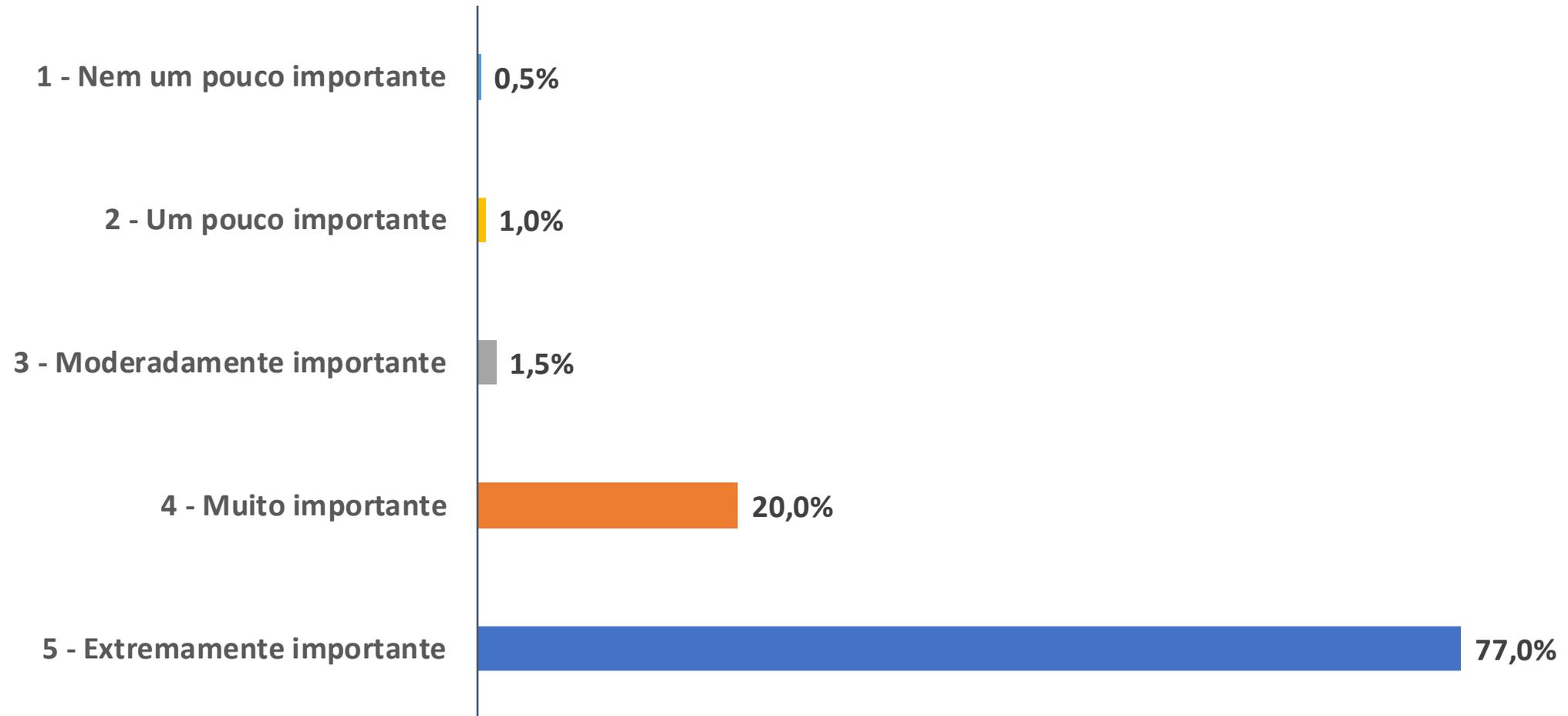
## Qual frequência que gostaria de trabalhar remotamente durante a semana?



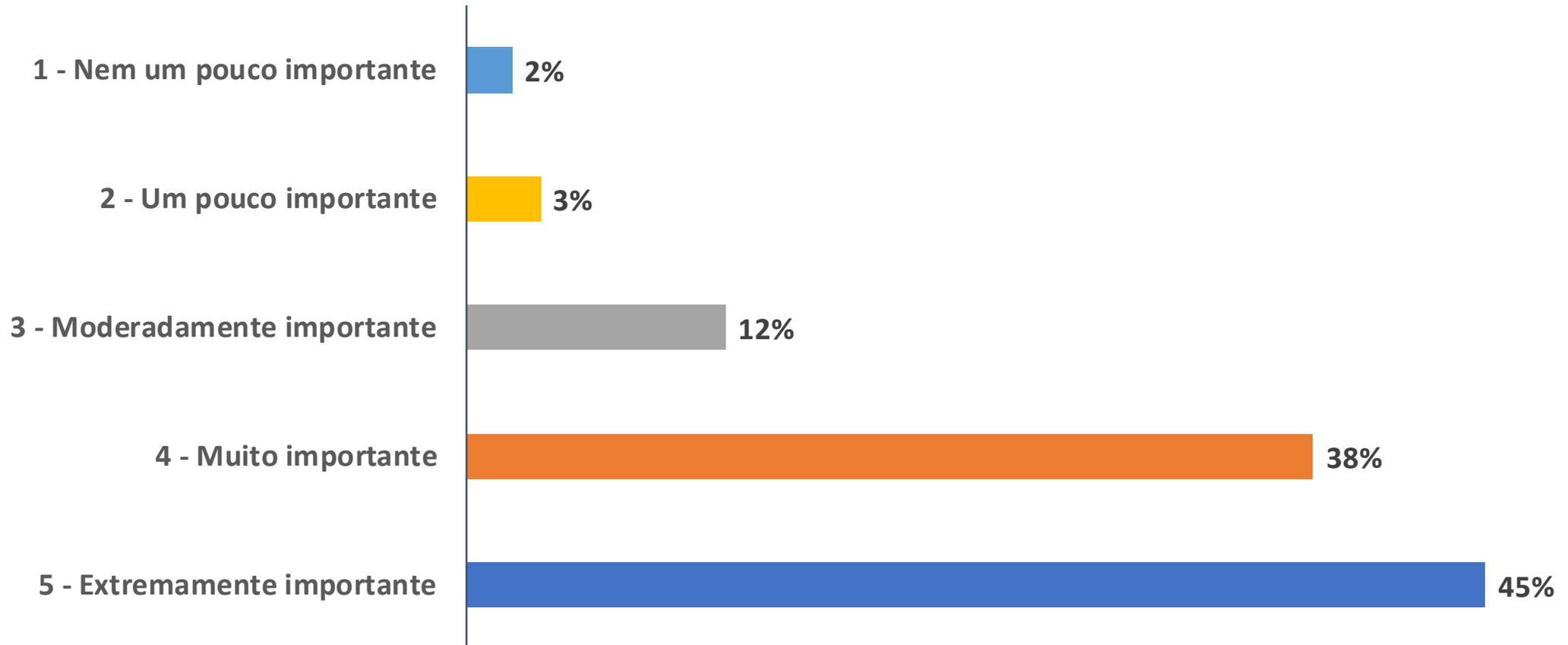
## Importância da estrutura física adequada (mesa, cadeira, iluminação)



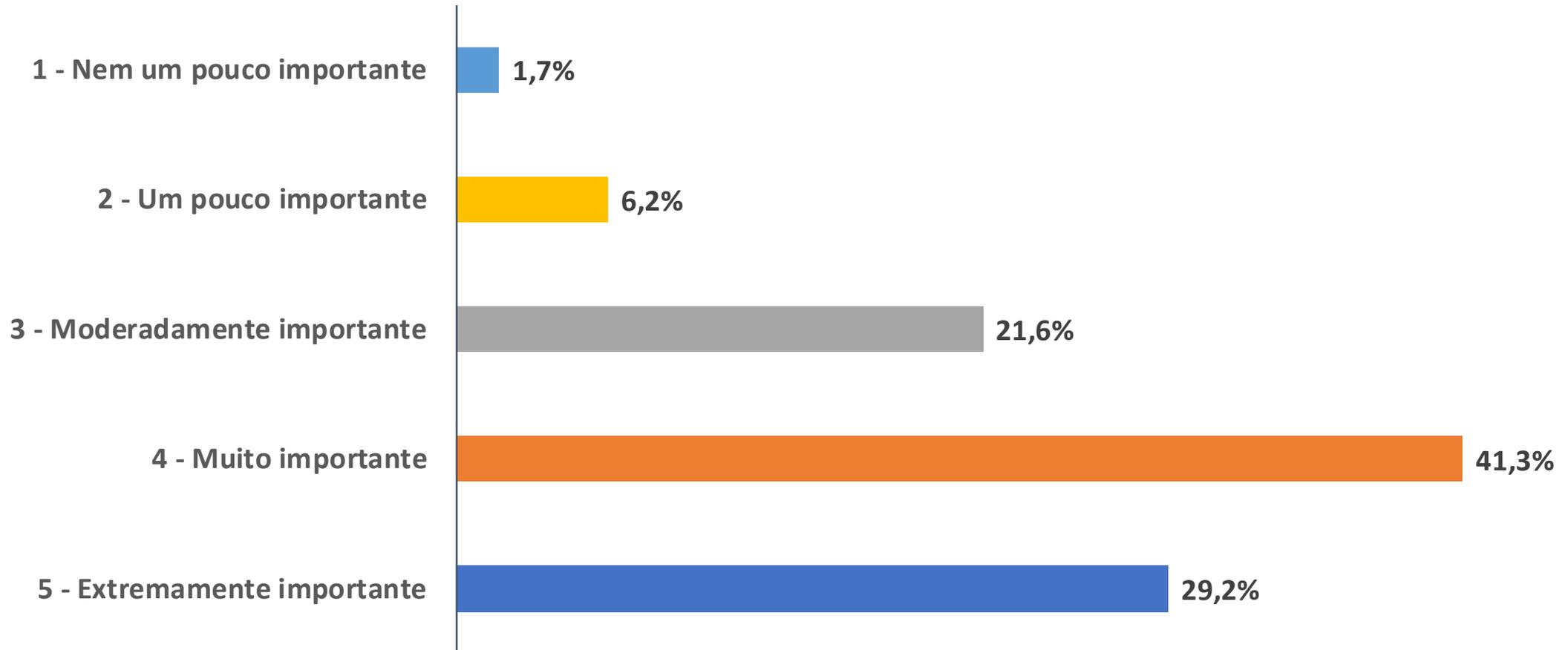
## Importância da disponibilidade de recursos tecnológicos adequados (computador, softwares, acesso remoto, etc..)



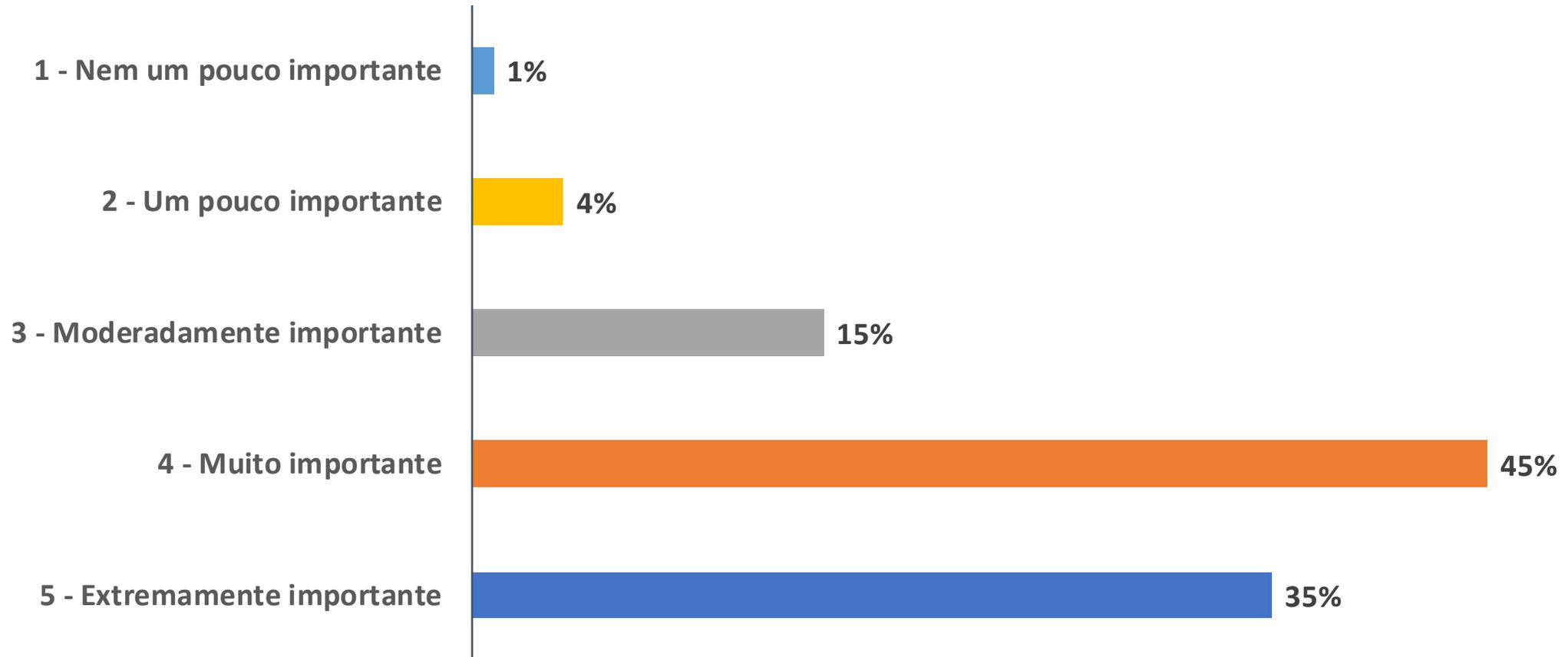
## Importância do estabelecimento de limites em relação ao tempo conectado com o trabalho



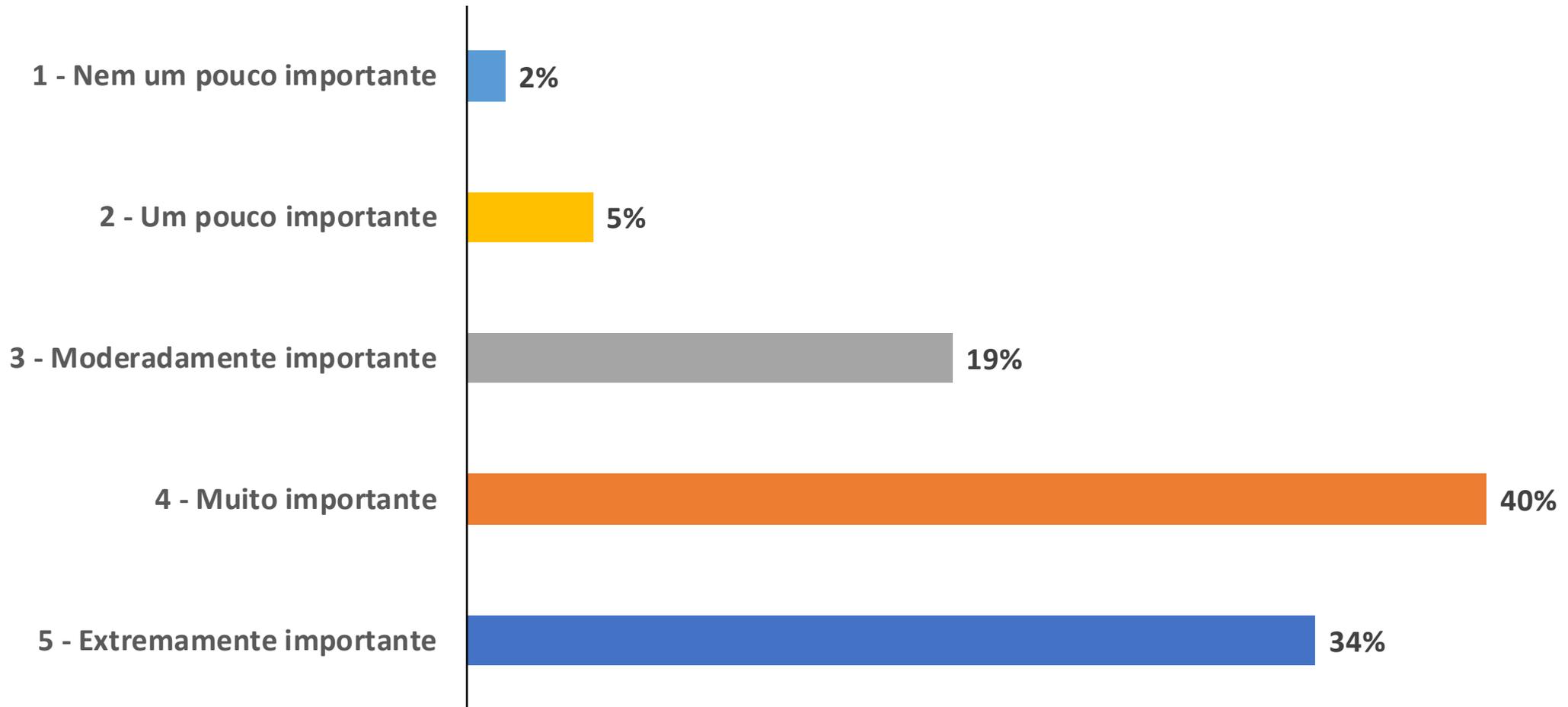
## Importância do acompanhamento contínuo dos gestores, de maneira individualizada e coletiva



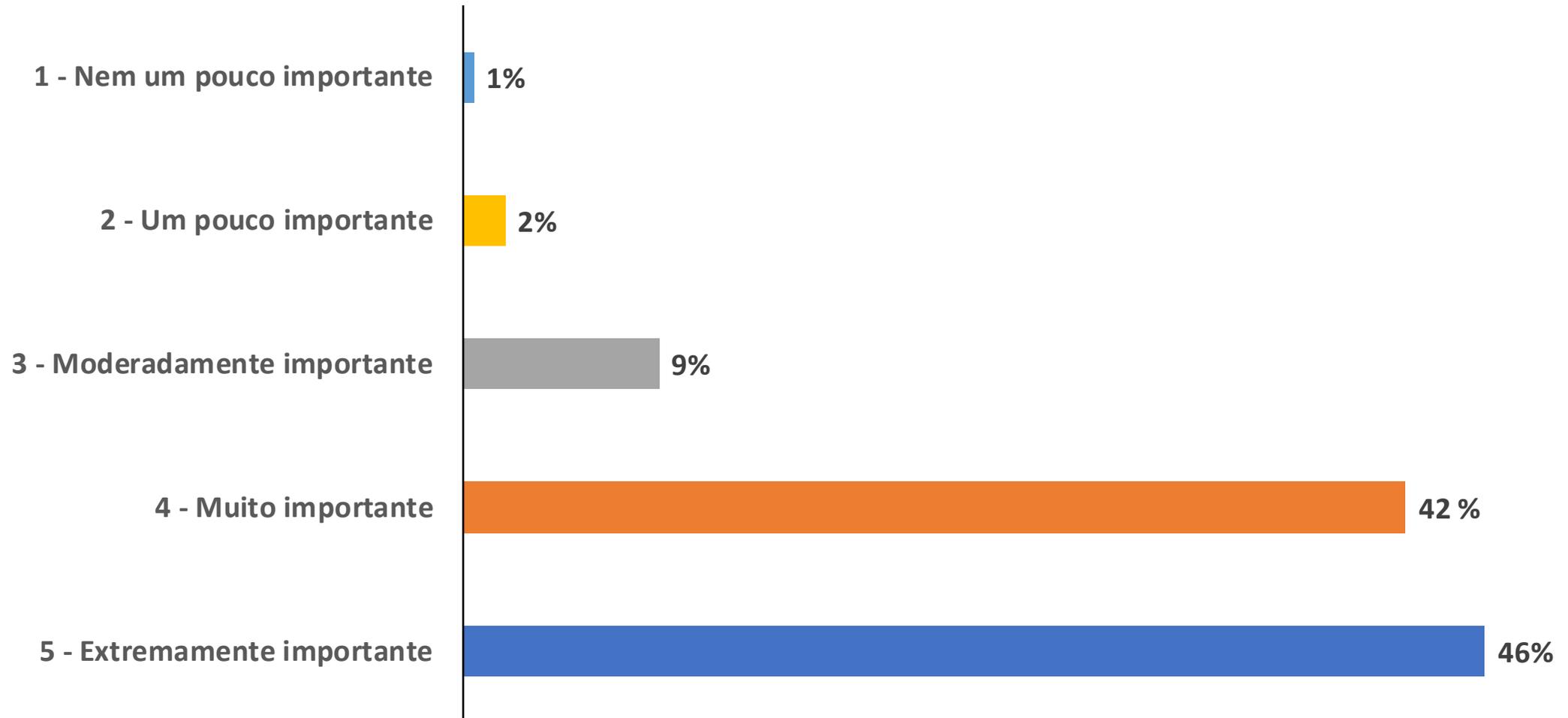
## Importância da adoção do feedback sobre aspectos do desempenho no trabalho, entre líderes e servidores, como medida de apoio à manutenção e implementação do teletrabalho



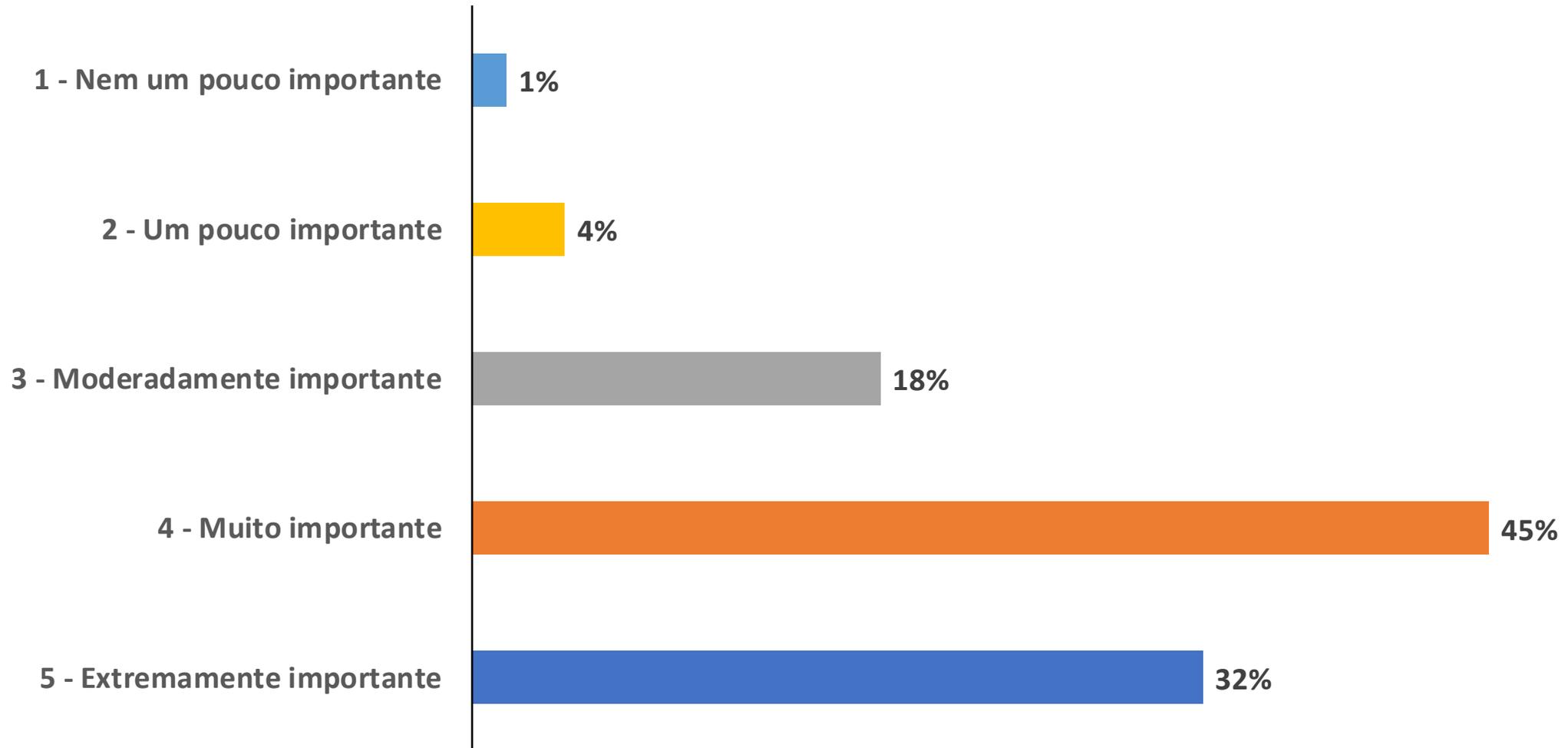
## Importância da ampliação da oferta de capacitação na modalidade à distância (treinamentos, cursos, palestras)



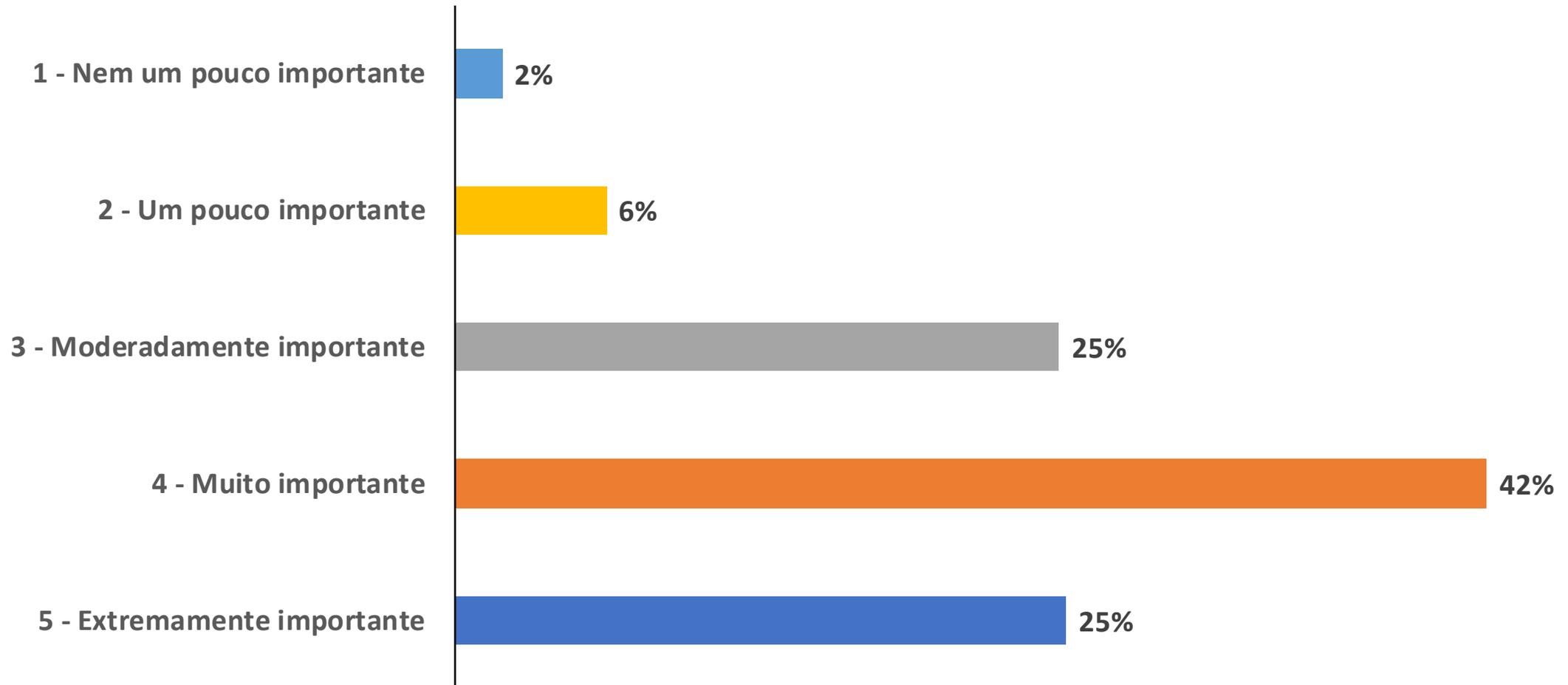
## Importância da definição clara de objetivos/entregas



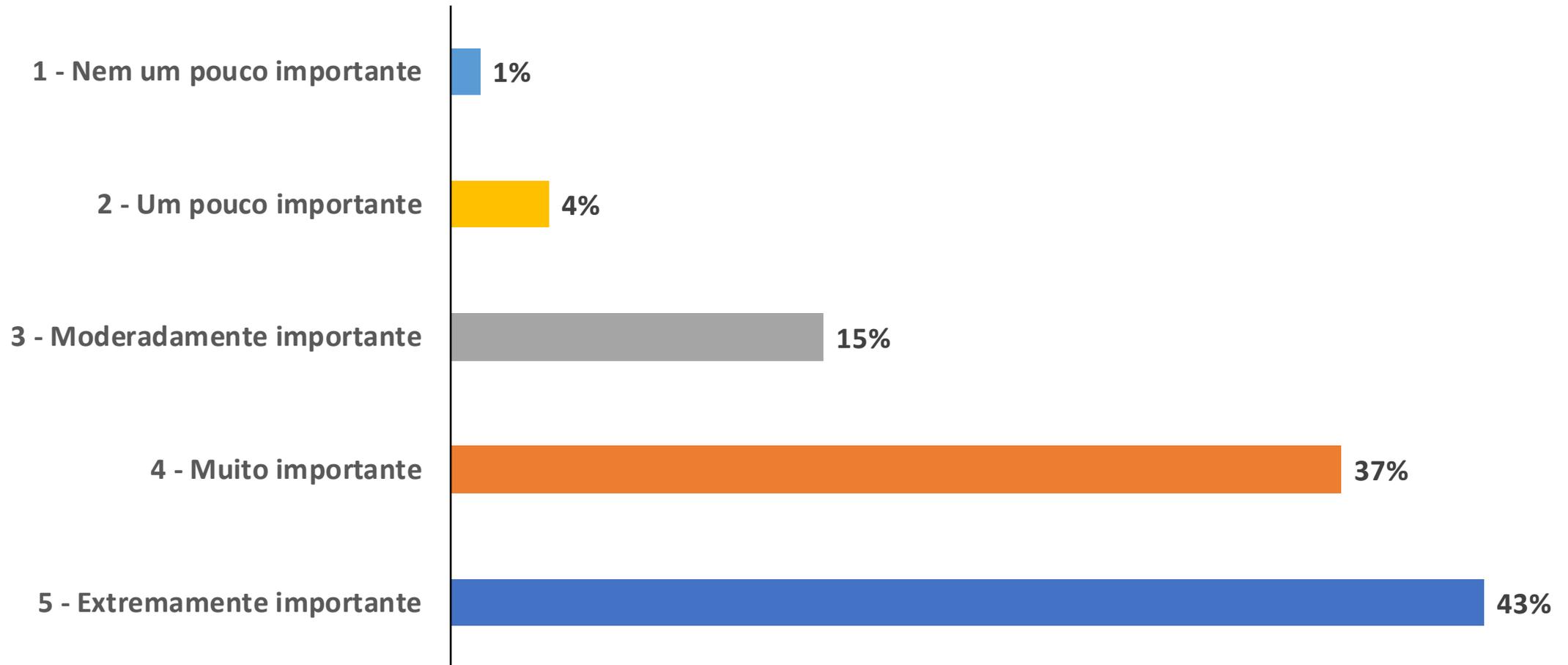
## Importância do acompanhamento contínuo da produtividade



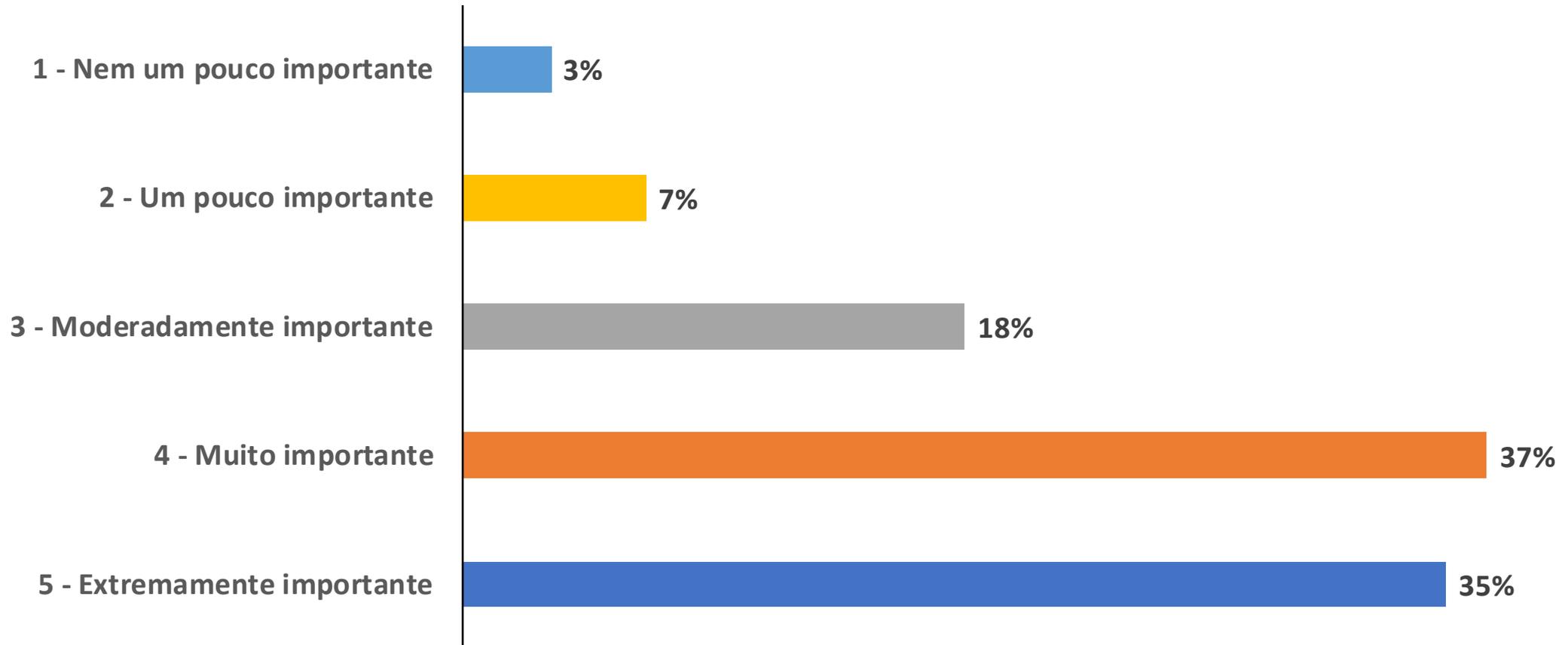
## Importância da revisão das competências técnicas e comportamentais das carreiras



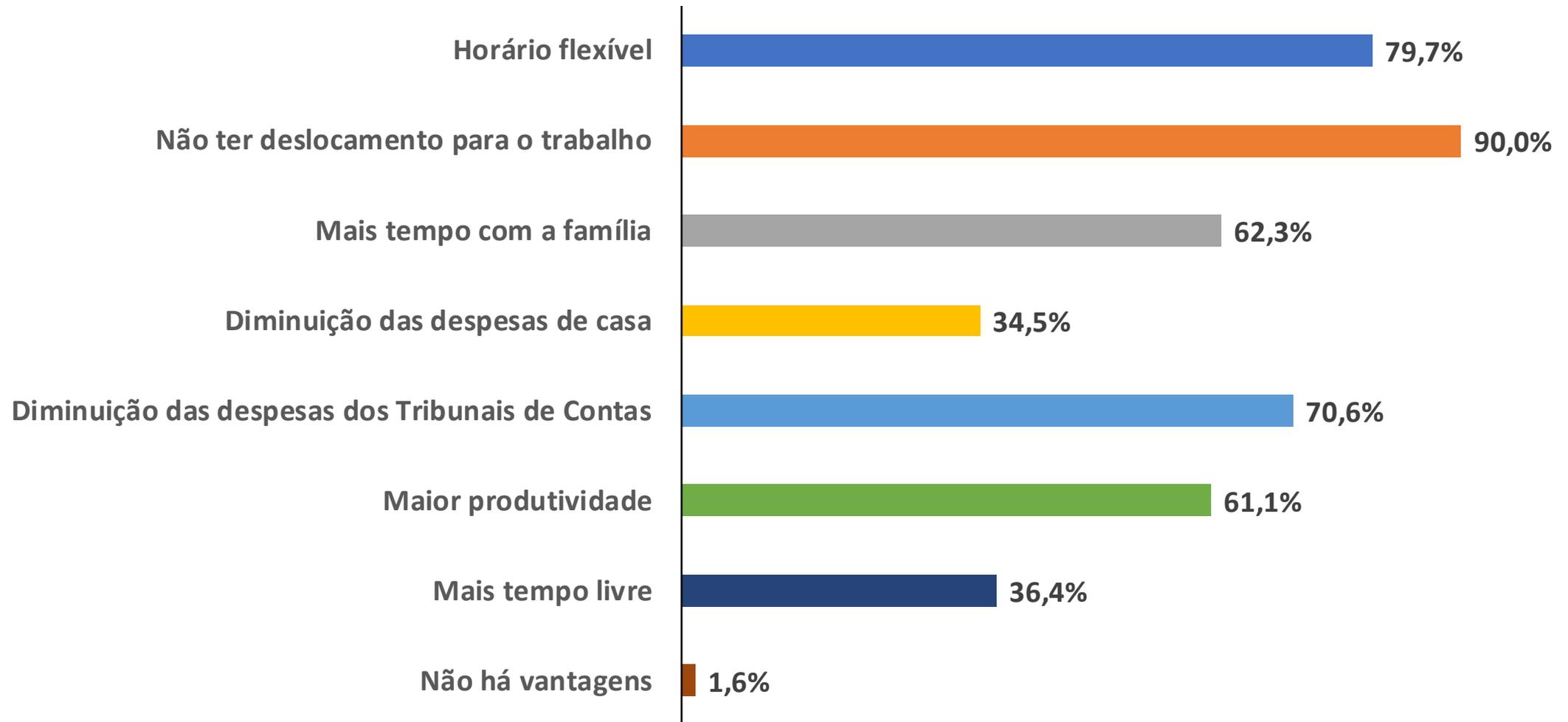
## Importância de ações de atenção e promoção da saúde física e mental



## Importância de estimular vínculos, encontros, reuniões, de modo a preservar as relações de trabalho e de engajamento das pessoas com a organização



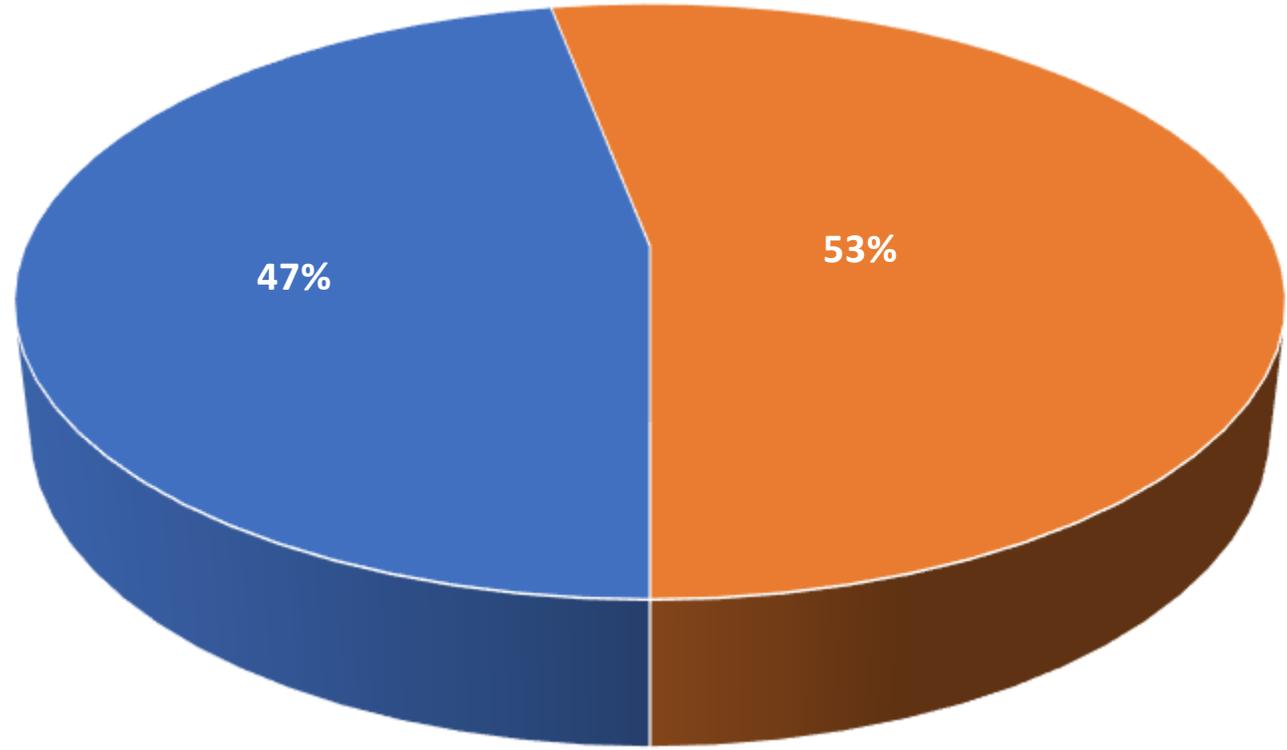
## Quais são as vantagens do teletrabalho?



Obs: Esta pergunta aceitou mais de uma categoria de respostas.

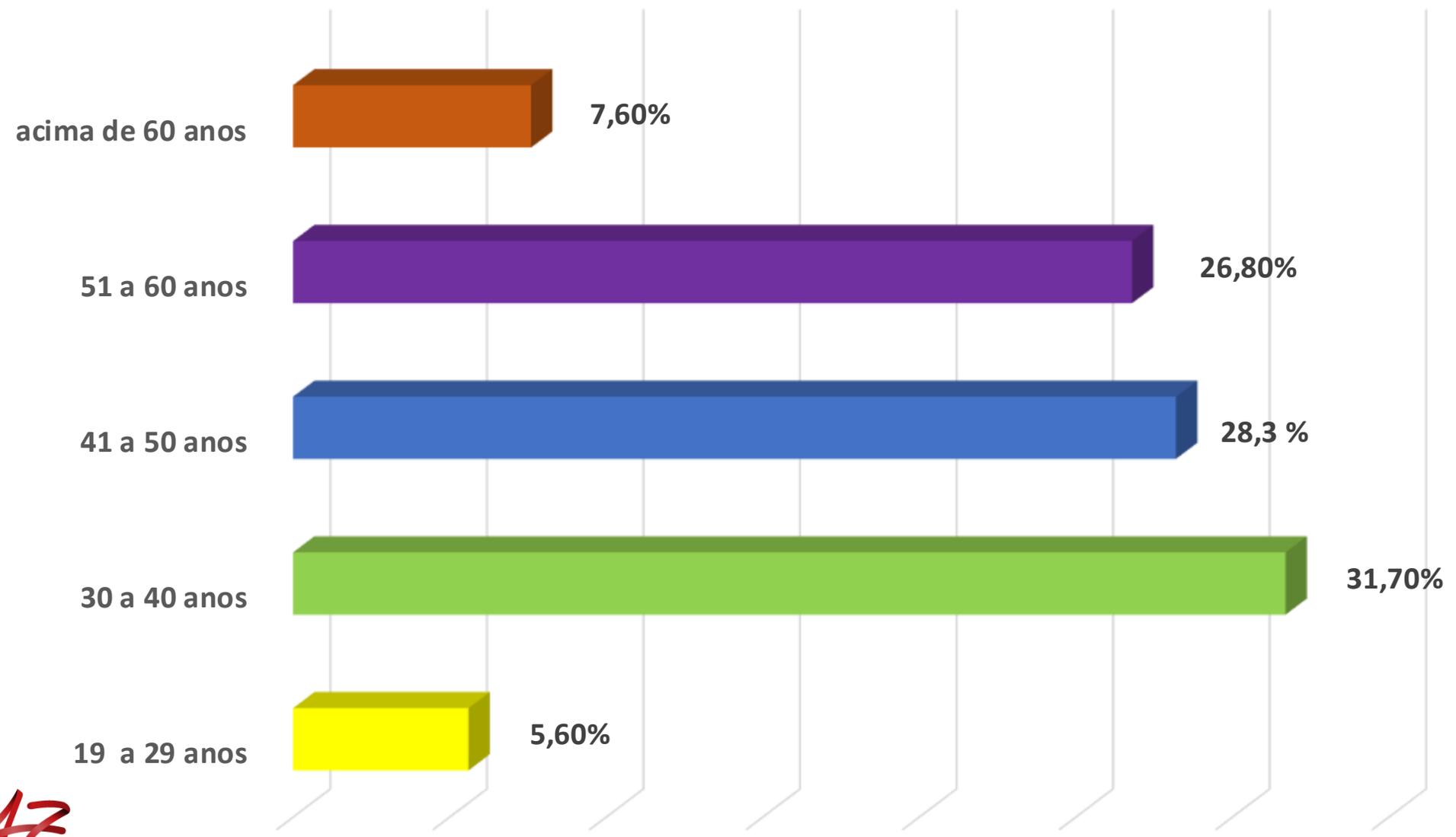
## BLOCO 4 Sobre os respondentes

### Identidade de Gênero

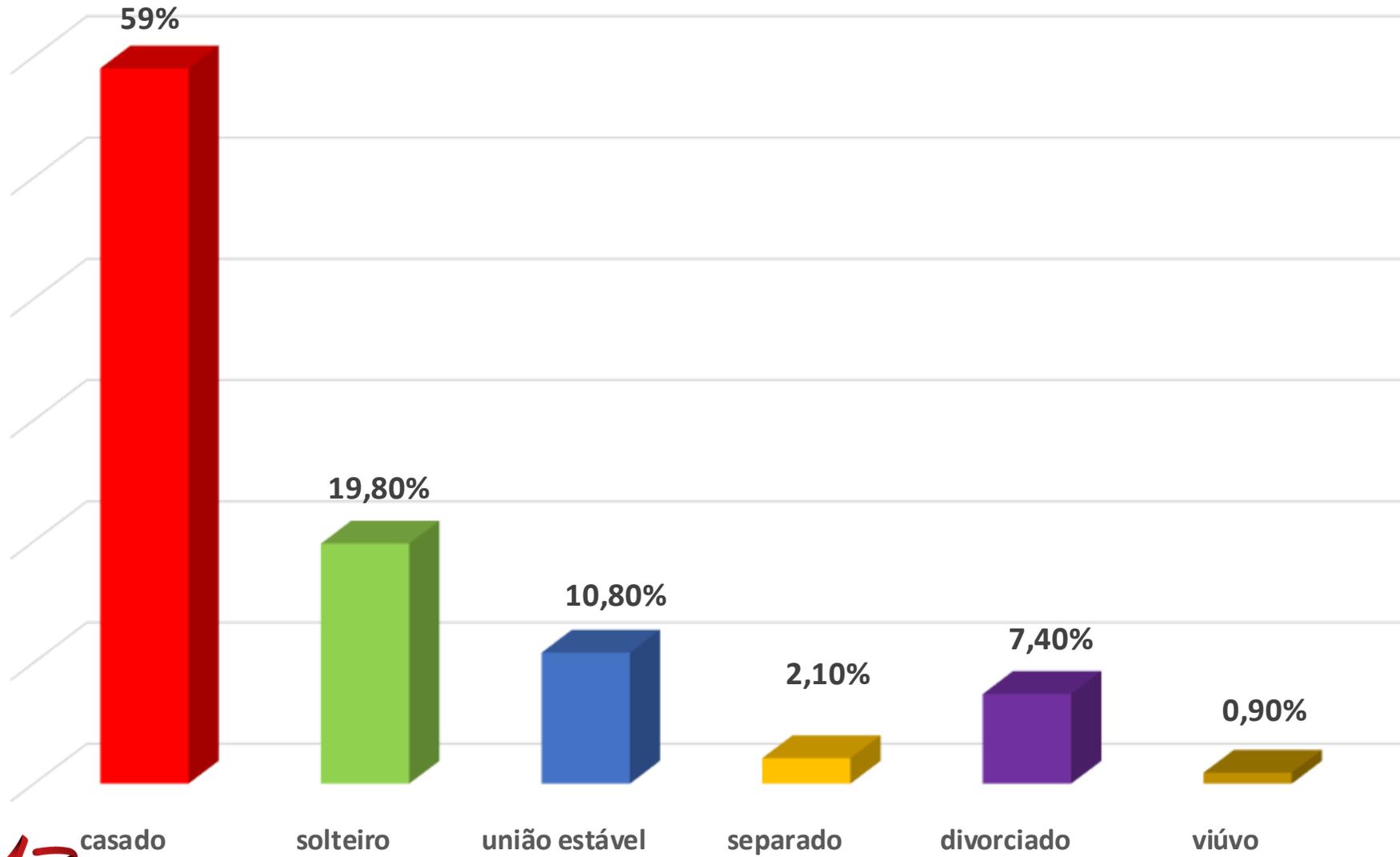


■ Feminino ■ Masculino

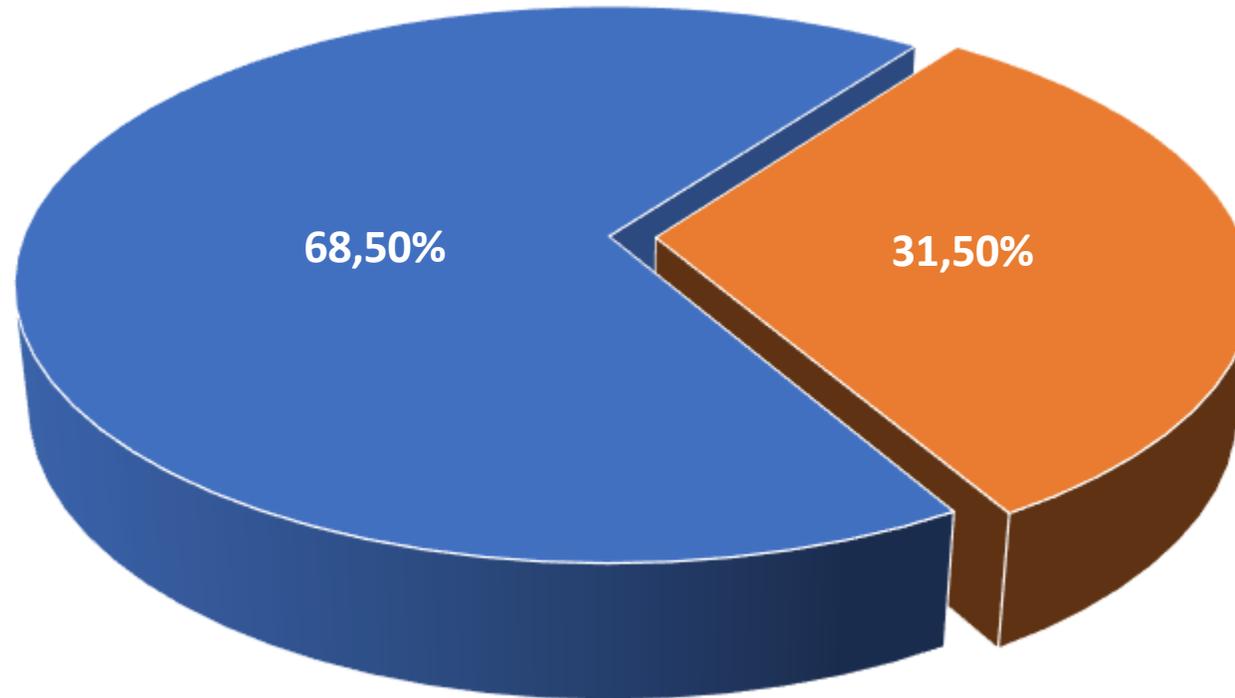
### Faixa Etária



### Estado Civil

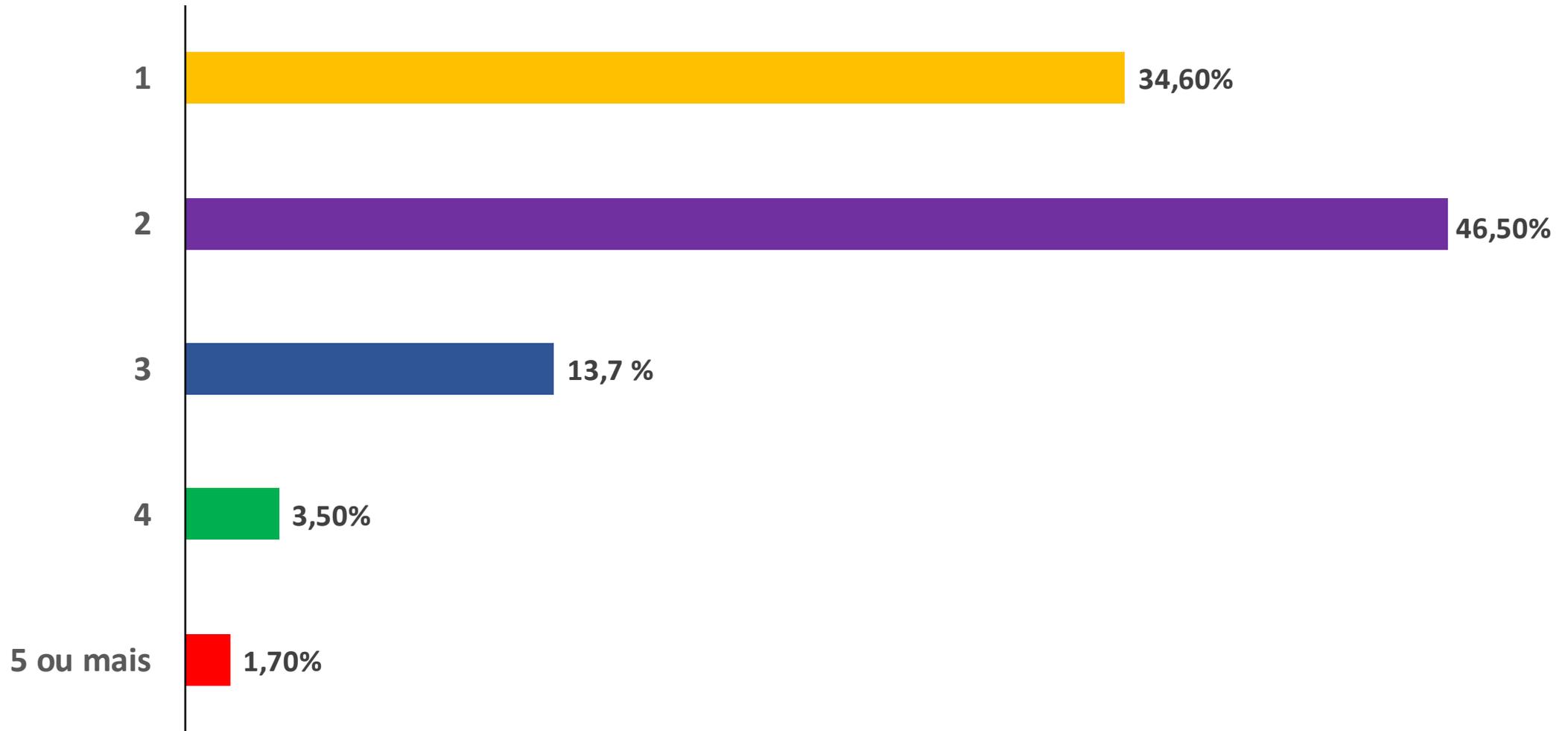


### Possui filhos e/ou enteados?

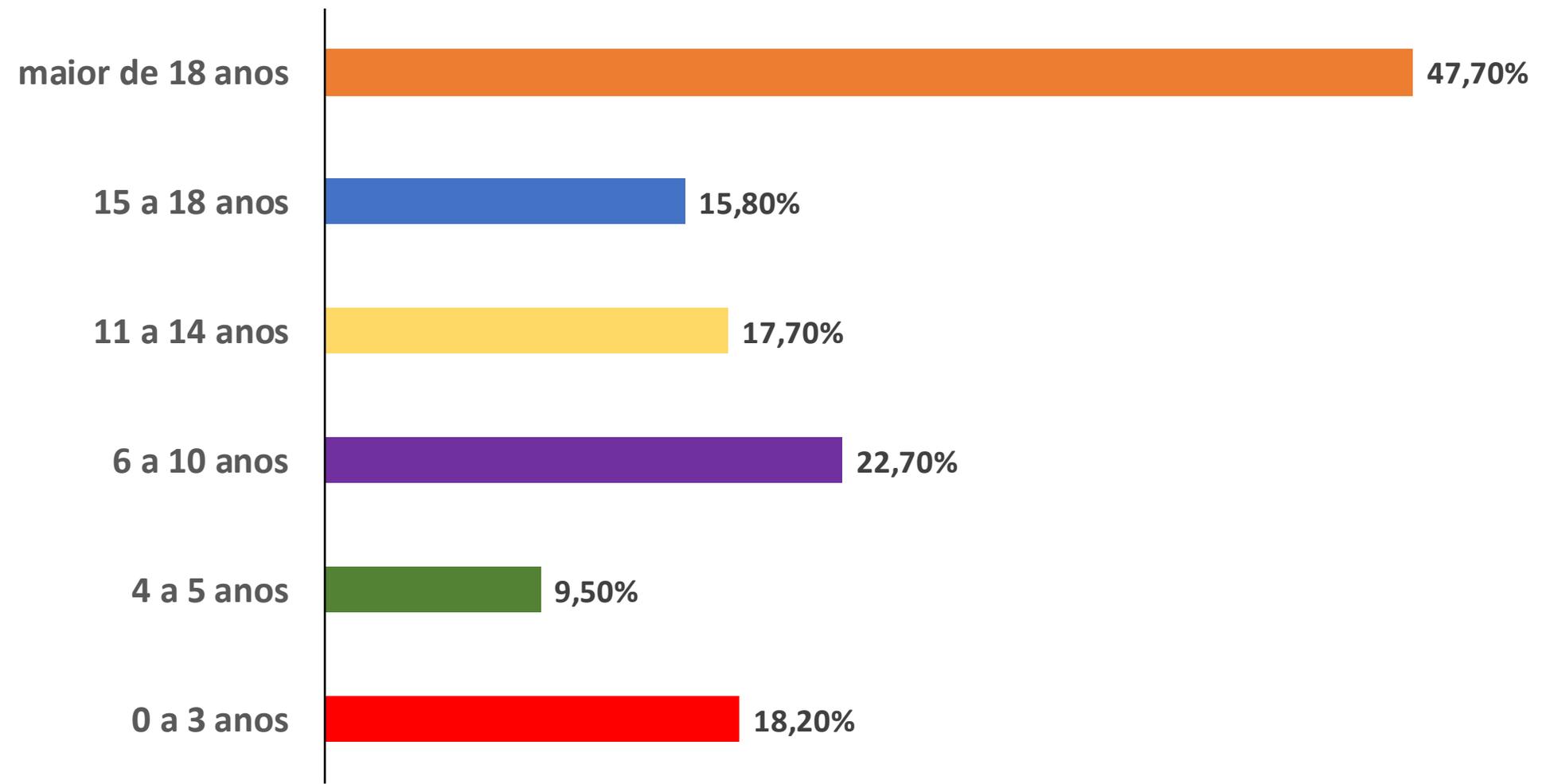


■ Sim ■ Não

### Quantos filhos / enteados ?

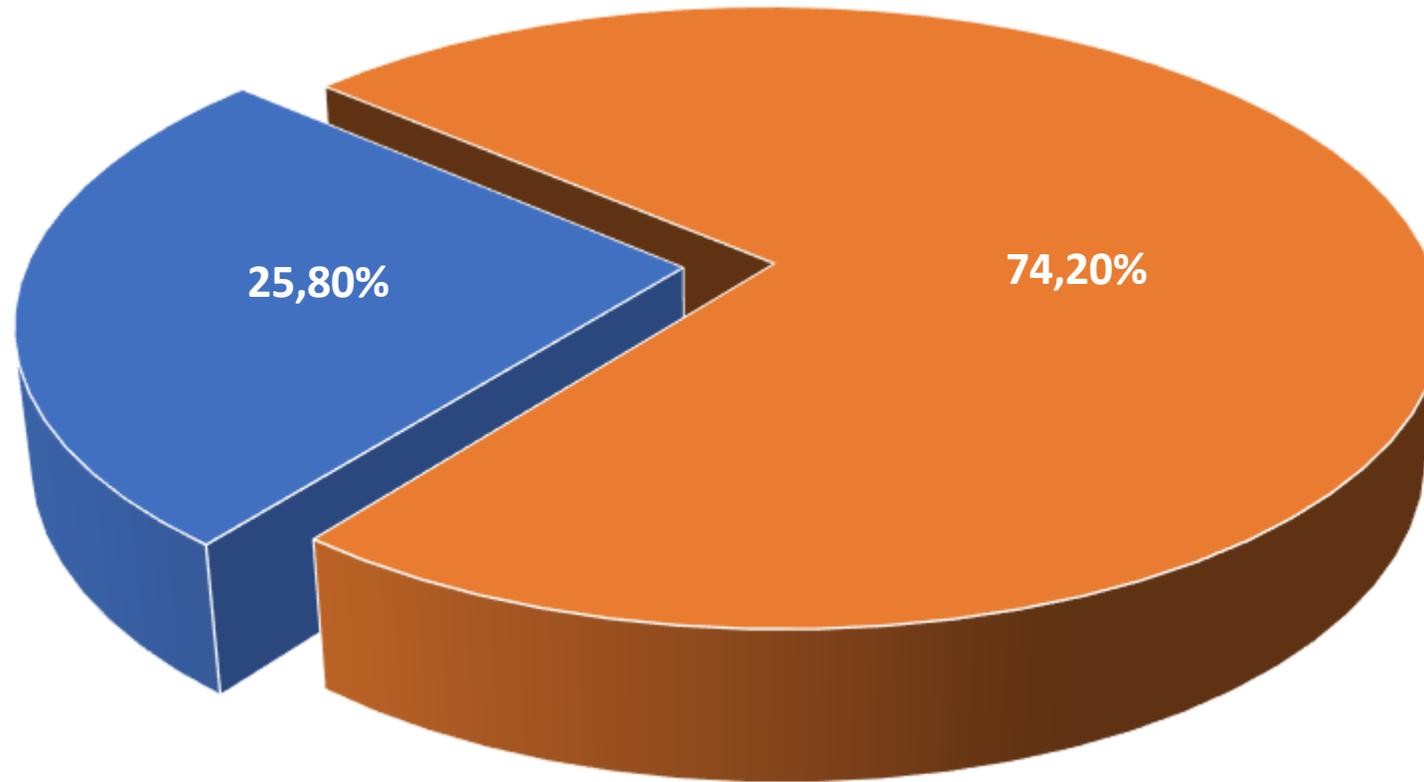


### Qual a idade dos filhos/enteados ?



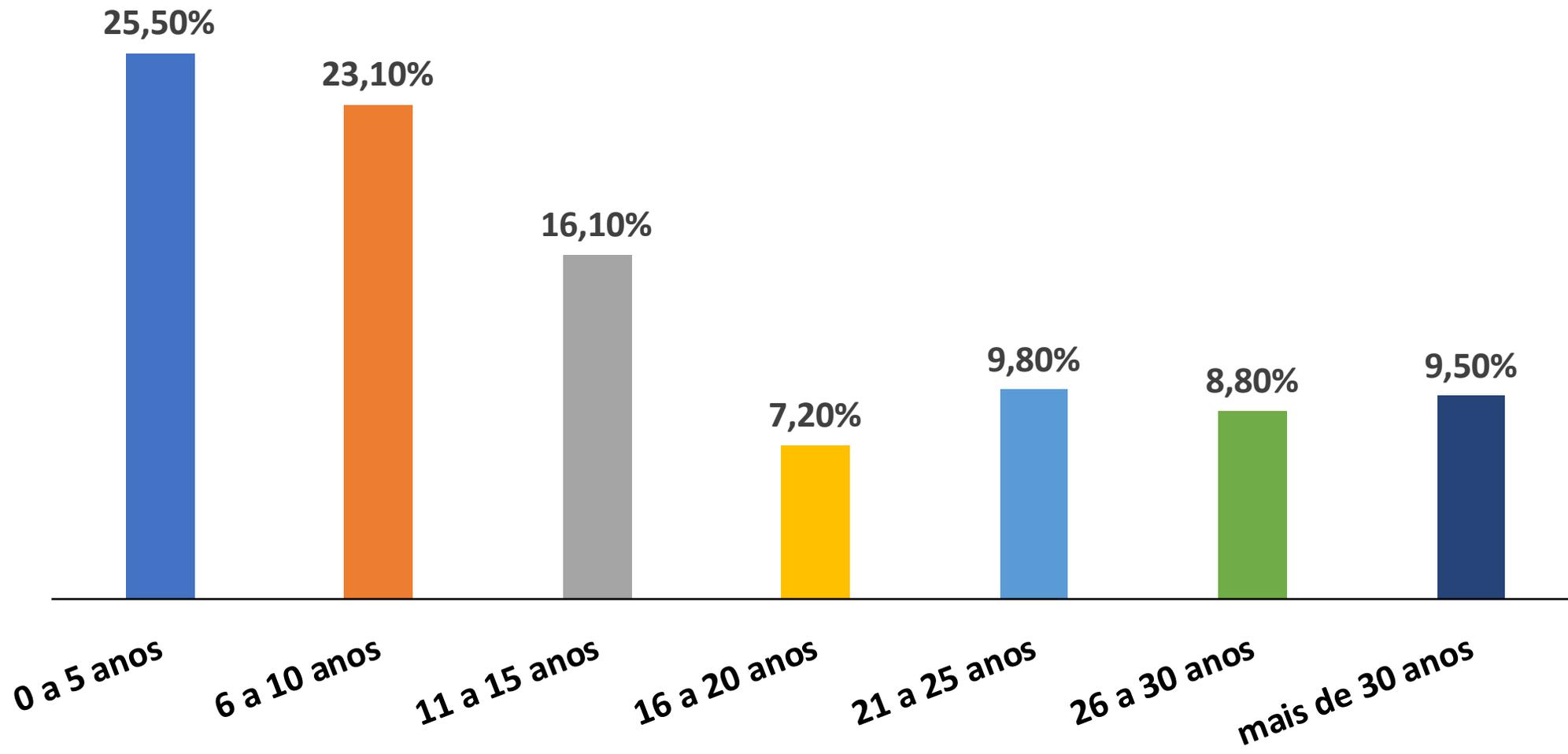
Obs: Esta pergunta aceitou mais de uma categoria de respostas.

### Você coabita ou cuida de algum idoso ?

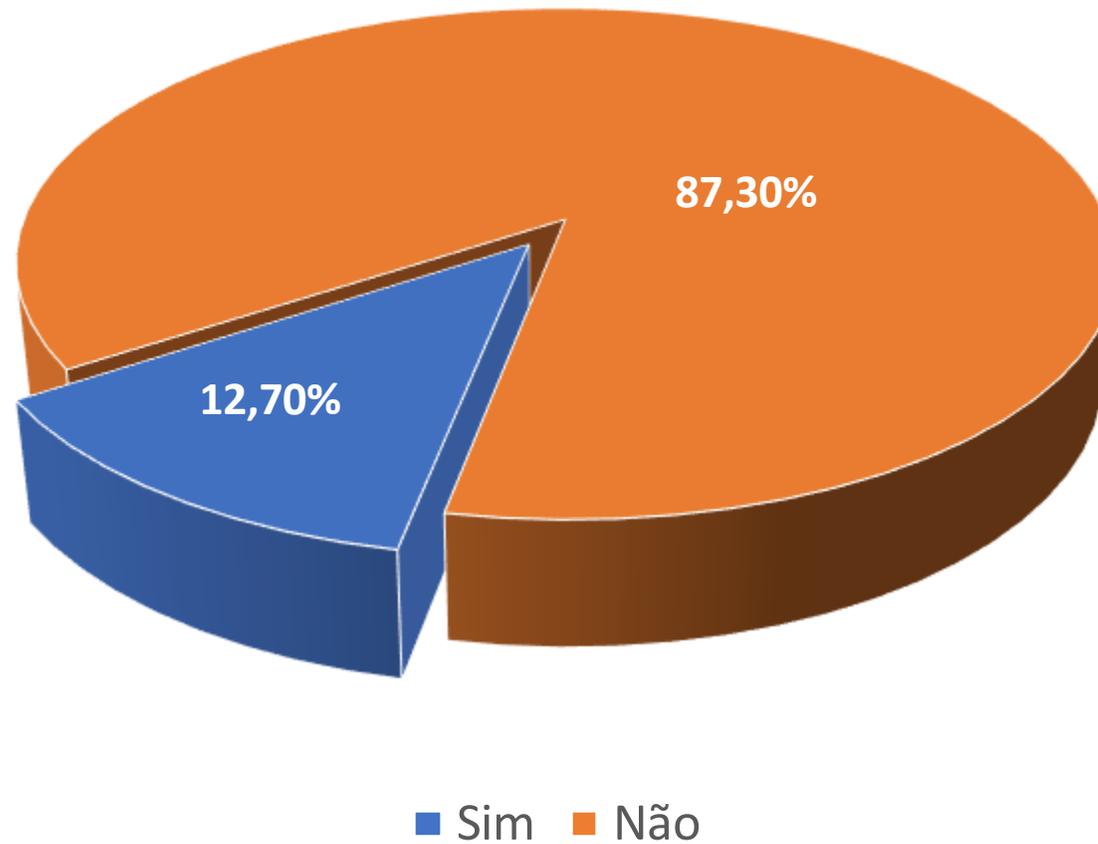


■ Sim ■ Não

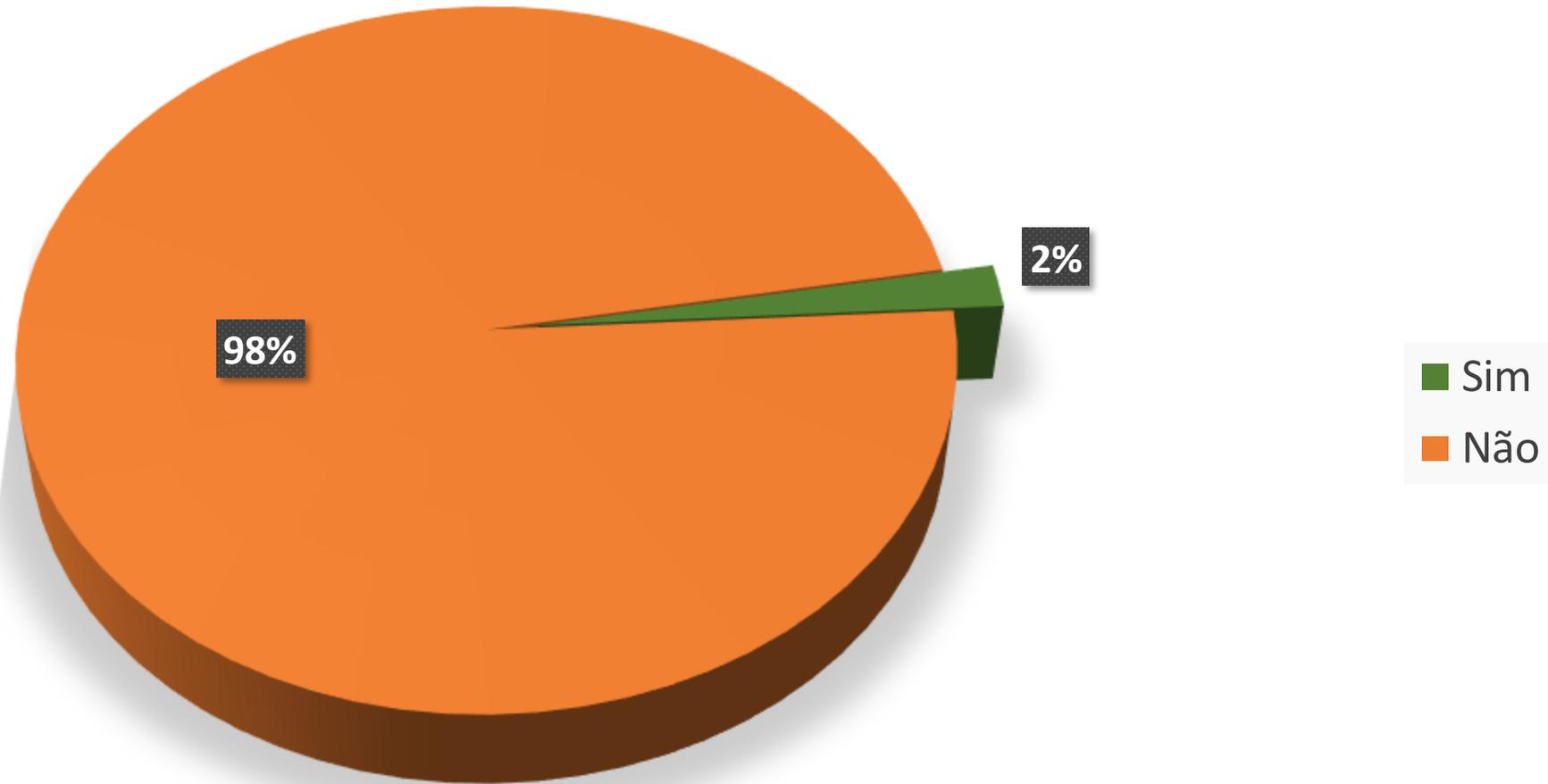
## Período de tempo de trabalho no Tribunal de Contas



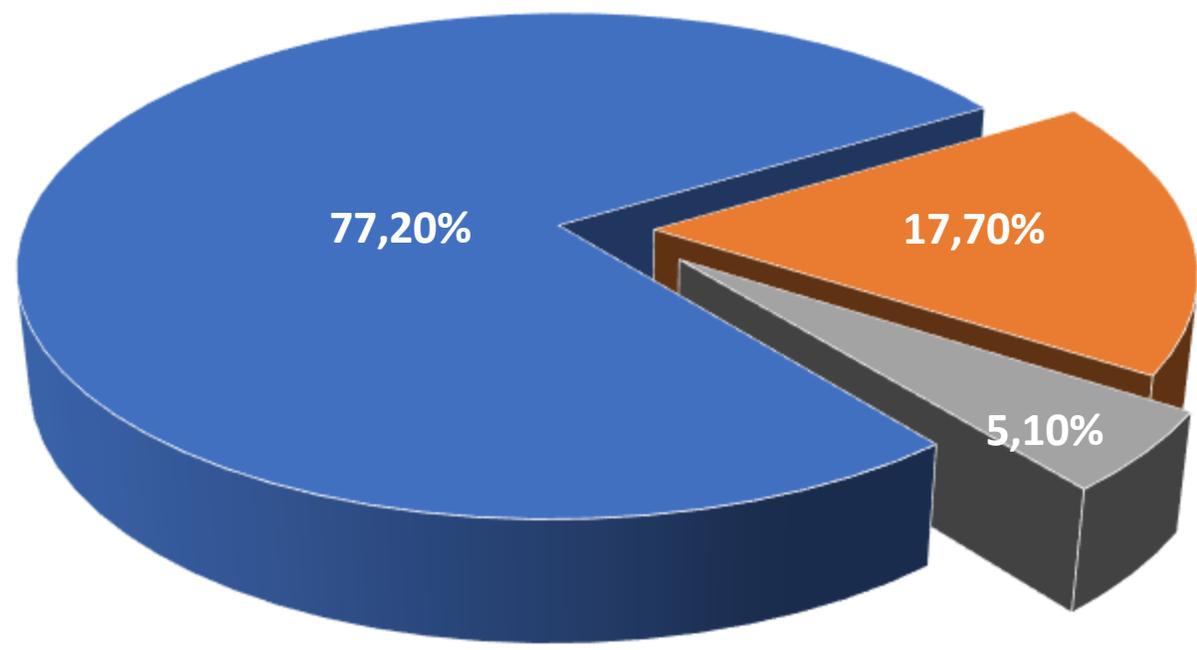
## Você já possui todos os requisitos legais para se aposentar ?



### Pretende se aposentar em 2021 ?

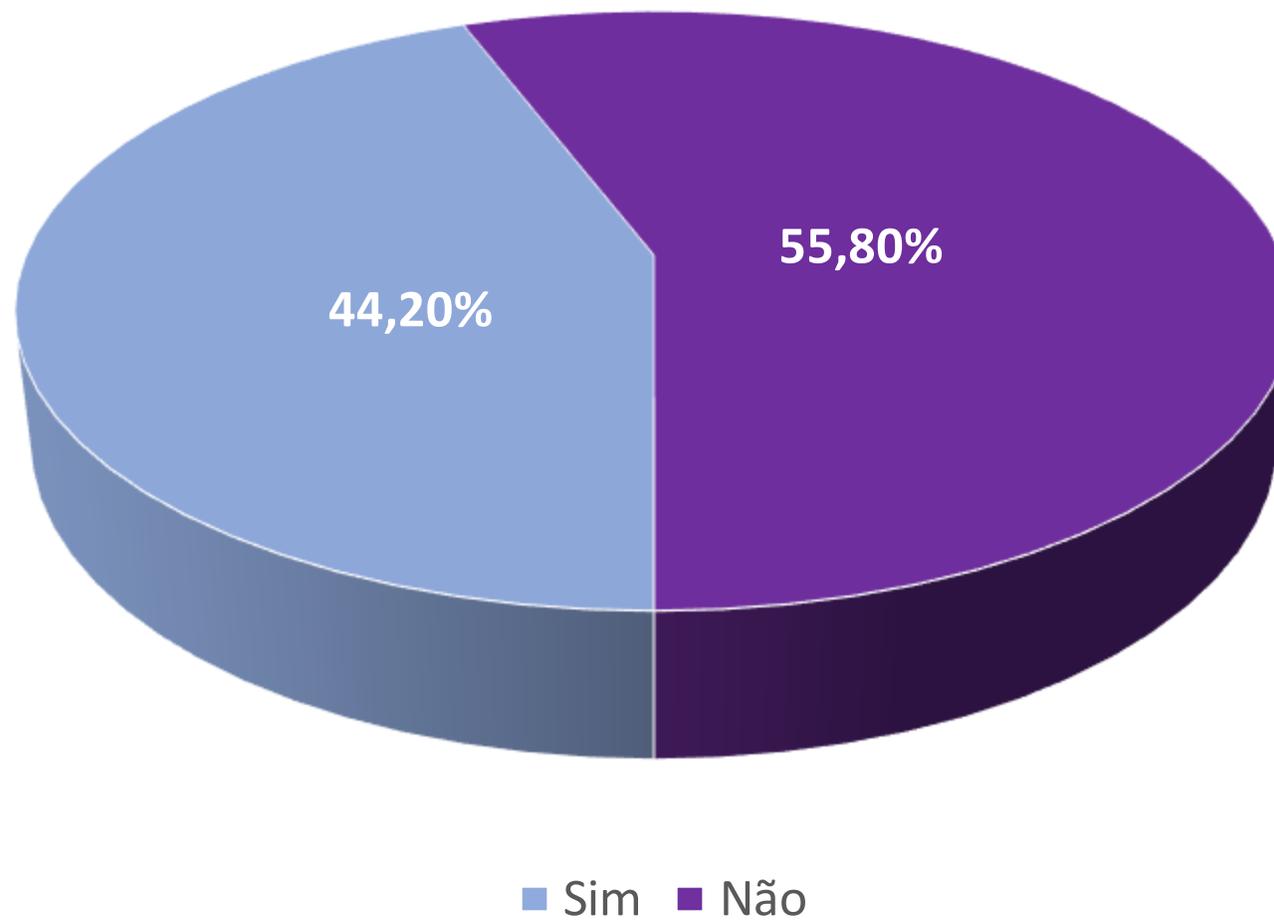


### Você é servidor

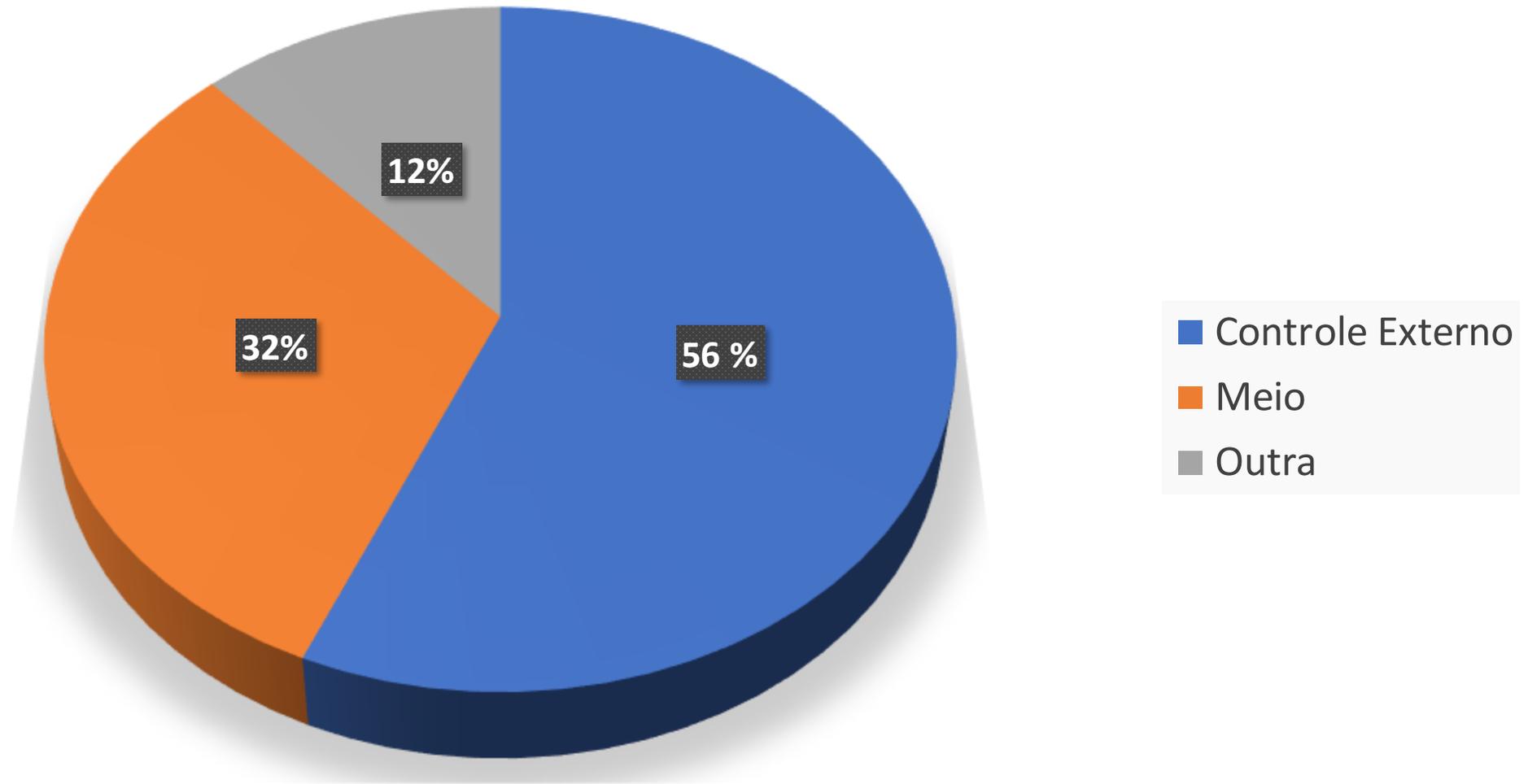


■ Efetivo   ■ Comissionado   ■ De outro órgão à disposição do Tribunal de Contas

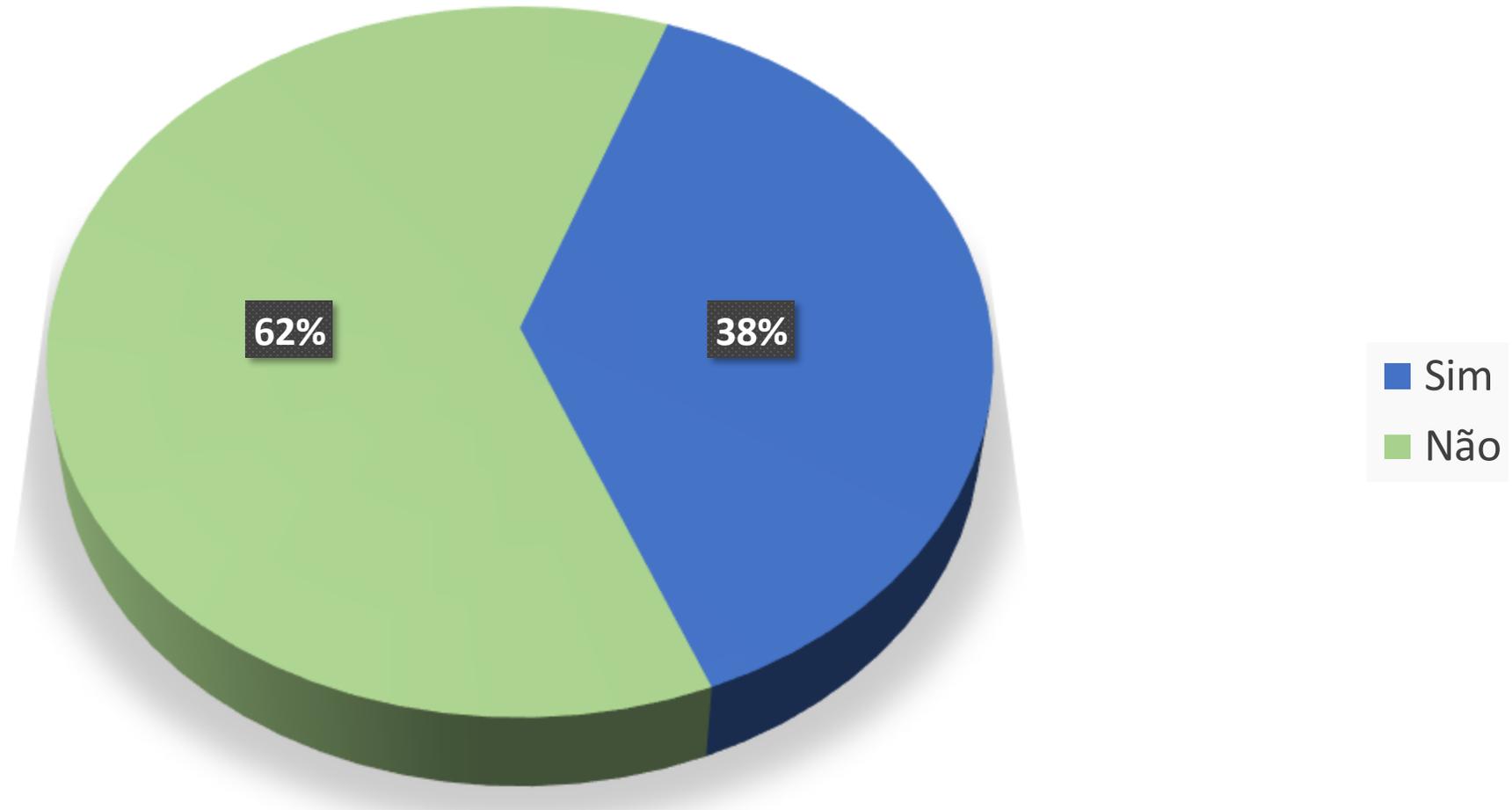
### Possui algum cargo em comissão ou função gratificada ?



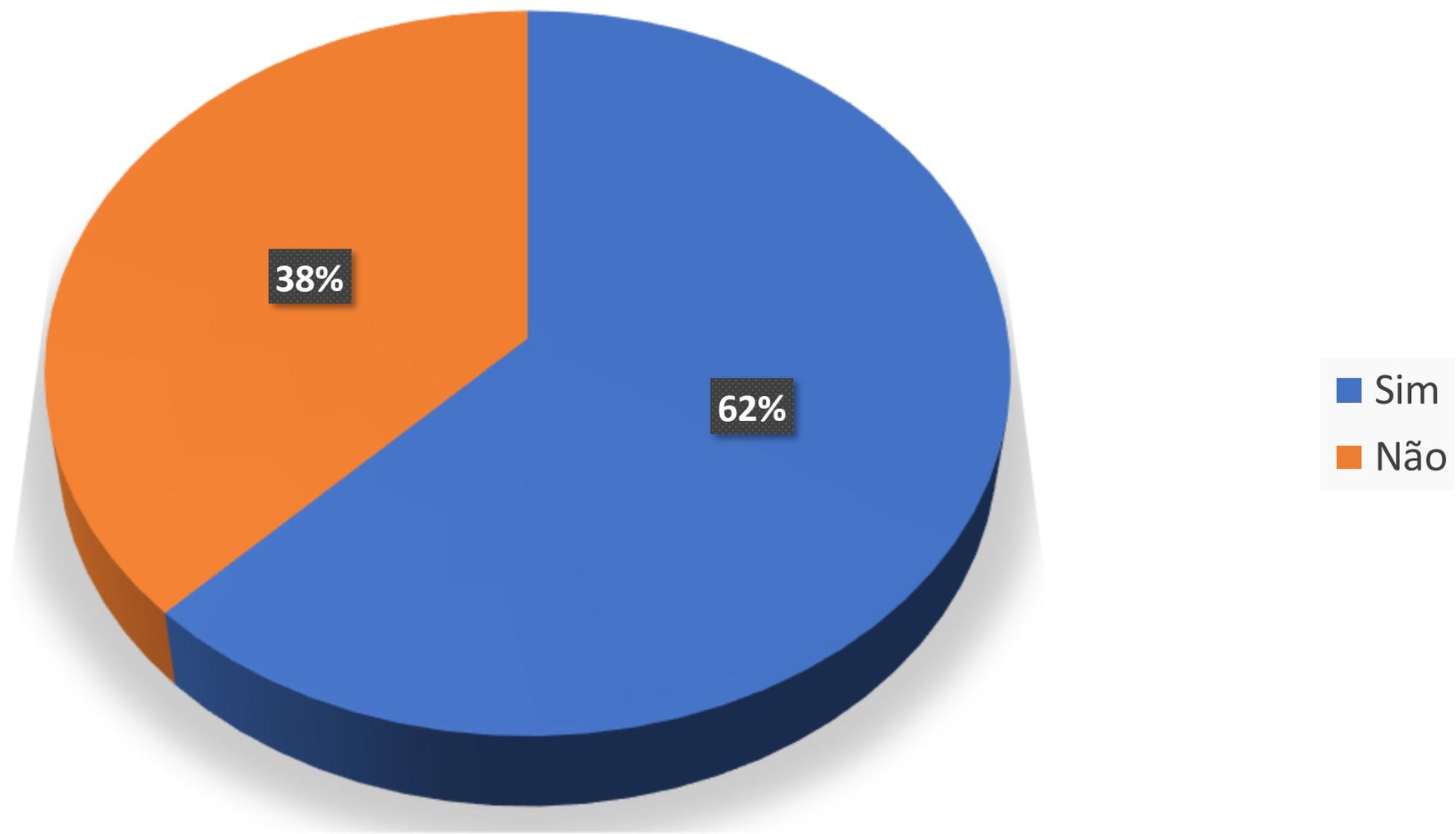
### Trabalha na atividade



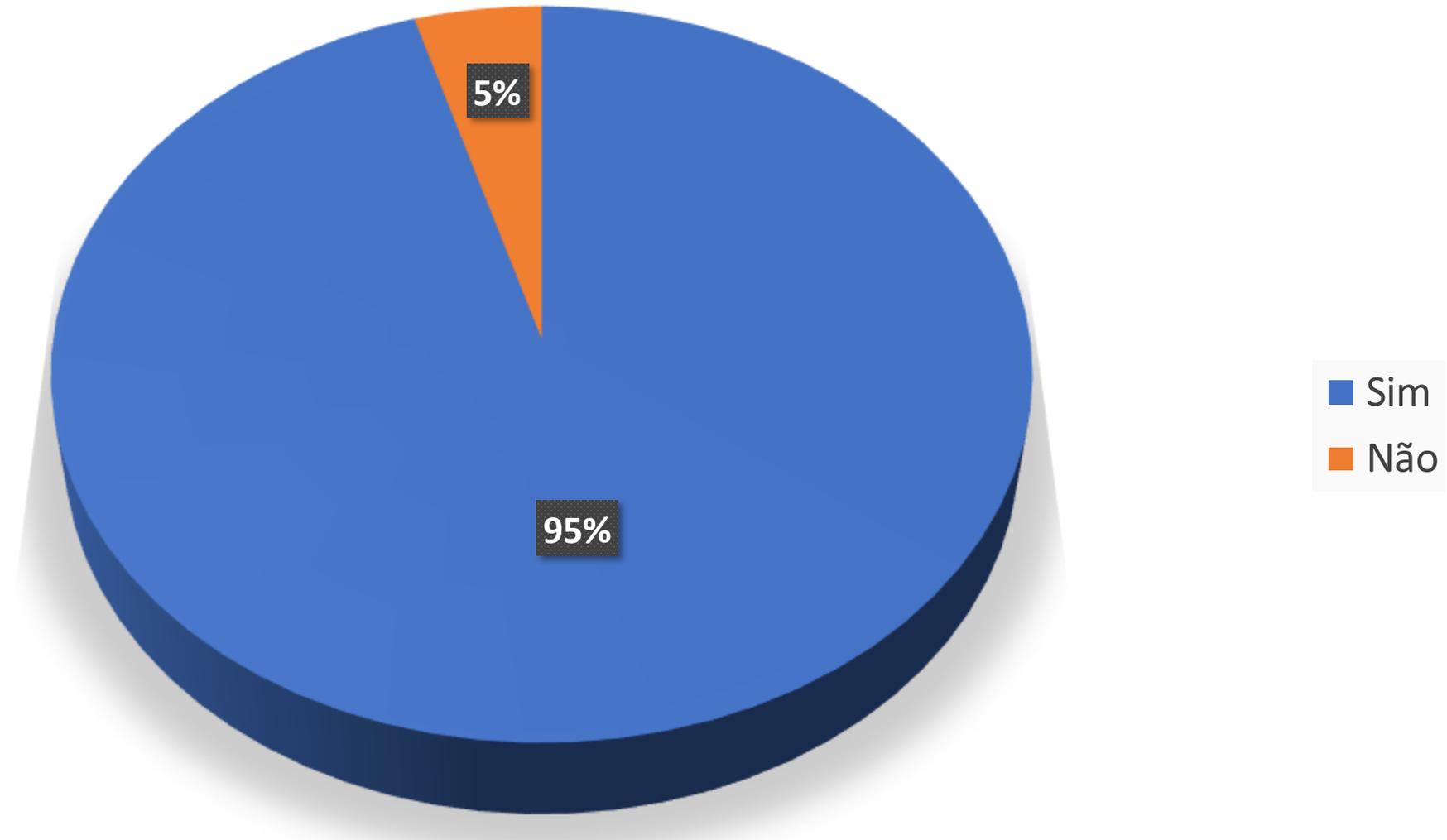
Você teve que conviver com problema de desemprego em sua família ou familiar próximo ?



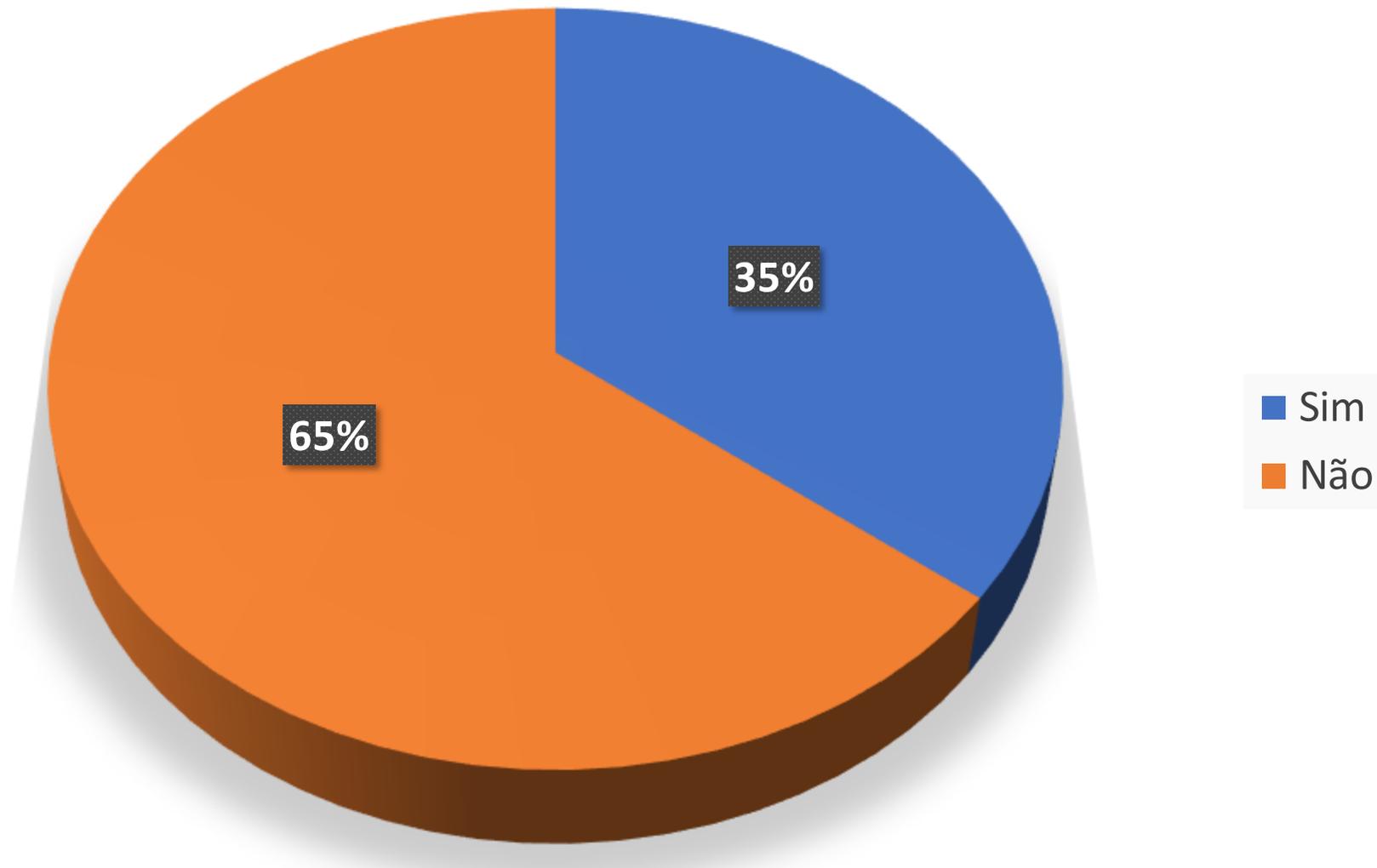
### Você ou algum familiar próximo teve Covid-19 ?



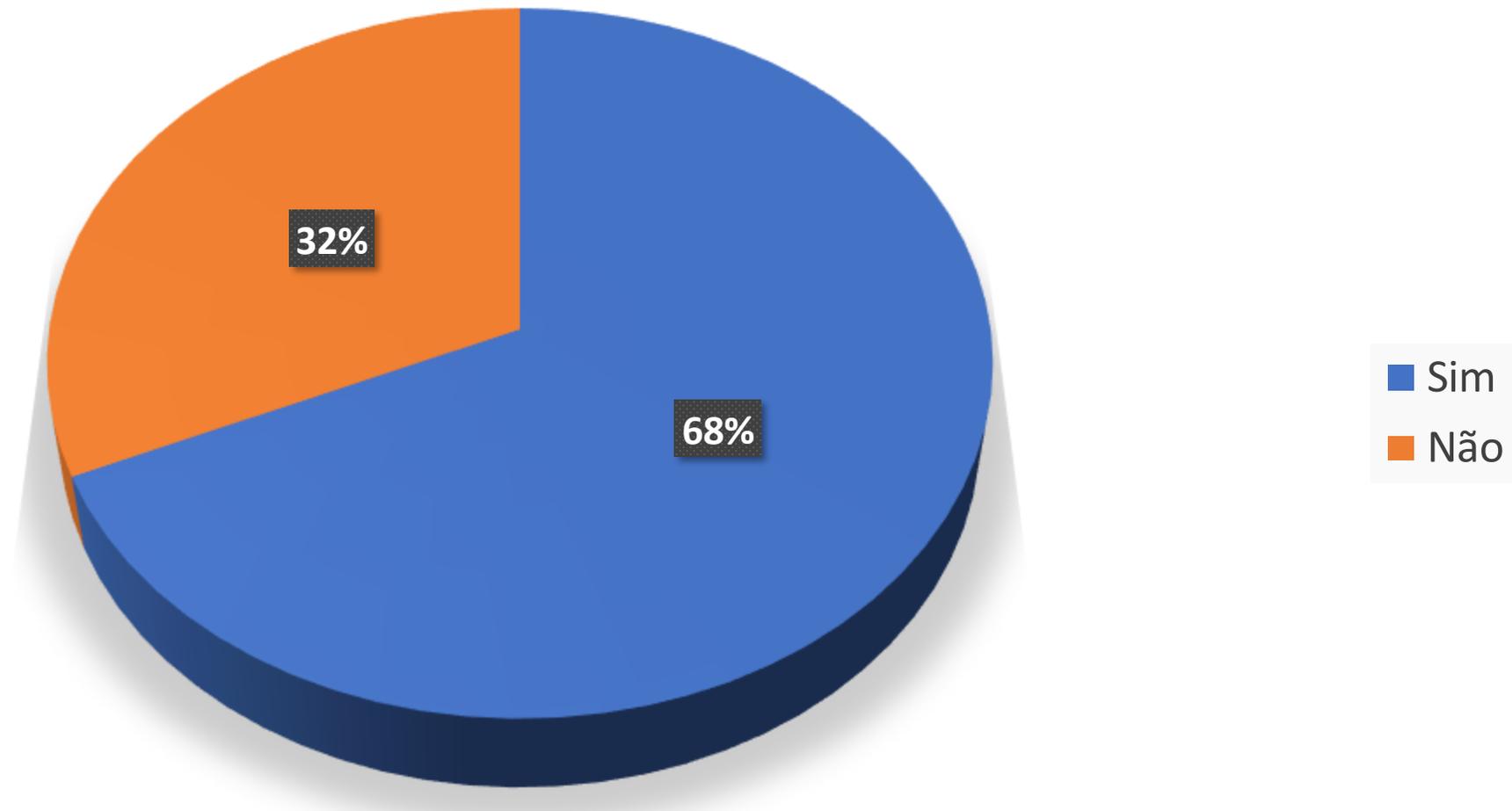
## Você tem apoio de familiares para fazer o distanciamento social ?



## Você tem algum tipo de problema de saúde ?



Se “sim”, está controlando nesse período indo ao médico, fazendo exames e tomando medicação ?



# TÉRMINO DO RELATÓRIO

Obrigado a todos que contribuíram para a realização dessa pesquisa!